



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**  
**GESTIONE**  
**APPROVVIGIONAMENTO**  
**BENI, SERVIZI E LOGISTICA**

Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti

**Dirigente:**

**Dott.ssa Chiara D'Eusanio**

Tel: 0721.366340-41

chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

**Referente:**

**Dott.ssa Elisa Grilli**

Tel: 0721.366291

elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

### Linee guida n. 8 di ANAC

#### **“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”**

**Avviso esplorativo per l'affidamento dei Servizi di Manutenzione e Assistenza Tecnica FULL RISK, verifiche di funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software) per Tecnologie Endoscopiche di ULTIMA GENERAZIONE OLYMPUS in utilizzo presso AORMN e aggiudicate con determina n.616/DG del 01/09/2017.**

**Stazione Appaltante:** AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it), e-mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Oggetto:** E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società **Olympus Italia S.p.A.** finalizzata all'affidamento dei Servizi di Manutenzione e Assistenza Tecnica FULL RISK, verifiche di funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software) per Tecnologie Endoscopiche di ULTIMA GENERAZIONE OLYMPUS in utilizzo presso l'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”.

#### **Analisi dello status quo e Definizione delle esigenze:**

La AORMN è dotata di un ampio parco tecnologico endoscopico flessibile di marca Olympus installato presso il Polo Endoscopico del presidio ospedaliero di Pesaro dell'AORMN. Tale parco è caratterizzato da apparecchiature di diverso livello tecnologico, valore patrimoniale residuo e livelli di utilizzo.

Si elencano di seguito, in particolare, le apparecchiature ed i sistemi di più recente acquisizione e con prossimo termine di scadenza garanzia:

QUANTITA'	MODELLO	TECNOLOGIE	NUMERO DI SERIE	SCADENZA GARANZIA
1	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753360	22/12/2020
1	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753370	22/12/2020
1	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753372	22/12/2020
1	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753373	22/12/2020
1	GIF-H190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV	2753381	22/12/2020
1	GIF-HQ190	VIDEOGASTROSCOPIO HDTV DUAL FOCUS	2757120	22/12/2020
1	GIF-1TH190	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATORE	2741876	22/12/2020
1	GIF-1TH191	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATORE	2741938	22/12/2020
1	GIF-XP190N	VIDEOGASTROSCOPIO TRANSNASALE	2733070	22/12/2020
1	GIF-XP190N	VIDEOGASTROSCOPIO TRANSNASALE	2733089	22/12/2020
1	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742332	22/12/2020

1	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742336	22/12/2020
1	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742338	22/12/2020
1	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742339	22/12/2020
1	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742343	22/12/2020
1	CF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO HDTV	2742346	22/12/2020
1	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO	2740635	22/12/2020
1	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO	2740632	22/12/2020
1	TJF-Q180V	VIDEODUODENOSCOPIO	2721167	22/12/2020
1	TJF-Q180V	VIDEODUODENOSCOPIO	2721291	22/12/2020
1	TJF-Q180V	VIDEODUODENOSCOPIO	2721381	22/12/2020
1	GF-UTC180	ECOENDOSCOPIO OPERATIVO	7722331	22/12/2020
1	GF-UE160-AL5	ECOENDOSCOPIO DIAGNOSTICO	7721270	22/12/2020
1	SIF-Q180	VIDEOENTEROSCOPIO SIN.B.	2732985	22/12/2020
1	OBCU	UNITA' DI COMANDO PER SIF-Q180	N2652040	22/12/2020
1	EUME2	ECOPROCESSORE	7713317	22/12/2020
1	OFP-2	POMPA PERISTALTICA DI LAVAGGIO	2173536/	22/12/2020

Inoltre a corredo sono presenti i seguenti sistemi hardware:

Modello	Q.tà	Tipologia	Scadenza Garanzia
CV 190 EXERA III	3	VIDEOPROCESSORE	22/12/2020
CLV-190 EXERA II/III CLV-S190	3	FORTE LUMINOSA	22/12/2020
OEV 191 H/CEV262H	7	MONITOR	22/12/2020
WM NP1/2	5	CARRELLO SERVITORE PER ENDOSCOPI	22/12/2020
INSUFFLATORE	2	UCR	22/12/2020
OTV-S300/OTV-S120	2	VIDEOPROCESSORE	27/12/2021

#### Sintesi della proposta progettuale:

La UOC Ingegneria Clinica e ICT, nell'ambito delle sue attività e competenze, ha svolto una accurata analisi dell'installato di endoscopia flessibile di fabbricazione Olympus e, in considerazione della rilevanza degli impieghi clinici operativi e diagnostici di tali apparecchiature, ritiene necessario garantirne la continuità e la qualità prestazionale differenziandone altresì le modalità di manutenzione full risk in base:

- all'anno di produzione ovvero al loro livello tecnologico
- al valore patrimoniale residuo
- alla tipologia e numerosità
- al livello di utilizzo

identificando soluzioni che garantiscano, al miglior rapporto qualità/prezzo, adeguati livelli di assistenza tecnica, affidabilità e continuità di esercizio a tutela dell'investimento.

In relazione agli obiettivi espressi si propone pertanto di avviare un nuovo procedimento di gara per l'affido di servizi di manutenzione Full-Risk per le sopraelencate apparecchiature endoscopiche Olympus di più recente livello tecnologico, affidando direttamente alla società mandataria/esclusivista per l'Italia il servizio di manutenzione Full Risk per la durata di tre anni (36 mesi), con opzione di durata per successivi anni due (24 mesi) anche singolarmente esercitabili, comprendente i seguenti servizi:

- Manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto da produttore che garantiscano la riduzione di fermi macchina e il mantenimento della qualità delle prestazioni;
- Manutenzioni correttive (in numero illimitato) incluse sostituzioni in exchange con dispositivi di pari o superiore modello di produzione OLYMPUS

- Fornitura usurabili e componenti previsti in manutenzione programmata (con sostituzioni parti/componenti originali o compatibili a norma di legge)
- Verifiche di Sicurezza Elettrica
- Assistenza tecnica e supporto remoto;
- Assistenza tecnica su software e applicativi, inclusi aggiornamenti in ambito sicurezza e minor release;
- Strumentazioni "muletto" produzione OLYMPUS residenti in sede, di pari o superiore modello, riferite alla tipologia sopra elencata come di seguito illustrato;
- Servizi Accessori

Con l'attivazione di tale contratto di manutenzione Full Risk saranno inoltre garantiti:

- Costi certi e programmabili.
- Riduzione oneri di gestione amministrativa.
- Tempi di ripristino/riparazione

La ditta fornitrice del servizio dovrà dimostrare che i tecnici che interverranno sulle componenti hardware e software sopra elencate dispongono di requisiti tecnici e professionali come segue:

- tecnici sistematicamente e tempestivamente informati dal produttore dei sistemi in oggetto su eventuali alert, recall e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito sicurezza e/o funzionalità;
- tecnici adeguatamente formati alla riparazione dei sistemi con strumenti certificati e periodicamente tarati.

Inoltre la ditta fornitrice dovrà garantire:

- riduzione in tempi sostenibili dei fermi-macchina, in caso di guasto delle apparecchiature, grazie alla disponibilità di tecnici con specifica conoscenza delle apparecchiature e delle specifiche criticità e alla disponibilità immediata di strumenti e tools hw/sw originali e ricambi originali/compatibili o disponibilità di strumentazione sostitutiva di pari o superiore modello;
- riduzione dei suddetti fermi-macchina, mediante manutenzione periodica (predittiva/preventiva) effettuata da tecnici autorizzati e certificati dal produttore alla manutenzione;

L'impresa deve altresì dimostrare che sia in grado di:

- fornire aggiornamenti software e gli eventuali conseguenti aggiornamenti hardware e formare gli operatori dopo ogni aggiornamento;
- fornire strumenti di controllo dello stato di manutenzione di ogni apparecchiatura nonché il loro monitoraggio e ottimizzazione delle prestazioni in termini di attività e tempistiche;
- fornire le seguenti tipologie di "strumenti muletto OLYMPUS" residenti in sede AORMN per tutta la vigenza contrattuale e per le quali viene inclusa la manutenzione di tipo "Full Risk":

<b>Quantità</b>	<b>Codice-modello</b>	<b>Descrizione</b>
N.1	GF-UCT180	VIDEOECOGASTROSCOPIO
N.1	GIF-1T	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATIVO
N.1	PCF-H190I	VIDEOCOLONSCOPIO PEDIATRICO

- eseguire presso la sede AORMN almeno n.1 corso di approfondimento-formazione/anno in materia di reprocessing, manutenzione e corretto utilizzo delle apparecchiature oggetto del contratto. Il corso sarà

destinato al personale afferente al Polo Endoscopico AORMN sia per la disciplina di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva che per il personale dedicato al ricondizionamento gli strumenti endoscopici incluso il personale tecnico della UOC Ingegneria Clinica e ICT dell'AORMN.

### Quadro economico di progetto:

Il quadro economico di progetto è caratterizzato dalle seguenti voci generali:

ID	DESCRIZIONE	Q.TA' (ANNI)	IMPORTI UNITARI	IMPORTI TOTALI
1)	Assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzioni parti/componenti originali o compatibili a norma di legge), fornitura di strumenti sostitutivi temporanei e "muletti" residenti in sede per tecnologie endoscopiche di produzione Olympus di ultima generazione	3	€ 120.000,00	€ 360.000,00
2)	Opzione Aggiornamento canoni (disciplinato nel Capitolato Tecnico) e copertura attività extracontratto UNA TANTUM per danni accidentali non coperti dal contratto			€ 50.000,00
3)	Opzione di durata contrattuale dei servizi 1) in oggetto	2	€ 120.000,00	€ 240.000,00
4)	Oneri speciali per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta			€ 0,00
5)	<b>IMPORTO STIMATO a base d'asta IVA esclusa</b>			<b>€ 360.000,00</b>
6)	<b>IMPORTO STIMATO PER LE OPZIONI, IVA esclusa</b>			<b>€ 290.000,00</b>
7)	<b>IMPORTO PRESUNTO STIMATO DELL'APPALTO</b>			<b>€ 650.000,00</b>
8)	IVA (22%)			€ 143.000,00
9)	<b>IMPORTO PRESUNTO STIMATO a base d'asta IVA INCLUSA</b>			<b>€ 793.000,00</b>
10)	INCENTIVI (<=2% RISPETTO ALL'IMPORTO COMPLESSIVO)			€ 13.000,00
11)	<b>TOTALE GENERALE PROGETTO ( iva inclusa)</b>			<b>€ 806.000,00</b>

**Durata del servizio:** Mesi 36 più eventuale opzione di ulteriori massimi 24 mesi (esercitabili anche di 12 mesi in 12 mesi) previa valutazione da parte della UOC Ingegneria Clinica e ICT delle esigenze della U.O.C Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva ed eventuali valutazioni di opportunità. Pertanto l'opzione di estensione di durata contrattuale verrà esercitata previa autorizzazione di questa struttura e almeno 30gg prima della scadenza contrattuale.

**Importo complessivo massimo presunto:** € 650.000,00 IVA esclusa (comprensivo di tutte le opzioni previste).

**Finalità:** il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza alla fornitura richiesta. Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n° 50/2016 smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

**Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione)** dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 15/01/2022** al seguente indirizzo PEC: [aomarchenord@emarche.it](mailto:aomarchenord@emarche.it) e alla seguente mail: [elisa.grilli@ospedalimarchenord.it](mailto:elisa.grilli@ospedalimarchenord.it).

**Trasparenza e pubblicità:** questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

**Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 30/12/2021.**

**Responsabile Unico del Procedimento:** Dott.ssa Elisa Grilli

*Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/887*

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.*