



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
GESTIONE
APPROVVIGIONAMENTO
BENI, SERVIZI E LOGISTICA

Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti

Dirigente:

Dott.ssa Chiara D'Eusanio

Tel: 0721.366340-41

chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

Referente:

Dott.ssa Elisa Grilli

Tel: 0721.366291

elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

Linee guida n. 8 di ANAC

“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”

Avviso esplorativo per l'affidamento dei Servizi di Manutenzione e Assistenza Tecnica FULL RISK, verifiche di funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali) per Tecnologie Endoscopiche di Marca Pentax in utilizzo presso l'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”

Stazione Appaltante: AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica www.ospedalimarchenord.it, e-mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Oggetto: E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società **Pentax S.p.A.** finalizzata all'affidamento dei Servizi di Manutenzione e Assistenza Tecnica FULL RISK, verifiche di funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali) per Tecnologie Endoscopiche di Marca Pentax in utilizzo presso l'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”.

Definizione delle esigenze:

L'Azienda AORMN ha in dotazione le seguenti tecnologie endoscopiche:

Modello	Tipologia	Matricola	Scadenza Garanzia
EG-2990I	VIDEOGASTROSCOPIO HD	H140023	02/10/2017
EG-2990I	VIDEOGASTROSCOPIO HD	H140008	02/10/2017
EG-2990I	VIDEOGASTROSCOPIO HD	H140013	02/10/2017
EG-2990I	VIDEOGASTROSCOPIO HD	H140010	02/10/2017
EG-2990I	VIDEOGASTROSCOPIO HD	H140017	02/10/2017
EG-3270UK	ECOVIDEOGASTROSCOPIO LINEARE	H120332	02/10/2017
EG16-K10	VIDEOGASTROSCOPIO SLIM	A120379	02/10/2017
EG16-K10	VIDEOGASTROSCOPIO SLIM	A120378	02/10/2017
EG-3490K	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATIVO	H120720	02/10/2017
EG-3490K	VIDEOGASTROSCOPIO OPERATIVO	H120722	02/10/2017
EG-2990ZI	VIDEOGASTROSCOPIO ZOOM	H110232	02/10/2017
EG-2990ZI	VIDEOGASTROSCOPIO ZOOM	H110234	02/10/2017

EC-3890FI	VIDEOCOLONSCOPIO HD	H111704	02/10/2017
EC-3890FI	VIDEOCOLONSCOPIO HD	H111703	02/10/2017
EC-3890FI	VIDEOCOLONSCOPIO HD	H111707	02/10/2017
EC-3890FI	VIDEOCOLONSCOPIO HD	H111693	02/10/2017
EC-3890FI	VIDEOCOLONSCOPIO HD	H111690	02/10/2017
EC-3490TFI	VIDEOCOLONSCOPIO SLIM	H110246	02/10/2017
EC-3490TFI	VIDEOCOLONSCOPIO SLIM	H110249	02/10/2017
EB15-J10	VIDEOBRONCOSCOPIO	A120026	02/10/2017
EB15-J10	VIDEOBRONCOSCOPIO	A120024	02/10/2017
EB-1170K	VIDEOBRONCOSCOPIO SLIM	H120667	02/10/2017
EB19-J10	VIDEOBRONCOSCOPIO OPERATIVO	A120034	02/10/2017
EB-1970UK	ECOVIDEOBRONCOSCOPIO EBUS	H120602	02/10/2017
EC-3890LI	VIDEOCOLONSCOPIO	H116539	22/06/2018
EC-3490TFI	VIDEOCOLONSCOPIO SLIM	H110296	22/06/2018
EG-3670 URK	VIDEOECOENDOSCOPIO RADIALE	H121176	22/06/2018
EB15-J10	VIDEOBRONCOSCOPIO	A120432	29/01/2021

Inoltre a corredo sono presenti i seguenti sistemi HARDWARE:

Modello	Q.tà	Tipologia	Scadenza Garanzia
EPK-i7010 OPTIVISTA	2	SISTEMA TV PER ENDOSCOPIA-VIDEOPROCESSORE	02/10/2017
EPK-3000 DEFINA	1	SISTEMA TV PER ENDOSCOPIA-VIDEOPROCESSORE	02/10/2017
LED HIGH BRIGHT	2	MONITOR 26 POLLICI	02/10/2017
SC-SX19-A1511	1	MONITOR 19 POLLICI	02/10/2017
RACK CLASSIC	3	CARRELLO SERVITORE PER ENDOSCOPI INCLUSO TRASFORMATORE ISO	02/10/2017

La ditta fornitrice del servizio dovrà dimostrare che i tecnici che interverranno sulle componenti hardware e software sopra elencate dispongono di requisiti tecnici e professionali come segue:

- Disponibilità di tecnici specializzati autorizzati dal produttore dei dispositivi ad intervenire sugli stessi (allegare autorizzazione per assistenza tecnica rilasciata dal produttore);
- Disponibilità di tecnici specializzati costantemente istruiti alla manutenzione sia on site che remota attraverso corsi rilasciati e certificati dal fabbricante stesso dei dispositivi (allegare attestati comprovanti e programma di formazione in corso di validità);
- Disponibilità di tecnici sistematicamente e tempestivamente informati dal produttore dei sistemi in oggetto su eventuali alert, recall e procedure di Field Maintenance Instructions in ambito sicurezza e/o funzionalità;
- Tecnici adeguatamente formati e autorizzati dal produttore alla calibrazione dei sistemi con strumenti certificati e periodicamente tarati;
- Riduzione in tempi sostenibili dei fermi-macchina, in caso di guasto delle apparecchiature, grazie alla disponibilità di tecnici con specifica conoscenza delle apparecchiature e delle specifiche criticità e alla disponibilità immediata di strumenti e tools hw/sw originali e ricambi originali o disponibilità di strumentazione sostitutiva di pari o superiore modello;
- Riduzione dei suddetti fermi-macchina, mediante manutenzione periodica (predittiva/preventiva) effettuata da tecnici autorizzati e certificati dal produttore alla manutenzione;

L'impresa deve altresì dimostrare che sia in grado di:

- fornire aggiornamenti software e gli eventuali conseguenti aggiornamenti hardware e formare gli operatori dopo ogni aggiornamento;
- fornire strumenti di controllo dello stato di manutenzione di ogni apparecchiatura nonché il loro monitoraggio e ottimizzazione delle prestazioni in termini di attività e tempistiche;
- fornire le seguenti tipologie di "strumenti muletto" residenti in sede AORMN:

EG-2990I	VIDEOGASTROSCOPIO HD
EC-3890FI	VIDEOCOLONSCOPIO HD

Sintesi della proposta progettuale:

Tenuto conto dei carichi di lavoro dei reparti coinvolti, U.O.C Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva e della U.O.C Pneumologia Endoscopica, della composizione del Parco Tecnologico di endoscopia flessibile di marca Pentax e la necessità di garantire un elevato standard qualitativo degli interventi manutentivi delle tecnologie stesse, occorre attivare un contratto di manutenzione di Assistenza tecnica Full Risk per la durata di tre anni (36 mesi), eventualmente rinnovabili per successivi anni due (24 mesi) anche singolarmente rinnovabili, comprendente i seguenti servizi generali:

- Servizi di Manutenzione Preventiva
- Servizi di Manutenzione Correttiva
- Verifiche di Sicurezza Elettrica
- Controlli Funzionali
- Servizi Accessori

Si propone pertanto di attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK inclusi usurabili e componenti previsti in manutenzione programmata (con sostituzioni parti/componenti originali) che includa:

- Illimitati interventi di correttiva;
- Manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto da produttore ed effettuato durante gli anni di contratto già espletati, che garantiscano la riduzione di fermi macchina e il mantenimento della qualità delle prestazioni, con periodicità semestrale;
- Certificazione/taratura di sistema con periodicità semestrale;
- Assistenza tecnica e supporto remoto;
- Assistenza tecnica su software e applicativi, inclusi aggiornamenti;
- "Strumentazioni muletto" residenti in sede, di pari o superiore modello, riferite alla tipologia sopra elencata.

Quadro economico di progetto:

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO				
	Descrizione	Q.TA' (ANNI)	IMPORTI UNITARI	IMPORTI TOTALI
1)	Assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzioni parti/componenti originali e fornitura di strumenti sostitutivi temporanei) per tecnologie endoscopiche di produzione PENTAX Incluso aggiornamento processori HD e SW e aggiornamento strumento mod. EG3490K a versione HD e incluso sostituzione tubi inserzione per strumenti lunghi.	3	€ 120.000,00	€ 360.000,00
2)	Servizio di sostituzione trasduttori ecoendoscopici PENTAX	3	€ 30.000,00	€ 90.000,00
	Opzione Aggiornamento Canon PENTAX (disciplinato nel Capitolato Tecnico) UNA TANTUM			€ 30.000,00
	Opzione di durata contrattuale dei servizi 1) e 2) in oggetto	2	€ 150.000,00	€ 300.000,00
	Oneri speciali per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta			€ 0,00
	IMPORTO STIMATO a base d'asta IVA esclusa			€ 450.000,00
	IMPORTO STIMATO PER LE OPZIONI, IVA esclusa			€ 330.000,00
	IMPORTO PRESUNTO STIMATO DELL'APPALTO			€ 780.000,00
	IVA (22%)			€ 171.600,00
	IMPORTO PRESUNTO STIMATO a base d'asta IVA INCLUSA			€ 951.600,00
	INCENTIVI (<=2% RISPETTO ALL'IMPORTO COMPLESSIVO)			€ 15.600,00
	TOTALE GENERALE PROGETTO (iva inclusa)			€ 967.200,00

Durata del servizio: Mesi 36 più ulteriore opzione di 24 mesi previa valutazione da parte della UOC Ingegneria Clinica e manutenzioni delle esigenze della U.O.C Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva e della U.O.C Pneumologia Endoscopica e delle proposte offerte dal mercato. Pertanto l'opzione di estensione di durata contrattuale verrà esercitata previa autorizzazione di questa struttura e almeno 30gg prima della scadenza contrattuale.

Importo complessivo massimo presunto: € 780.000,00 IVA esclusa (comprensivo di tutte le opzioni previste).

Finalità: il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza alla fornitura richiesta. Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n° 50/2016 smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione) dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 18/03/2021** al seguente indirizzo PEC: aomarchenord@emarche.it e alle seguenti mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it e lucia.giorgi@ospedalimarchenord.it.

Trasparenza e pubblicità: questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 03/03/2021.

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Elisa Grilli

Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/642

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.