

## AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO – INDAGINE DI MERCATO

**Ente Appaltante:** AZIENDA OSPEDALIERA "OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD" Piazzale Cinelli 4 61121 Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di Beni e Servizi e Logistica.

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare procedura negoziata diretta in favore della società Dedalus S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software ARMONIA, SIRE3, ARGOS, ORMAWEB E TABULA WEBAPP (TCWA) incluse attività MEV del Sistema Informativo di Anatomia Patologica (ARMONIA) e del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB) in uso presso questa Azienda Ospedaliera.  
Per il dettaglio si rinvia all'allegato n° 1

**Importo a base d'asta complessivo:** € 144.000,00 (IVA esclusa)

### **Requisiti di capacità tecniche e professionali di partecipazione:**

Al fine della partecipazione alla presente indagine, è necessario possedere le seguenti capacità:

- avere a disposizione il codice sorgente e detenerne la relativa proprietà intellettuale;
- poter effettuare la modifica, la condivisione e lo studio avendone acquisito i diritti dagli autori del software

**Durata contratto:** 12 mesi

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda provvederà ad espletare una procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. n° 50/2016 smi.

Nel caso il risultato della presente indagine confermi la caratteristica dell'infungibilità per motivi tecnici del fornitore Dedalus S.p.A. di Firenze, questa Stazione Appaltante manifesta fin da ora l'intenzione di voler procedere all'affidamento, al minor prezzo e previa negoziazione delle condizioni contrattuali, con la succitata impresa.

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale e non vincola questa Azienda a procedere all'avvio né di procedura aperta né di procedura negoziata diretta.

**Gli interessati dovranno manifestare il proprio interesse facendo pervenire a mezzo PEC [aomarchenord@emarche.it](mailto:aomarchenord@emarche.it) e p.c. [daniela.masci@ospedalimarchenord.it](mailto:daniela.masci@ospedalimarchenord.it), entro le **ore 12.00 del 09 agosto 2019** apposita dichiarazione - **pena l'esclusione** - resa, ai sensi del D.P.R. 445/2000, di**

possedere i requisiti di capacità tecniche e professionali oppure, in alternativa, dichiarando la possibilità di fornire una ragionevole soluzione alternativa descrivendone le specifiche caratteristiche.

L'istanza di partecipazione all'indagine, che dovrà riportare la seguente dicitura "*Manifestazione d'interesse per l'affidamento servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva per i software sanitari ID.P. 160.10.10/2019/PROV/361*", dovrà essere sottoscritta digitalmente o con firma elettronica qualificata da Legale Rappresentante o procuratore speciale o altro soggetto avente i poteri necessari per impegnare l'operatore economico nella presente procedura.

Richieste pervenute oltre il succitato termine non verranno tenute in considerazione.

**Trasparenza e pubblicità: il presente avviso al fine di assicurare la massima partecipazione viene pubblicato sul sito aziendale [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), su Albo Pretorio on-line, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti e su B.U.R.M.**

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it) sezione bandi di gara e contratti oppure sezione Amministrazione Trasparente/bandi di gara e contratti: 23/07/2019.**

**Referente Amministrativo:** Dott.ssa Daniela Masci (Tel. 0721/366384 e-mail: [daniela.masci@ospedalimarchenord.it](mailto:daniela.masci@ospedalimarchenord.it)) - Dott.ssa Annalisa Sanchietti (Tel. 0721/366346 e-mail: [annalisa.sanchietti@ospedalimarchenord.it](mailto:annalisa.sanchietti@ospedalimarchenord.it))

**Servizi di assistenza tecnica FULL-RISK e manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva dei software sanitari in licenza d'uso della società Dedalus S.p.A.  
Importo a base d'asta € 90.000,00 (IVA esclusa)**

Servizi di assistenza e manutenzione (dalle ore 7:00 alle 19:00 dal lunedì al sabato, esclusi i giorni festivi) secondo le specifiche descritte nel capitolato, relativamente a:

- Sistema Informativo di Anatomia Patologica (ARMONIA) e annesse integrazioni con sistemi terzi
- Sistema Informativo per refertazione e programmazione attività in Oncologia e Odontostomatologia (ARGOS) e annesse integrazioni con sistemi terzi
- Sistema Informativo refertazione endoscopica di Pneumologia (TCWA) e annesse integrazioni con sistemi terzi
- Sistema Informativo di prescrizione dematerializzata (SIRE3) e annesse integrazioni con sistemi terzi

Servizi di assistenza e manutenzione (H24 / 7 giorni su 7) secondo le specifiche descritte nel capitolato, relativamente a:

- Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB) e annesse integrazioni con sistemi terzi

Servizi di supporto sistemistico da remoto (H24 / 7 giorni su 7) relativamente a:

- Assistenza sistemistica su dbms oracle e monitoraggio proattivo con soglie allarmi per prevenzione anomalie e interruzioni di servizio;
- Gestione backup, manutenzione software di base Windows, Oracle ASFU e ambiente virtualizzato su VmWare;

Servizio di presidio e supporto on site, con esperienza specifica non inferiore a tre anni, per i succitati software sanitari finalizzato ad attività di analisi, assistenza, aggiornamento configurazioni e parametrizzazioni dei prodotti ed attività formative destinate agli utenti, per un totale stimato di 220 giornate (durata massima 6 ore per giorno).

**Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo di Anatomia Patologica ARMONIA, al fine di garantire l'adeguamento aziendale alle linee guida ministeriali sulla "Tracciabilità, Raccolta, Trasporto, Conservazione e Archiviazione di cellule e tessuti per indagini diagnostiche di ANATOMIA PATOLOGICA".  
Importo a base d'asta € 40.000,00 (IVA esclusa)**

Prevedendo:

- L'aggiornamento del Sistema Informativo all'ultima release
- L'attivazione del modulo di Tracciabilità "Interna"
- L'adeguamento dei cataloghi
- L'attivazione della Firma Digitale dei referti
- L'attivazione dei flussi per la Tracciabilità "Esterna", consistenti in:
  - Un modulo di Order Entry per la ricezione delle richieste informatizzate
  - L'integrazione con i sistemi:
    - CUP
    - Ormaweb
    - Cartelle Ambulatoriali
    - ADT/OE Aziendale
    - Sistema di autenticazione LDAP
- Servizi di configurazione, Formazione, manutenzione e assistenza delle nuove componenti introdotte
- Garanzia di 12 mesi post-collaudato

**Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo del Blocco Operatorio (ORMAWEB), al fine di garantire la firma digitale dei registri operatori nonché l'implementazione di configurazioni e integrazioni atte a garantire un maggiore qualità delle informazioni inserite e fruibilità dei dati.**

**Importo a base d'asta € 14.000,00 (IVA esclusa)**

Prevedendo:

- L'aggiornamento del Sistema Informativo all'ultima release
- L'attivazione della Firma Digitale dei referti
- L'integrazione con il Repository Clinico Aziendale per indicizzazione e recupero di referti
- Modifica "Stampa Lista Operatoria" e aggiunta campi obbligatori
- Attivazione e configurazione TSRM e modulo dose
- Sistema di autenticazione LDAP
- Garanzia di 12 mesi post-collaudato