



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
GESTIONE
APPROVVIGIONAMENTO
BENI, SERVIZI E LOGISTICA

Sede: P.le Cinelli 1 – 61121 Pesaro

Settore Appalti e Contratti

Dirigente:

Dott.ssa Chiara D'Eusanio

Tel: 0721.366340-41

chiara.deusanio@ospedalimarchenord.it

Referente:

Dott.ssa Elisa Grilli

Tel: 0721.366291

elisa.grilli@ospedalimarchenord.it

Linee guida n. 8 di ANAC

“Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di fornitura e servizi ritenuti infungibili”

Avviso esplorativo per l'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali) e supporto remoto via VPN per tecnologie di produzione SIEMENS HEALTHCARE S.r.l.

Stazione Appaltante: AZIENDA OSPEDALIERA “OSPEDALI RIUNITI MARCHE NORD”, Piazzale Cinelli 4 61121, Italia. U.O.C. Gestione Approvvigionamento di beni, servizi e logistica www.ospedalimarchenord.it, e-mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it.

Oggetto: E' intenzione di questa Azienda avviare una procedura di negoziazione con la società **Siemens Healthcare S.r.l.** finalizzata all'affidamento del servizio di assistenza tecnica FULL-RISK, verifiche di sicurezza e funzionalità, manutenzione preventiva e correttiva (con sostituzione parti/componenti hardware/software originali) e supporto remoto via VPN per tecnologie di produzione SIEMENS HEALTHCARE S.r.l. in utilizzo presso l'Azienda Ospedaliera “Ospedali Riuniti Marche Nord”.

Definizione delle esigenze:

L'Azienda AORMN ha in dotazione le seguenti attrezzature:

Inventario	Matricola	Descrizione	Produttore	Modello
261	136271	Sistema per angiografia digitale comprensivo di tutte le componenti hardware e software	Siemens	Artis zee floor
4933	147683	Sistema per angiografia digitale comprensivo di tutte le componenti hardware e software	Siemens	Artis zee Ceiling
74840	1306	Sistema polifunzionale per radiologia digitale comprensivo di tutte le componenti hardware e software	Siemens	Axiom Aristos FX Plus
76421	1294	Sistema polifunzionale per radiologia digitale comprensivo di tutte le componenti hardware e software	Siemens	Axiom Aristos FX Plus

Considerando la complessità tecnologica e l'importanza della funzione svolta, visto l'uso anche per procedure di Cardiologia Interventistica in emergenza, si ritiene indispensabile garantire la massima affidabilità e sicurezza dei sistemi sopra indicati per evitare disservizi e incidenti dovuti all'assenza di manutenzione.

La ditta fornitrice del servizio dovrà pertanto essere in grado di poter garantire i seguenti requisiti tecnici e professionali:

- Personale tecnico costantemente istruito alla manutenzione sia on site che remota attraverso corsi rilasciati e certificati dal produttore stesso dei dispositivi (programma di formazione continua);
- Personale tecnico in possesso di accessi ai sistemi con privilegi di amministratore per la manutenzione sia on site che remota di tutti i sistemi;
- Personale tecnico in possesso di tutti gli strumenti e i tools per la manutenzione sia on site che remota come previsto nei manuali di service;
- Filiera informativa diretta dal produttore dei sistemi per azioni di FMI, recall e altri avvisi in ambito di sicurezza;
- Disponibilità di tutte le parti di ricambio originali o compatibili a norma di legge con fornitura di tali ricambi per tutta la durata del contratto anche in caso eventuali End Of Support dei sistemi;
- Capacità di fornire supporto tecnico e applicativo tramite connessione remota via VPN per l'esecuzione di training mirati e per la gestione di problematiche di natura tecnica (diagnosi remota) e clinica, per le modalità per cui è possibile l'interfacciamento tramite VPN;
- Capacità di fornire gli aggiornamenti software e gli eventuali conseguenti aggiornamenti hardware sui sistemi in oggetto con relativa formazione del personale utilizzatore;
- Fornire strumenti di controllo dello stato di manutenzione di ogni apparecchiatura tramite l'accesso a un cruscotto on line in cui siano riassunte le azioni di manutenzione correttiva e programmata.

Sintesi della proposta progettuale:

Si propone pertanto di attivare un contratto di assistenza tecnica FULL-RISK della durata di 36 mesi (più 24 mesi in opzione) che includa:

- illimitate chiamate per manutenzione correttiva;
- fornitura di materiale usurabile e del consumabile necessario alla manutenzione (es. batterie, kit ecc.);
- sostituzione di parti/componenti originali o compatibili a norma di legge;
- manutenzioni preventive e verifiche di funzionalità secondo quanto previsto dal produttore sia in termini di periodicità che di azioni previste (check-list conformi a quanto indicato nei manuali di service delle apparecchiature);
- assistenza tecnica e supporto remoto via VPN per le modalità per il quale è prevista;
- assistenza tecnica su software e applicativi, inclusi gli aggiornamenti.

Quadro economico di progetto:

QUADRO ECONOMICO DI PROGETTO					
DESCRIZIONE DELL'APPALTO PER LA DURATA DI 36 MESI		CANONE ANNUALE (IVA esclusa)	TOTALE PER 3 ANNI (IVA esclusa)	TOTALE LOTTO ANNUALE (IVA esclusa)	TOTALE LOTTO PER 3 ANNI (IVA esclusa)
Contratto di assistenza tecnica FULL-	Siemens Artis zee floor inv 261, s/n 136271	55.000,00 €	165.000,00 €	152.600,00 €	457.800,00 €

RISK per tecnologie di produzione SIEMENS HEALTHCARE S.r.l.	Siemens Artis zee ceiling inv 4933, s/n 147683	57.000,00 €	171.000,00 €		
	Siemens Axiom Aristos FX Plus inv 74840, s/n 1306	20.300,00 €	60.900,00 €		
	Siemens Axiom Aristos FX Plus inv 76421, s/n 1294	20.300,00 €	60.900,00 €		
IMPORTO COMPLESSIVO per la durata di 36 mesi (IVA esclusa)				152.600,00 €	457.800,00 €
Opzione di proroga contrattuale del contratto di assistenza tecnica full-risk per ulteriori 24 mesi				152.600,00 €	305.200,00 €
Ulteriori opzioni da esercitarsi durante l'intera vigenza contrattuale					100.000,00 €
Oneri speciali per la sicurezza non soggetti a ribasso d'asta					0,00 €
TOTALE COMPLESSIVO COMPRESSE OPZIONI (IVA esclusa)					863.000,00 €
IVA (22%)					189.860,00 €
TOTALE COMPLESSIVO COMPRESA OPZIONE (IVA inclusa)					1.052.860,00 €
INCENTIVI ($\leq 2\%$ RISPETTO ALL'IMPORTO COMPLESSIVO)					15.260,00 €
TOTALE GENERALE PROGETTO					1.068.120,00 €

Durata del servizio: Mesi 36 più ulteriore opzione di 24 mesi previa valutazione da parte della UOC Ingegneria Clinica e ICT delle esigenze delle UUOCC coinvolte e delle proposte offerte dal mercato nonché valutazione del grado di obsolescenza delle tecnologie di cui trattasi. Pertanto l'opzione di estensione di durata contrattuale verrà esercitata previa autorizzazione di questa struttura e almeno 30gg prima della scadenza contrattuale.

Costo della manodopera: Si stima che il costo della manodopera incida circa il 30% sull'importo a base d'asta, tenuto conto dei seguenti fattori:

- ore di manodopera impiegate nei contratti attualmente in essere;
- composizione del parco tecnologico oggetto della presente relazione tecnica;
- qualità e quantità delle prestazioni richieste.

Importo complessivo massimo presunto: € 863.000,00 IVA esclusa (comprensivo di tutte le opzioni previste).

Finalità: il presente avviso è finalizzato ad invitare gli operatori economici a suggerire e a dimostrare la praticabilità di soluzioni alternative a quelle che porterebbero a concludere per l'esistenza di un unico fornitore. Le soluzioni alternative dovranno in ogni caso dimostrare l'equivalenza rispetto ai servizi richiesti. In particolare l'operatore economico interessato al servizio oggetto del presente avviso esplorativo dovrà presentare documentazione comprovante i requisiti tecnici e professionali richiesti nel paragrafo DEFINIZIONE DELLE ESIGENZE.

Nelle ipotesi in cui saranno acquisite manifestazioni di interesse ritenute percorribili, questa Azienda procederà all'espletamento di una procedura di gara aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs n. 50/2016 e smi.

Il presente avviso non è vincolante per questa Azienda, la quale si riserva di non procedere all'avvio della procedura di acquisizione.

Eventuali proposte di soluzioni alternative praticabili (e relativa documentazione) dovranno essere inviate **entro le ore 11.00 del giorno 29/04/2021** al seguente indirizzo PEC: aomarchenord@emarche.it e alle seguenti mail: elisa.grilli@ospedalimarchenord.it e lucia.giorgi@ospedalimarchenord.it.

Trasparenza e pubblicità: questa Azienda assicura l'opportuna pubblicità del presente avviso mediante pubblicazione dello stesso sul proprio profilo di committente, all'Albo Pretorio, sulla rivista Gazzetta Aste e Appalti, sul BURM; inoltre specifico avviso di trasparenza ex ante verrà pubblicato sulla GUUE.

Data pubblicazione avviso sul sito aziendale: 14/04/2021.

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Elisa Grilli

Fascicolo 160.10.10/2021/IHTA/687

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.