

AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE

Avviso esplorativo per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK su telecomandato digitale di produzione GMS per la durata di 3 anni.

Stazione Appaltante: AZIENDA SANITARIA TERRITORIALE (AST) DI PESARO E URBINO Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica www.ospedalimarchenord.it, e-mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Oggetto: E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione diretta, con la società GMS Med Srl, in quanto società autorizzata dal fabbricante ad intervenire sulle tecnologie oggetto del presente avviso per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK su telecomandato digitale di produzione GMS per la durata di 3 anni.

Definizione delle esigenze: Con determina n. 1361/AV1 dell'11/12/2020, l'Area Vasta 1 dell'ASUR Marche, dal 01/01/2023 incorporata nella Azienda Sanitaria Territoriale di Pesaro Urbino, aggiudicava all'operatore economico GMS Med Srl la fornitura di servizi di assistenza tecnica, per un periodo di 24 mesi, sulla seguente apparecchiatura:

Inventario	Matricola	Descrizione	Produttore	Modello	Ubicazione
43218	2049871	Telecomandato digitale	GMS	Sirevix config. PF2	Radiodiagnostica - Stabilimento Ospedaliero di Urbino

A seguito della scadenza contrattuale, intervenuta in data 16/12/2022, l'attività manutentiva sul suddetto sistema, in assenza di risorse professionali specializzate e strumentazione interna, è stata esternalizzata mediante affidamenti su chiamata.

Si ritiene tuttavia che, in ragione della complessità tecnologica del sistema, nonché dell'ambito di impiego sia in regime di elezione che di emergenza-urgenza, risulti necessario ripristinare un contratto manutentivo con soluzione gestionale di tipo full-risk, al fine di garantire la massima affidabilità e sicurezza del sistema, nonché minimizzare i tempi di down-time e i disservizi all'utenza.

Il presente intervento è a tal fine ricompreso nella programmazione biennale di beni e servizi approvata con Determina n. 377/ASTPU del 06/04/2023 - codice CUI S02789340417202300104.

Sintesi della proposta progettuale: L'appalto prevede la fornitura di beni e servizi connessi all'attività manutentiva, come di seguito specificato.

Fornitura base:

servizio di manutenzione "Tutto compreso" TCA - Full risk, come meglio dettagliato nel Capitolato Tecnico, inclusivo di:

- servizi di manutenzione preventiva e verifiche di funzionalità, conformemente a quanto previsto dal fabbricante nei manuali d'uso e di service delle tecnologie;
- numero illimitato di interventi di manutenzione correttiva;
- fornitura di tutti i ricambi, materiali di utilizzo e consumo necessari per lo svolgimento dei servizi;
- assistenza tecnica e supporto remoto tramite VPN, ove applicabile;
- servizi di manutenzione adeguativa, consistenti in aggiornamenti software/hardware derivanti da disposizioni legislative/normative tecniche;
- intervento di manutenzione evolutiva sul sistema di acquisizione ed elaborazione digitale, con sostituzione delle relative componenti hardware e software.

Forniture opzionali:

- ripetizione dei medesimi servizi in fornitura base;
- fornitura di beni e servizi non ricompresi nella fornitura base.

Requisiti tecnici e professionali richiesti di minima:

- personale tecnico costantemente istruito alla manutenzione sia on site che remota, attraverso corsi rilasciati e certificati dal produttore stesso dei dispositivi, all'interno di un programma di formazione continua;
- personale tecnico in possesso di accessi ai sistemi con privilegi di amministratore per la manutenzione sia on site che remota di tutti i sistemi;
- personale tecnico in possesso di tutti gli strumenti e i tools per la manutenzione sia on site che remota, conformemente a quanto previsto dal fabbricante nei manuali d'uso e di service;
- filiera informativa diretta dal produttore dei sistemi per azioni di FMI, recall e altri avvisi in ambito di sicurezza;
- disponibilità di tutte le parti di ricambio originali o compatibili a norma di legge con fornitura di tali ricambi per tutta la durata del contratto anche in caso eventuali End Of Support dei sistemi;
- capacità di fornire supporto tecnico e applicativo tramite connessione remota via VPN per l'esecuzione di training mirati e per la gestione di problematiche di natura tecnica (diagnosi remota) e clinica, per le modalità per cui è possibile l'interfacciamento tramite VPN;
- capacità di fornire gli aggiornamenti software e hardware eventualmente disponibili, rilasciati dal fabbricante durante l'intero periodo contrattuale, con relativa formazione del personale utilizzatore.

Durata del contratto: La durata del contratto per la fornitura base è pari a 36 mesi.

La Stazione Appaltante si avvale della facoltà di estendere il servizio per ulteriori 24 mesi al termine della fornitura base, nonché acquisire ulteriori forniture opzionali, entro il periodo di validità contrattuale e fino all'esaurimento dell'importo complessivo dell'appalto.

Importo complessivo stimato del progetto: € 145.000,00 IVA esclusa.

Finalità: il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali di minima richiesti.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 71 del D.lgs n. 36/2023.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione) dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 15/09/2023** al seguente indirizzo PEC: ast.pesarourbino901@emarche.it e alla seguente mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Trasparenza e pubblicità: questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 31/08/2023

Il Direttore f.f. UOC Acquisti e Logistica
Dott.ssa Chiara D'Eusanio

Il Responsabile fase istruttoria
Dott.ssa Elisa Grilli

Fascicolo: 160.10.10/2023/IHTA/1360