



Servizio Sanitario Nazionale - Regione Marche
**Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord**

**DIPARTIMENTO OPERE E
TECNOLOGIE
INGEGNERIA CLINICA & HTA**
Sede: Piazzale Cinelli 4 – 61121
Pesaro

Direttore

ing. Giancarlo Conti

Tel:

0721.366403/6438/6384

Fax:

0721.366492

Mail:

giancarlo.conti@sanita.marche.it

ID: 200374|19/06/2015|IHTA

CHIARIMENTI DEL 19/06/2015

AMBITO: procedura aperta per l'appalto di servizi operativi di manutenzione locale delle tecnologie biomedicali (manutenzioni preventive, manutenzioni correttive e attività connesse) e di servizi di verifiche di sicurezza e di funzionalità e monitoraggio del life cycle delle tecnologie biomedicali per l'A.O. Ospedali Riuniti Marche Nord per la durata di 60 mesi. CIG 6248147603.

Per quanto sopra premesso, si forniscono i seguenti chiarimenti alle richieste pervenute entro il termine ultimo fissato nel disciplinare di gara:

Quesito 1

All'interno dei file C.1 e C.2, le apparecchiature sono riportate due volte:

Codice	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione
3742	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	NEC SAN-EI INSTRUMENTS LTD	/	Presidio San Salvatore Muraglia	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Medicina Nucleare	A sistema
3840	REGISTRATORE SU CARTA	SAMSUNG ELECTRONICS	CLP 620 ND	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Medico - S.C. Pneumologia	A sistema
72879	PULSOSSIMETRO	MINDRAY CO LTD	PM 60	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Chirurgico - S.S. Neurochirurgia	A sistema
73768	SONDA ECOGRAFICA	HITACHI MEDICAL CORP	EUP C514	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Chirurgico - S.C. Urologia	Modulare
74884	INIETTORE ANGIOGRAFICO	ULRICH GMBH & CO KG	MISSOURI	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	Modulare
74885	CONSOLLE DI COMANDO	ULRICH GMBH & CO KG	XD 2060	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	A sistema
79140	REGISTRATORE SU CARTA	HEWLETT PACKARD CO	LASERJET CP 1515 N	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Materno Infantile - S.C. Ostetricia Gin	A sistema
103730	UNITA' PER MODULI	GN OTOMETRICS AS	DOCKING STATION	Ospedale Santa Croce - Fano	NIDO	A sistema
103731	EMISSIONI OTOACUSTICHE, APPARECCHIO PER	GN OTOMETRICS AS	ACCUSCREEN TE	Ospedale Santa Croce - Fano	NIDO	A sistema
103732	REGISTRATORE SU CARTA	SEIKO INSTRUMENTS INC	SMART LABEL PRINTER 440	Ospedale Santa Croce - Fano	NIDO	A sistema
136205	SONDA ECOGRAFICA	ALOKA CO LTD	UST 675 P	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Modulare

Si chiede di confermare che tali apparecchiature debbano essere considerate una sola volta.

Risposta: Si conferma che tali apparecchiature debbano essere considerate una sola volta.

Quesito 2

Nel sistema 101578 il "Codice Padre" corrisponde ad un armadio dell'elettronica che rientra in PTDA, ma l'apparecchiatura elettromedicale del sistema è il Mammografo Codice 101579 che NON rientra in PTDA. Si chiede di specificare come debbano essere considerate le apparecchiature del sistema 101578 ai fini delle quantificazioni delle attività ed economica.

Codice	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Titolo Proprieta	Gestione
101062	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	EIZO NANA CORP	RADIFORCE RX 320	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Acquisto	PTDA
101578	ARMADIO DELL'ELETTRONICA	GE HEALTHCARE	SENOGRAPHE ESSENTIAL			Acquisto	PTDA
101579	MAMMOGRAFO	GE HEALTHCARE	SENOGRAPHE ESSENTIAL			Acquisto	PTA
101581	COMPLESSO RADIOGENO	GE HEALTHCARE	APOLLON			Acquisto	PTA
101583	CONSOLLE DI COMANDO	GE HEALTHCARE	CONTROL STATION V4			Acquisto	PTDA
101587	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	EIZO NANA CORP	/			Acquisto	PTDA
101588	CONSOLLE DI COMANDO PER GRUPPO RADIOLOGICO	GE HEALTHCARE	2223736			Acquisto	PTA
101589	SISTEMA STEREOTASSICO IN MAMMOGRAFIA ECT O RADIOGRAFICA	GE HEALTHCARE	ESSENTIAL STEREOTAXY			Acquisto	PTA
101590	SERVER PER BIOIMMAGINI	ICAD INC	SECOND LOOK DIGITAL			Acquisto	PTA
101591	PERSONAL COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO	XWD			Acquisto	PTDA
101593	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	BARCO NV	MGD 221			Acquisto	PTDA
101594	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	BARCO NV	MGD 221			Acquisto	PTDA
101612	MODULO / ACCESSORIO PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	GE HEALTHCARE	/			Acquisto	PTDA
101613	MODULO / ACCESSORIO PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	GE HEALTHCARE	/			Acquisto	PTDA
101614	MODULO / ACCESSORIO PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	GE HEALTHCARE	/			Acquisto	PTDA
101615	MODULO / ACCESSORIO PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	GE HEALTHCARE	/			Acquisto	PTDA
101616	MODULO / ACCESSORIO PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	GE HEALTHCARE	/			Acquisto	PTDA
101617	MODULO / ACCESSORIO PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	GE HEALTHCARE	/			Acquisto	PTDA
101624	TAVOLO PER PAZIENTE	MEDICAL POSITIONING INC	DBI TABLE +			Acquisto	PTDA

Risposta: Vedi Pag. 8 del CSA al punto Padre/figlio

Quesito 3

All'interno del file C.2 sono presenti 4 apparecchiature, di cui 2 presenti anche all'interno del file C.1, per cui nella colonna "Descrizione" è inserito il valore "apparecchio generico".

Codice	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione
73024	APPARECCHIO GENERICO	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	A sistema
131175	APPARECCHIO GENERICO	MEDTRONIC XOMED INC	/	Ospedale Santa Croce - Fano	DIABETOLOGIA	A sistema
S000001	APPARECCHIO GENERICO	/	/	Presidio San Salvatore Centro	/	Singolo
S100001	APPARECCHIO GENERICO	/	/	Ospedale Santa Croce - Fano	/	Singolo

Poiché con i dati disponibili per tali apparecchiature non è possibile effettuare una corretta valutazione tecnico/economica del parco macchine, si chiede di fornire i dati mancanti per le apparecchiature citate.

Risposta: Si forniscono di seguito i dati richiesti:

Codice	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione	Note
73024	APPARECCHIO GENERICO	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	A sistema	DESCRIZIONE: Masterizzatore esetrno. Costr. MAGNETO OPTICAL mod. SMO-5531
131175	APPARECCHIO GENERICO	MEDTRONIC XOMED INC	/	Ospedale Santa Croce - Fano	DIABETOLOGIA	A sistema	UNITA' DI SUPPORTO - app. per scarico dati non c'è nessuna indicazione di modello sul dispositivo
S000001	APPARECCHIO GENERICO	/	/	Presidio San Salvatore Centro	/	Singolo	Codice di servizio
S100001	APPARECCHIO GENERICO	/	/	Ospedale Santa Croce - Fano	/	Singolo	Codice di servizio

I codici S000001 e S100001 non identificano alcuna apparecchiatura ma sono utilizzati come codici di servizio per consentire la registrazione di attività tecniche non correlate ad alcuna apparecchiatura fisica.

Quesito 4

All'interno del file C.2 sono presenti 157 apparecchiature, di cui 16 presenti anche all'interno del file C.1, per cui nelle colonne "Descrizione", "Modello" e "Costruttore" è inserito il valore "/".

Poiché con i dati disponibili per tali apparecchiature non è possibile effettuare una corretta valutazione tecnico/economica del parco macchine, si chiede di fornire i dati mancanti per le apparecchiature citate.

Risposta: Si riportano di seguito il dettaglio delle 16 apparecchiature contenute nel file C.1 inclusivo di tutti i dati in possesso dell'AORMN. Si allega inoltre il file relativo alle 157 apparecchiature contenute nel file C.2 (Allegato n. 1)

Codice	CodicePadre	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione	Note
0000369	0000366	ARCHIVIAZIO NE DATI, UNITA' PER	TOSHIBA CORP MEDICAL SYSTEMS	STORE CANVIO 1 TB	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Chirurgico - S.S. Oculistica	Modulare	Descrizione: HARD DISK EXT (1TB) Costruttore: TOSHIBA Modello: STOR E CANVIO
0004924		CARROZZINA MECCANICA PER USO INTERNO	CABLAS SRL	R-MN-03 AMAGNETICA	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	Singolo	SEDIA A ROTELLE AMAGNETICA CABLAS R-MN- 03
0004950	0004949	MODEM/ROU TER/HUB/SWI TCH	HEWLETT PACKARD CO	J 9559 A	Presidio San Salvatore Centro	Dip. DEA - Emodinamica	A sistema	SWITCH - HP - J9559A.
0035083		/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	Singolo	Descrizione: METAL DETECTOR Costruttore: EIA Modello: PD 140
0074873	0074868	/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. DEA - S.C. Cardiologia	A sistema	Descrizione: ACCESS POINT Costruttore: BLUEGIGA Modello:

								WRAP ACCESS SERVER
0076489		/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. DEA - S.S. Anestesia Rianimazione	Singolo	Descrizione: ROUTER Costruttore: PHILIPS Modello: M8023A
0076490		/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. DEA - S.S. Anestesia Rianimazione	Singolo	Descrizione: ROUTER Costruttore: PHILIPS Modello: M8023A
0077145		/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. delle Tecnostrutture - Poliambulatorio	Singolo	Descrizione: SERVER DATI - SOFTWARE PER ARCHIVIAZIONE ESAMI AUDIOM E IMPEDENZ Costruttore: TOSHIBA Modello: PRO A 300
0077193		/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Chirurgico - Polo Endoscopico	Singolo	Descrizione: TESTER PER CONTROLLO TENUTA Costruttore: ENDO TECHNIK Modello: LEAKAGE MASTER.
0079149	0073879	/	/	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Medico - S.C. Medicina Interna	Modulare	Descrizione: CAVI ECG USB - Costruttore: GE - Modello: 5195563
0136426	0136424	ARCHIVIAZIONE DATI, UNITA' PER	IBM CORP	TS 3200	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Modulare	server tsm costr. ibm mod. 7979-12g
0136427	0136424	ARCHIVIAZIONE DATI, UNITA' PER	IBM CORP	TS 3200	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Modulare	tsm lto 3200 costr. ibm mod. 3573-14u
0136429	0136424	ARCHIVIAZIONE DATI, UNITA' PER	IBM CORP	DS 4700	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Modulare	storage ds4700 costr. ibm mod. 1814-70A
0136430	0136424	SERVER PER DATI	IBM CORP	39M 2968	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Modulare	kum costr. ibm mod 39m2968
0136431	0136424	MODEM/ROUTER/HUB/SWITCH	IBM CORP	41Y9310	Ospedale Santa Croce - Fano	RADIOLOGIA	Modulare	kum switch ibm mod. 41Y9310
0138321	0138318	/	/	/	Ospedale Santa Croce - Fano	RIABILITAZIONE CARDIOLOGIA	A sistema	ACCESS POINT CONTROLLER PHILIPS;

Quesito 5

Al punto 19.1, pagina 26 del "Disciplinare di gara" si indica un punteggio massimo di 2 punti per l'ID A4- Orario di servizio ed un punteggio massimo di 4 punti per l'ID A61 - Numero di ore settimanali di copertura del servizio.

Si chiede di specificare quali aspetti (diversi al numero di ore settimanali di copertura del servizio) saranno valutati per l'attribuzione dei 2 punti previsti per l'ID A4.

Risposta: Come indicato nel Disciplinare di Gara (pagina 23), al punto 17.2, in tabella ID A4, campo "DIMENSIONI MASSIME E CONTENUTI" l'attribuzione dei 2 punti avverrà in base

alla valutazione del dettaglio dell'orario di servizio, del personale presente per ciascuna delle sedi operative previste e delle modalità di espletamento del servizio di reperibilità

Quesito 6

All'interno degli inventari forniti sono presenti dei sistemi che risultano composti da apparecchiatura "padre" NON in gestione diretta (PTA) e componenti in gestione diretta (PTDA). Ad esempio:

Codice	Descrizione	Costruttore	Struttura	Codice Padre	Modello	Reparto	Titolo Proprieta	GESTIONE
P001280	CONSOLLE DI COMANDO	GE HEALTHCARE	Presidio San Salvatore Muraglia	0035073	/	Dip. Onco Ematologico - S.C. Radioterapia	Acquisto	PTDA
P001281	GENERATORE D_ALTA TENSIONE PER GRUPPO RADIOLOGICO	GE HEALTHCARE		0035073	/		Acquisto	PTDA
P001279	TAVOLO TOMOGRAFICO	GE HEALTHCARE		0035073	/		Acquisto	PTA
0060549	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	/		0035073	/		Acquisto	PTDA
0035073	TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	GE HEALTHCARE		0035073	CT HISPEED CT I		Acquisto	PTA

Codice	Descrizione	Costruttore	Struttura	Codice Padre	Modello	Reparto	Titolo Proprieta	Gestione
7990	GRUPPO DI CONTINUITA' PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	EATON CORP	Presidio San Salvatore Centro	0074876	9155	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	Acquisto	PTA
0076408	PERSONAL COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO		0074876	XW 8400		Donazione	PTDA
0074882	APPARECCHIO ELETTROMEDICALE, ALIMENTATORE PER	/		0074876	/		Donazione	PTDA
0074876	TOMOGRAFO ASSIALE COMPUTERIZZATO	GE HEALTHCARE		0074876	CT BRIGHTSPEED		Donazione	PTA
0074877	ARMADIO DELL ELETTRONICA	/		0074876	/		Donazione	PTDA
0074878	TAVOLO TOMOGRAFICO	GE HEALTHCARE		0074876	/		Donazione	PTA
0077228	MONITOR PER COMPUTER BIOMEDICO	NEC SAN-EI INSTRUMENTS LTD		0074876	/		Donazione	PTDA
0076413	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	NEC SAN-EI INSTRUMENTS LTD		0074876	/		Donazione	PTDA

Codice	Descrizione	Costruttore	Struttura	Codice Padre	Modello	Reparto	Titolo Proprieta	Gestione
4815	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	Ospedale Santa Croce - Fano	127310	HP ZR 2440 W	RADIOLOGIA	Acquisto	PTDA
127310	TOMOGRAFO A RISONANZA MAGNETICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	INTERA 1.5 T		Acquisto	PTA
136830	MONITOR PER COMPUTER	HEWLETT PACKARD CO		127310	L 1908 WI		Acquisto	PTDA
137377	PERSONAL COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO		127310	COMPAQ		Acquisto	PTDA
138172	MICROFONO DA LABORATORIO	/		127310	/		Acquisto	PTDA
138175	RISONANZA MAGNETICA FUNZIONALE, SISTEMA PER	INVIVO CORP		127310	/		Acquisto	PTA
138176	REGISTRATORE SU CARTA	DELL COMPUTER CORP		127310	2330 D		Acquisto	PTDA

138177	WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	/		127310	/		Acquisto	PTA
138178	ARMADIO DELL_ELETTRONICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	/		Acquisto	PTDA
138180	ARMADIO DELL_ELETTRONICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	/		Acquisto	PTDA
138189	TAVOLO PER PAZIENTE PER APPARECCHIO RADIOLOGICO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	/		Acquisto	PTA
138190	TAVOLO TELECOMANDATO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	/		Acquisto	PTA
138191	ARMADIO DELL_ELETTRONICA	/		127310	/		Acquisto	PTDA
138192	ARMADIO DELL_ELETTRONICA	/		127310	/		Acquisto	PTDA
138193	ARMADIO DELL_ELETTRONICA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	/		Acquisto	PTDA
138194	ARCHIVIAZIONE DATI, UNITA` PER	SONY CORP		127310	SMO F 551 / RMO S 551		Acquisto	PTDA
138195	MONITOR	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	/		Acquisto	PTDA
138196	CONSOLLE DI COMANDO	/		127310	/		Acquisto	PTDA
138197	PERSONAL COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO		127310	/		Acquisto	PTDA
138198	MONITOR PER COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO		127310	/		Acquisto	PTDA
138522	ELABORATORE PER BIOIMMAGINI	HEWLETT PACKARD CO		127310	HP 5700		Acquisto	PTDA
138524	MONITOR PER COMPUTER BIOMEDICO	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	BRILLANCE 190 B		Acquisto	PTDA
138526	PERSONAL COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO		127310	RP 5700		Acquisto	PTDA
138527	WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS		127310	Z 400		Acquisto	PTA

Si chiede di confermare che le apparecchiature a sistema con un'apparecchiatura principale NON in gestione diretta debbano essere considerata NON in gestione diretta. In caso negativo si chiede di specificare come debbano essere considerate tali apparecchiature ai fini delle quantificazioni delle attività ed economica.

Risposta: vedi risposte Quesito 2

Quesito 7

All'interno degli inventari forniti sono presenti dei sistemi che risultano composti da apparecchiatura "padre" in gestione diretta (PTDA) e componenti NON in gestione diretta (PTA).

Ad esempio:

Codice	Descrizione	Costruttore	Struttura	Codice Padre	Modello	Reparto	Titolo Proprieta	Gestione
P005450	SONDA ECOGRAFICA	GE HEALTHCARE	Presidio San Salvatore Centro	0051053	3.5C	Dip. Materno Infantile - S.C. Ostetricia Gin		PTA
P001074	RIPRODUTTORE VIDEO O DIGITALE DI BIOIMMAGINI	SONY CORP		0051053	UP 895 MD		Acquisto	PTDA
P001075	SONDA ECOGRAFICA	GE HEALTHCARE		0051053	3.5C		Acquisto	PTDA
P001603	SONDA ECOGRAFICA	GE HEALTHCARE		0051053	2050357		Acquisto	PTDA
0051053	ECOTOMOGRAFO	GE HEALTHCARE		0051053	LOGIQ 7		Acquisto	PTDA
0003908	SONDA ECOGRAFICA	GE HEALTHCARE		0051053	E8C-RS			PTA
0079157	SONDA ECOGRAFICA	GE		0051053	IC5-9 D		Acquisto	PTDA

		HEALTHCARE						
--	--	------------	--	--	--	--	--	--

Codice	Descrizione	Costruttore	Struttura	Codice Padre	Modello	Reparto	Titolo Proprieta	Gestione
0135594	FONTE LUMINOSA PER ENDOSCOPIA	STORZ KARL GMBH & CO KG	Ospedale Santa Croce - Fano	0137842	D LIGHT C	Blocco Operatorio Generale		PTA
0135598	MODULO DI REGISTRAZIONE SU CD E DVD	SONY CORP		0137842	DVO 1000 MD			PTA
0135599	SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA	STORZ KARL GMBH & CO KG		0137842	20223020-1 TRICAM SL II		Acquisto	PTDA
0135131	LITOTRITORE ENDOSCOPICO	EMS ELECTRO MEDICAL SYSTEMS SA		0137842	SWISS LITHOCLAST MASTER FT 128 W		Acquisto	PTDA
N102283	SISTEMA TELEVISIVO PER ENDOSCOPIA	STORZ KARL GMBH & CO KG		0137842	20223020-1 TRICAM SL II		Muletto	PTA
0135593	MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	STORZ KARL GMBH & CO KG		0137842	SC-SX19-A1-A1-1			PTA
0137842	CARRELLO SERVITORE PER ENDOSCOPI	COSTA SNC		0137842	18204 SINTESIS 145 TR		Acquisto	PTDA
0101632	ELETTROBISTURI	ERBE ELEKTROMEDIZIN GMBH		0137842	ERBOTOM ICC 300 H		Acquisto	PTDA

Si chiede di specificare come debbano essere considerate tali apparecchiature ai fini delle quantificazioni delle attività ed economica.

Risposta: vedi risposte Quesito 2

Quesito 8

All'interno dell'inventario C.1 (PTDA) sono presenti le seguenti apparecchiature con configurazione "A sistema" per cui manca l'indicazione del "Codice Padre":

7

Codice	Codice Padre	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione
4441		TELEMETRIA CARDIOTOCOGRAFICA, UNITA' TRASMITTENTE PER	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	M 2720 A AVALON CTS	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Materno Infantile - S.C. Ostetricia Gin	A sistema
4891		MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	ULRICH GMBH & CO KG	XD 2060	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	A sistema
4915		BOBINA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	SENSE FLEX M COIL	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	A sistema
65325		SONDA ECOGRAFICA	SONOSITE INC	L38 10-5	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Medico - Day Hospital Medico Centralizzato	A sistema
65326		RIPRODUTTORE VIDEO O DIGITALE DI BIOIMMAGINI	SONY CORP	UP 895 MD	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Medico - Day Hospital Medico Centralizzato	A sistema
77138		MONITOR PER COMPUTER	QBELL TECHNOLOGY	QBL 17NA	Presidio San Salvatore Muraglia	Dip. delle Tecnostrutture - S.C. Fisica Medica	A sistema
77144		REGISTRATORE SU CARTA	HEWLETT PACKARD CO	DESKJET 6940	Presidio San Salvatore Muraglia	Dip. delle Tecnostrutture - S.C. Fisica Medica	A sistema
P100345		TAVOLO ELETTRIFICATO	/	/	Ospedale Santa Croce - Fano	OCULISTICA	A sistema

Si chiede di indicare il numero del "Codice Padre" corretto per ogni apparecchiatura.

Risposta: Si riporta di seguito la tabella contenente nella colonna Configurazione il dato richiesto.

Codice	Codice Padre	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione
4441		TELEMETRIA CARDIOTOCOGRAFICA, UNITA' TRASMITTENTE PER	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	M 2720 A AVALON CTS	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Materno Infantile - S.C. Ostetricia Gin	A sistema Padre 73589
4891		MONITOR TELEVISIVO PER BIOIMMAGINI	ULRICH GMBH & CO	XD 2060	Presidio San Salvatore	Dip. Diagnostico Strum - S.C.	A sistema Padre 4890

			KG		Centro	Radiologia	
4915		BOBINA	PHILIPS MEDICAL SYSTEMS	SENSE FLEX M COIL	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Diagnostico Strum - S.C. Radiologia	A sistema Padre 4886
65325		SONDA ECOGRAFICA	SONOSITE INC	L38 10-5	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Medico - Day Hospital Medico Centralizzato	A sistema Padre 50778
65326		RIPRODUTTORE VIDEO O DIGITALE DI BIOIMMAGINI	SONY CORP	UP 895 MD	Presidio San Salvatore Centro	Dip. Medico - Day Hospital Medico Centralizzato	A sistema Padre 50778
77138		MONITOR PER COMPUTER	QBELL TECHNOLOGY	QBL 17NA	Presidio San Salvatore Muraglia	Dip. delle Tecnostrutture - S.C. Fisica Medica	A sistema Padre 77128
77144		REGISTRATORE SU CARTA	HEWLETT PACKARD CO	DESKJET 6940	Presidio San Salvatore Muraglia	Dip. delle Tecnostrutture - S.C. Fisica Medica	A sistema Padre 77128
P100345		TAVOLO ELETTRIFICATO	/	/	Ospedale Santa Croce - Fano	OCULISTICA	A sistema Padre P100345

Quesito 9

All'interno dell'inventario per l'apparecchiatura codice 136546 non risulta definita l'apparecchiatura principale, poiché il riferimento è ciclico. Si chiede di chiarire con quale criterio debba essere deciso, in questo caso, quale apparecchiatura considerare come principale.

Risposta: l'apparecchiatura in oggetto è da considerarsi dismessa.

Quesito 10

All'interno del file C.2 sono presenti 37 sistemi composti da soli personale computer, monitor, stampanti ed accessori in cui non è presente un'apparecchiature elettromedicali (vedi esempio in tabella). Di questi, 22 sistemi sono presenti anche nel file C.1 e sono in gestione diretta.

Codice	Codice Padre	Descrizione	Costruttore	Modello	Struttura	Reparto	Configurazione
1530	1531	GRUPPO DI CONTINUITÀ PER APPARECCHIATURA ELETTROMEDICALE	APC AMERICAN POWER CONVERSION CORP	/	Presidio San Salvatore Centro	Dip. DEA - S.S. UTIC	A sistema
1531	1531	SERVER PER DATI	COOLER MASTER CO LTD	ELITE			A sistema
1533	1531	MONITOR PER COMPUTER BIOMEDICO	HEWLETT PACKARD CO	LA 1951 G			A sistema

Si chiede di specificare come debbano essere considerate tali apparecchiature ai fini delle quantificazioni delle attività ed economica.

Risposta: I 22 sistemi presenti nel file C1 sono da considerarsi in gestione diretta.

Quesito 11

Si chiede, al fine di poter dimensionare adeguatamente le risorse da dedicare al servizio, di poter avere il numero di interventi di manutenzione correttiva svolti sulle Apparecchiature di Gestione Diretta (PTDA) relativi agli anni 2013 e 2014, suddivise per presidio.

Risposta: Si fornisce in allegato il file contenente il numero di interventi di manutenzione correttiva svolti per ciascuna apparecchiatura del PTA (quindi anche del PTDA) per gli anni 2013 e 2014 (Allegato n.2).

Quesito 12

Si chiede, al fine di poter dimensionare adeguatamente le risorse da dedicare al servizio, di poter avere il numero di collaudi svolti negli anni 2013 e 2014.

Risposta: Si riporta in tabella il dato richiesto

Richieste		AnnoRic		
Tipo	Struttura	2013	2014	Totale complessivo
Collaudo /		2	3	5
	Ospedale Santa Croce - Fano	316	413	729
	Presidio San Salvatore Centro	416	445	861
	Presidio San Salvatore Muraglia	161	33	194
Collaudo Totale		895	894	1789
Totale complessivo		895	894	1789

Quesito 13

Si chiede, con riferimento al punto 7 dell'art.10 del Capitolato Speciale, quale locale, fra quelli riportati nelle piantine allegate alla documentazione di gara, sarà destinato alla ditta aggiudicataria per la realizzazione di una sede direzionale (per le attività amministrativo/logistiche e call center) presso gli uffici della IC&HTA.

Risposta: Con riferimento al file denominato "4 PESARO EX CASERMA.pdf" si riporta uno screenshot che evidenzia in grigio i locali destinati alla realizzazione di una sede direzionale (per le attività amministrativo/logistiche e call center) presso gli uffici della IC&HTA.



Quesito 14

Si chiede conferma che i sistemi radiologici identificati dal numero principale 0035117, 0035115, 0035133, 0127276, 0127303 in cui alcune parti sono in gestione

diretta (PTDA) ed altre escluse, e non è possibile individuare un reale apparecchio principale, siano da considerarsi interamente esclusi dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Risposta: Si conferma che i sistemi radiologici identificati dal numero principale 0035117, 0035115, 0035133, 0127276, 0127303 sono interamente esclusi dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Quesito 15

Si chiede conferma che per i sistemi per video-endoscopia (come a titolo esemplificativo ma non esaustivo il 0062469, 0076369, 0133328, 0134957, 0135039, 0136192 e molti altri simili) siano da considerarsi escluse dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato le ottiche rigide o flessibili riportate come collegate al sistema endoscopico principale, ma non incluse nel file delle apparecchiature PTDA.

Risposta: Si conferma che le ottiche rigide o flessibili riportate come collegate al sistema endoscopico principale non sono incluse tra le apparecchiature PTDA

Quesito 16

Si chiede conferma che i Sistemi polifunzionali per radiologia digitale n° 0076424 e 0074840, in cui il principale è il complesso radiogeno, siano da considerarsi completamente esclusi dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Risposta: Si conferma che i Sistemi polifunzionali per radiologia digitale n° 0076424 e 0074840, sono da considerarsi completamente esclusi dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

10

Quesito 17

Si chiede conferma che il Mammografo appartenente al sistema 0101578 in cui il principale è l'armadio dell'elettronica è da considerarsi escluso dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Risposta: Si conferma che il Mammografo appartenente al sistema 0101578 è da considerarsi escluso dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Quesito 18

Si chiede conferma che il Portatile per radioscopio appartenente al sistema 0130963 in cui il principale è l'intensificatore di immagine è da considerarsi escluso dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Risposta: Si conferma che il Portatile per radioscopio appartenente al sistema 0130963 è da considerarsi escluso dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Quesito 19

Si chiede conferma che il sistema PACS appartenente al sistema 0136424 in cui il principale è un server è da considerarsi escluso dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Risposta: Si conferma che il sistema PACS appartenente al sistema 0136424 è da considerarsi escluso dal Parco Tecnologico Direttamente Affidato.

Quesito 20

Si chiede, al fine di poter dimensionare l'offerta formativa richiesta dall'art.19, il numero del personale tecnico e amministrativo, con relativa funzione, appartenente all'IC&HTA dell'AORMN.

Risposta:

- n. 1 Ingegnere Dirigente (Direttore di Struttura)
- n. 4 Ingegneri Collaboratori Cat. D
- n. 1 Perito Informatico Cat. C
- n. 1 Amministrativo Collaboratore Cat. D
- n. 1 Amministrativo Assistente Cat. C

Quesito 21

Si chiede di poter conoscere il numero di sale operatorie, sale di endoscopia digestiva e sale interventistiche, suddivise per presidio.

Risposta: Si comunicano di seguito i dati richiesti alla data corrente:

	P.O. di Pesaro		P.O. di Fano
	Pesaro Centrale	Muraglia	Fano
Sale Operatorie	11	1	6
Sale Endoscopiche	3		1
Sale Interventistiche	2		

Quesito 22

Si chiede se fra gli allegati alla sezione B – RISORSE LOGISTICHE, TECNICHE E STRUMENTALI dell'Offerta Tecnica sia possibile includere, oltre agli allegati da compilare richiesti dal Capitolato e Disciplinare, ulteriori schede illustrative di dettaglio, piantine progettuali,... che diversamente non potrebbero trovare spazio nei 10 fogli previsti per la relazione.

Risposta: Si conferma la possibilità di includere fra gli allegati alla sezione B – RISORSE LOGISTICHE, TECNICHE E STRUMENTALI dell'Offerta Tecnica ulteriori schede illustrative di dettaglio, piantine progettuali, come indicato all'Art. 17 del Disciplinare.

Quesito 23

Si chiede se gli allegati C.9 e C.10 da compilare obbligatoriamente e previsti in corrispondenza dei capitoli A6 e A4 della sezione A dell'Offerta Tecnica contribuiscano al computo delle 80 pagine previste per la sezione A o siano da considerarsi come allegati aggiuntivi.

Risposta: gli allegati C.9 e C.10 da compilare obbligatoriamente e previsti in corrispondenza dei capitoli A6 e A4 della sezione A dell'Offerta Tecnica non contribuiscono al computo delle 80 pagine previste per la sezione A.

Quesito 24

Al fine di poter predisporre nel miglior modo l'offerta tecnico-economica, vista la complessità della documentazione e della proposta da redigere, si chiede la possibilità di prorogare i termini di consegna di almeno 15 giorni solari.

Risposta: non si ritiene necessario prorogare i termini di consegna.

Quesito 25

All'Art. 36 del Capitolato Speciale, è descritto il sistema di variazione del contratto basato sulle variazioni del valore del Parco Tecnologico PTA.

All'interno del PTA sono presenti apparecchiature in garanzia, al momento NON incluse in PTDA, per cui non è previsto l'affidamento a ditte terze. Si chiede di confermare che dal momento del termine della garanzia e quindi di ingresso nel PTDA, il valore di tali apparecchiature sarà considerato per la determinazione del Delta (n) e quindi per la definizione del Canone (n)

Risposta: La determinazione del canone annuale e del Delta (n) è regolamentata in base all'Art. 36 del CSA denominato "Variazioni di Contratto".

Quesito 26

Pag. 8 del CSA, in riferimento ai materiali consumabili e ai kit per la manutenzione preventiva, con prevista sostituzione ad intervalli di ore di lavoro, essendo per definizione la quantità consumata riconducibile al grado di utilizzo, e quindi alle prestazioni sanitarie erogate, si chiede di indicare se tali costi siano all'interno del Budget Disponibile BD. In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare, relativamente alle ABM che dovessero necessitare tali materiali, di quantificare le relative prestazioni sanitarie previste.

Risposta: Si conferma che i costi relativi ai materiali consumabili e ai kit per la manutenzione preventiva, con prevista sostituzione ad intervalli di ore di lavoro, sono inclusi nel Budget Disponibile BD.

Si evidenzia che la valorizzazione di detto Budget Disponibile è di tipo parametrico e comprende quanto indicato all'Art. 17 del CSA.

12

Quesito 27

Pag. 16 del CSA – L'art. 11 punto 5 recita che tutte le risorse logistiche e strumentali messe a disposizione dalla Ditta aggiudicataria potranno essere, all'occorrenza e previo avviso, utilizzate dal personale IC&HTA o da soggetti da questi indicati, secondo l'eventuale necessità di servizio. Si chiede di indicare quali potrebbero essere gli eventuali altri soggetti.

Risposta: Tra i soggetti eventualmente indicati dalla IC&HTA rientrano individui che a vario titolo svolgono attività di collaborazione presso la IC&HTA (ad esempio studenti tesisti e tirocinanti, collaboratori, borsisti, ecc.), escluso il personale dipendente da Ditte esterne.

Quesito 28

Pag. 18 del CSA – In riferimento all'art. 11 punto 16 si chiede quali documenti verranno messi a disposizione della ditta aggiudicataria al fine di inserire correttamente i costi nel gestionale. Nel caso si ritenga di non dover fornire documenti amministrativi riservati, si richiede se tale operazione verrà svolta dal personale della committente.

Risposta: Saranno forniti tutti i documenti necessari alle attività di cui all'Art. 11 punto 16. Qualora sussista la necessità di accedere a documenti amministrativi riservati, tale operazione verrà svolta dal personale della committente. Si richiama inoltre l'Art. 43 del CSA.

Quesito 29

Pag. 18 del CSA – In riferimento all'art. 13 punto 3 si richiede di indicare se la nomenclatura utilizzata, termine Ingegnere nelle definizioni, sia una nomenclatura ad hoc per questo capitolato, o in accordo a quanto previsto da circolare CNI 383 del 26/02/2011 in cui si ribadisce che il termine di Ingegnere si possa utilizzare solo per personale laureato nel settore dell'ingegneria che ha superato l'abilitazione e che risulta iscritto a un ordine provinciale. Tali indicazioni non sono riportate nei requisiti minimi richiesti.

Risposta: Si conferma che la dicitura "Ingegnere" è una denominazione utilizzata ad hoc per questo capitolato, secondo i requisiti minimi richiesti.

Quesito 30

Pag. 20 del CSA – Relativamente all'art. 14 punto 4 si chiede di indicare se gli interventi in reperibilità verranno richiesti solo con carattere d'urgenza e nel caso affermativo quale sia il criterio esemplificativo per discriminare l'urgenza in maniera chiara ed oggettiva.

Risposta: Il servizio di reperibilità dovrà essere garantito secondo quanto indicato all'Art. 14 punto 4 e punto 5 del CSA ossia "...per tutto il periodo al di fuori del normale orario di servizio (serale, notturno, festivo,...) secondo le modalità e le indicazioni fornite dalla IC&HTA."

Quesito 31

Pag. 20 del CSA – Relativamente all'art. 14 punto 4 si chiede di indicare le modalità di recupero, previste dal CCNL, delle eventuali ore lavorative svolte durante il servizio di reperibilità da parte del personale tecnico e questi recuperi possano essere fatti e conteggiati all'interno delle ore di copertura del servizio (A61). 13

Risposta: La Ditta Aggiudicataria dovrà in qualsiasi momento rispettare la modalità di copertura dell'orario di servizio e la numerosità del personale presente presso ciascuna delle sedi operative secondo quanto offerto.

Quesito 32

Pag. 22 del CSA – L'art. 16 punto 4 recita che la Ditta aggiudicataria è tenuta a fornire il necessario supporto per l'avvio e lo sviluppo della gestione informatizzata del servizio con particolare riguardo alle attività di importazione, ottimizzazione, manutenzione dei dati nel software gestionale CLINGO. Si chiede di mettere a disposizione i tracciati record e le relazioni del database.

Risposta: Quanto necessario alla attività di cui trattasi sarà messo esclusivamente a disposizione della Ditta aggiudicataria.

Quesito 33

Pag. 13 del CSA – All'art. 8 "Sopralluoghi" punto 5 le informazioni sul dimensionamento del personale AORMN reperibili all'indirizzo indicato riportano i dati agli anni 2012 e 2013, evidenziando significative variazioni per la determinazione della prestazione che l'Aggiudicatario dovrà erogare. Si chiede dunque la disponibilità anche dei dati relativi all'anno 2014 per non cadere nell'indeterminatezza della prestazione.

Risposta: Relativamente ai dati relativi all'anno 2014 non si segnalano sensibili variazioni rispetto a quelli del 2013.

Quesito 34

Pag. 27 del CSA – In riferimento all’Art. 19 punto 3 piano di formazione per il personale tecnico dovrà mettere gli operatori, secondo le proprie qualifiche ...[omissis] si chiede di indicare quali sono le qualifiche del personale tecnico che la ditta aggiudicataria dovrà formare.

Risposta: Il personale tecnico a cui si fa riferimento è composto essenzialmente da personale diplomato in materie tecnico-scientifiche e da laureati in ingegneria elettronica/biomedica/clinica.

Quesito 35

Pag. 46 del CSA – In riferimento all’art. 37 punto 6 si chiede, qualora i locali messi a disposizione non dovessero essere sufficienti, l’autorizzazione a utilizzare come ulteriori locali sedi operative esterne all’AORMN della Ditta aggiudicataria e di non conteggiare negli indicatori di performance i tempi di spostamento, andata e ritorno, dalla sede della ditta aggiudicataria alle sedi di AORMN. Si chiede altresì se e come verranno rimborsati i costi dei suddetti spostamenti.

Risposta: Qualora sussistano le condizioni di cui all’Art. 37 punto 6, la Ditta Aggiudicataria è autorizzata a utilizzare, come ulteriori locali, sedi operative esterne all’AORMN a cura e spese della Ditta aggiudicataria, compresi gli eventuali costi degli spostamenti necessari.

I livelli di servizio (SLA) da garantire sono stabiliti come da Art. 19 – Tabella A del Disciplinare di gara (pagina 26), ovvero offerta migliorativa presentata dalla Ditta Aggiudicataria.

14

Quesito 36

Pag. 31, 33 e 35 del CSA – All’art. 21 punto 9, all’art. 22 punto 12, all’art. 23 punto 14 si specifica che la ditta aggiudicataria dovrà fornire evidenza dell’attività svolta compilando apposite schede per singolo apparecchio sottoscritte dal tecnico esecutore e dal Direttore Tecnico di commessa. Si chiede che tali schede siano sottoscritte, per la responsabilità dell’esecuzione dell’attività, solo dal tecnico che l’ha eseguita.

Risposta: Si conferma quanto previsto nel CSA.

Quesito 37

Pag. 40 del CSA – All’art. 26 punto 4 “Smaltimento” si legge che gli oneri verso Ditte terze per lo smaltimento delle ABM non graveranno sul BD e non sono da intendersi a carico della Ditta aggiudicataria. Si chiede di confermare che anche gli oneri di smaltimento per le parti di ricambio e materiali usurabili sostituiti durante l’attività svolta dal personale della Ditta aggiudicataria non graveranno sul BD e non sono da intendersi a carico della Ditta aggiudicataria.

Risposta: Si conferma che gli oneri di smaltimento per le parti di ricambio e materiali usurabili sostituiti durante l’attività svolta dal personale della Ditta aggiudicataria non graveranno sul BD e non sono da intendersi a carico della Ditta aggiudicataria.

Quesito 38

All’art. 5, punto 5.2.1. del Disciplinare di gara si legge:

“2) aver realizzato direttamente nel triennio (2011-2012-2013) un fatturato analogo (ossia fatturato inerente servizi di manutenzione di tecnologie biomediche e di verifiche

di sicurezza e di funzionalità svolti a favore di aziende sanitarie pubbliche e/o private), al netto dell'IIVA, complessivamente non inferiore a € 2.462.000,00;

3) aver realizzato direttamente nel triennio (2011-2012-2013) complessivamente almeno 3000 interventi di manutenzione correttiva su apparecchiature biomediche a favore di aziende sanitarie pubbliche e/o private;

4) aver realizzato nel triennio (2011-2012-2013) complessivamente almeno 3000 controlli di sicurezza e/o funzionalità su apparecchiature biomediche a favore di aziende sanitarie pubbliche e/o private;"

Si chiede di confermare che il triennio di riferimento, da prendere in considerazione al fine della dimostrazione dei requisiti richiesti ai 3 punti precedenti, nel caso di Società che abbia già approvato e depositato il bilancio aziendale chiuso al 31/12/2014, sia il 2012-2013-2014 e non il 2011-2012-2013.

Risposta: Si conferma che il triennio di riferimento da prendere in considerazione è il 2011-2012-2013.

Quesito 39

All'Art. 35 "Esecuzione d'ufficio" del Capitolato Speciale si legge:

Qualora si manifestassero oggettive e documentate carenze qualitative ed inadempienze contrattuali da parte della Ditta aggiudicataria nell'esecuzione del servizio, AORMN si riserva fin d'ora la facoltà di ordinare e far eseguire ad altri soggetti le prestazioni necessarie per il regolare espletamento del servizio. In tal caso, oltre all'applicazione delle penalità di cui al presente Capitolato, saranno addebitati alla Ditta aggiudicataria anche i costi di tale operazione.

15

- 1) Poiché la possibilità riservata all'AORMN di ordinare ad altri soggetti alcune prestazioni appare come soggetta ad una decisione insindacabile da parte della AORMN, si chiede di specificare sin d'ora la modalità di oggettivazione e documentazione delle eventuali "carenze qualitative" citate nel testo.
- 2) Inoltre, poiché il capitolato fa riferimento a due casistiche cioè, rispettivamente, a "carenze qualitative" e a "inadempienze contrattuali" si chiede di specificare quali siano le situazioni che rientrano nella prima casistica pur non rientrando nella seconda.
- 3) Poiché lo scopo dell'applicazione delle eventuali penali è proprio quello di compensare eventuali inadempienze contrattuali, si richiede che, nel caso di "Esecuzione d'ufficio", gli unici costi in capo al soggetto aggiudicatario siano quelli relativi alla penale e non, come invece specificato, anche i costi di un affidamento a terzi sul quale, peraltro, il soggetto aggiudicatario risulta non avere alcun controllo, né come qualità del servizio né come costo.

Risposta:

1. Con riferimento all'art.35 del CSA si specifica che l'oggettivazione e la documentazione di eventuali carenze qualitative e inadempienze contrattuali potranno avvenire tramite il reperimento di documenti di registrazione (bolle di lavoro, certificati, schede tecniche, etc...), registrazioni sull'applicativo gestionale in dotazione alla IC&HTA ed altre evidenze oggettive desumibili, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, da reclami pervenuti alla IC&HTA ovvero da perizie tecniche realizzate da personale qualificato della IC&HTA o da soggetti ad essa esterni.

2. Relativamente alle casistiche citate si identificano come 'carenze qualitative' tutte quelle carenze dei servizi rispetto agli obblighi contrattuali con particolare ma non esclusivo riferimento alla loro realizzazione a regola d'arte ed alle performance (SLA) indicate nell'Allegato C6 del CSA.
Si identificano inoltre come 'inadempienze contrattuali' tutte quelle situazioni tali da giustificare la risoluzione contrattuale (cfr. Art.42 del CSA).
3. Con riferimento alla 'Esecuzione d'ufficio' si conferma quanto espresso all'art.35 del CSA.

Quesito 40

All'Art. 43 "Doveri del personale dipendente dell'impresa aggiudicataria" si legge:

Il personale in servizio della Ditta aggiudicataria dovrà attenersi scrupolosamente alle seguenti regole, dettate ai fini di garantire una corretta ed efficace esecuzione dello stesso:

[...]

- *non ottemperare a ordini relativi al servizio impartiti da persone diverse dal Direttore della esecuzione e/o dei collaboratori della IC&HTA.*
- 1) Si chiede se tale prescrizione debba essere interpretata nel senso che il personale della Ditta Aggiudicataria è subordinato, nell'organizzazione dell'attività quotidiana, alle disposizioni operative impartite dal Direttore della esecuzione nominato dalla AORMN ed ai collaboratori della IC&HTA.
 - 2) Si chiede, nel caso che il mancato raggiungimento dei livelli di servizio previsti dal Capitolato Speciale sia imputabile all'esecuzione di ordini relativi al servizio impartiti dalla AORMN (ad esempio per l'insorgenza di priorità diverse da quelle ordinarie), se tale situazione comporti come conseguenza diretta la mancata applicazione della relativa penale.

16

Risposta:

- 1) No, il personale della Ditta Aggiudicataria non è da intendersi subordinato, nell'organizzazione dell'attività quotidiana, alle disposizioni operative impartite dal Direttore della esecuzione e/o dei collaboratori della IC&HTA.
Cionondimeno si esplicita l'esigenza che il personale della Ditta Aggiudicataria non ottemperi a eventuali ordini ricevuti da personale di questa AORMN diverso dal Direttore della esecuzione e/o dei collaboratori della IC&HTA.
- 2) Si rimanda all'Articolo 12 dello Schema di contratto.

Quesito 41

Si chiede di voler comunicare il numero degli interventi correttivi che vengono eseguiti mediamente in un anno

Risposta:

	Anno 2013	Anno 2014
Interventi correttivi	5075	5428

Quesito 42

Il numero dei collaudi che sono stati eseguiti nell'ultimo anno

Risposta: Per l'anno 2014 i collaudi complessivi sono stati pari a 894.

Quesito 43

In riferimento all'art. 17 contenuto della busta tecnica B "offerta Tecnica" paragrafo A5 si chiede se è corretta l'interpretazione di inserire i documenti lì richiesti come allegati del Fascicolo e inserire nel conteggio delle 80 pagine del paragrafo A5 del fascicolo A solamente l'elenco generale riepilogativo di quanto contenuto.

Risposta: Si conferma che è corretta l'interpretazione di inserire i documenti richiesti all'Art. 17 contenuto della busta tecnica B "offerta Tecnica" paragrafo A5 come allegati del Fascicolo e inserire nel conteggio delle 80 pagine del paragrafo A5 del fascicolo A solamente l'elenco generale riepilogativo di quanto contenuto.

Quesito 44

Si chiede se le pagine devono essere numerate progressivamente o per Fascicolo

Risposta: la scelta è indifferente.

Quesito 45

In riferimento all'art. 17 contenuto della busta tecnica B "Offerta Tecnica" paragrafo A5 punto 10, si chiede come deve essere considerata la richiesta – schede tecniche di registrazione: se cioè si debba fare specifico riferimento alle schede tecniche di formazione del personale o alle schede di registrazione ingresso fornitori. Se sono invece altre, si chiede di specificare quali.

Risposta: Per scheda tecnica di registrazione si intende un documento di registrazione che attesti l'avvenuta esecuzione di una attività/servizio (formazione, trasporto, collaudo, censimento nuova apparecchiatura, fuori uso, ecc.).

17

Quesito 46

Si chiede se è corretta l'interpretazione di presentare due faldoni distinti per relazione tecnica e allegati: l'uno contiene la relazione tecnica suddivisa in paragrafi/sottoparagrafi secondo l'ordine indicato nel disciplinare di gara e l'altro contenente tutta la documentazione allegata comprensiva dei documenti richiesti al punto A5 e gli allegati tecnici C7, C8, C9 e C10 da compilare

Risposta: la scelta è indifferente.

Quesito 47

Si chiede di chiarire di quanti fogli può essere composto il Fascicolo C – personale del servizio.

Risposta: Non esistono limiti di dimensioni per la composizione del Fascicolo C.

Quesito 48

art. 4 Disciplinare di gara (Soggetti ammessi):

<omissis> ... le prescrizioni di cui ai punti 4.4e 4.5 in ordine alle quote minime di esecuzione del contratto in capo all'impresa mandataria e mandante per l'ipotesi di raggruppamento temporaneo di imprese debbano intendersi riferibili anche all'ipotesi di Consorzi stabili e dei suoi soci

Risposta: Quanto previsto ai punti 4.4 e 4.5 si riferisce agli operatori economici con idoneità plurisoggettiva indicati al punto 4.2 dell'art. 4 del disciplinare ed ai sensi di quanto previsto all'art. 275 del D.P.R. 207 del 5 ottobre 2010

Quesito 49

art. 17 Capitolato Speciale Servizi: (supporto all' acquisto di parti di ricambio, materiale soggetto ad usura, componenti generici, materiale consumabile ed interventi esterni specialistici necessari per l' attività di manutenzione)

Posto che si prevede che la stima del budget disponibile sia stabilita dal CSA e che le attività che incidono sul medesimo non dipendono dalla società aggiudicataria, in quanto sempre e solo di proposta ovvero di successiva approvazione della stazione appaltante (nell' ipotesi di sfioramento del budget) e posto che la società aggiudicataria fornirà il personale esperto del quale rimarrà unica responsabile, si chiede di specificare cosa si intenda con “danni causati da eventi accidentali e da comportamenti lievemente colposi” considerato che l' incidenza dei medesimi è contemplata nella stima del budget disponibile

Risposta: Con riferimento all'art.17 punto 12 del CSA si definiscono “danni causati da eventi accidentali e da comportamenti lievemente colposi”:

- i danni il cui verificarsi non sia una conseguenza naturale delle modalità adottate nello svolgimento dell'attività;
- i danni il cui verificarsi sia una conseguenza di mancanza di diligenza media (del buon padre di famiglia) o massima (dell'uomo estremamente scrupoloso);
- tutti i rimanenti danni il cui verificarsi non sia una conseguenza di comportamenti dolosi o gravemente colposi.

Quesito 50

art. 34 Capitolato Speciale Servizi: (penalità ed inadempimenti)

Posto che la penale svolge una funzione di coercizione dell'esatto adempimento e quindi sanzionatoria, si chiede la previa definizione del procedimento di contestazione delle condotte inadempienti, in contraddittorio con la società aggiudicataria ex art 145 del Regolamento di attuazione del Codice dei contratti.

Risposta: Si rinvia a quanto riportato nello schema di contratto e alle normative vigenti in materia.

18

Quesito 51

In riferimento al puto 4.5.pag. 3 del disciplinare di gara si chiede se tale specifica è riferita unicamente ai Consorzi di cui al Vs. paragrafo 4.1. lettera b) “consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane” senza quindi cadere in contraddizione con i dettami dell'art. 36 del D.Lgs. 163/2006 del Codice dei Contratti Pubblici da Voi citato in premessa.

Risposta: Vedi risposta al quesito 48

Quesito 52

Pag. 15 del CSA – In riferimento all'Art. 11 punto 2, DOCUMENTAZIONE TECNICA, relativamente al database informatizzato dei manuali, si chiede se sia già presente un elenco dei manuali utente e service, se siano già archiviati con un precedente database, e se il software di gestione CLINGO gestisce questo aspetto.

Risposta: Attualmente si dispone di un archivio informatizzato di manuali utente e service non indicizzati su db. CLINGO dispone delle funzionalità per gestire un archivio indicizzato.

Quesito 53

Pag. 17 del CSA – In riferimento all’art. 11 punto 15 si chiede di specificare cosa si intende per “in determinate ore della giornata lavorativa”.

Risposta: Per “determinate ore della giornata lavorativa” si intendono quei periodi della giornata in cui le prestazioni richieste non sono di intralcio alle attività sanitarie.

Quesito 54

Pag. 20 del CSA – Relativamente all’art. 14 punto 2 si chiede di specificare se durante l’orario di copertura del servizio deve essere presente in maniera continuativa il personale indicato come minimo e non soggetto a riduzione nell’art. 13 punto 8.

Risposta: In relazione all’art.13 punto 8 del CSA si conferma che l’articolazione del personale di cui deve essere garantita la presenza continuativa è in riferimento ai soli casi indicati (sciopero, conflitti, sindacali, ferie, permessi, malattia, etc...).

Si rimarca inoltre quanto espresso all’art.6 punto 9 del CSA.

Quesito 55

Pag. 22 del CSA – In riferimento all’art. 16 punto 6, si chiede se la licenza all’utilizzo per il personale della Ditta aggiudicataria del software CLINGO ed eventuali altri software necessari all’attività verranno forniti dalla Committente senza oneri.

Risposta: Si conferma che la licenza all’utilizzo per il personale della Ditta aggiudicataria del software CLINGO ed eventuali altri software necessari all’attività verranno forniti dalla Committente senza oneri.

Quesito 56

Pag. 18 del CSA – All’art. 13 punto 6 si recita che per ogni laboratorio un tecnico dovrà essere designato come Capo tecnico. Prevedendo la configurazione minima, per ogni laboratorio, la sola presenza continuativa di personale junior, si chiede quali requisiti debba avere il Capo tecnico e se deve garantire la presenza continuativa.

Risposta: Il Capo tecnico di laboratorio è un tecnico designato dall’offerente a svolgere tale mansione. Con riferimento ai casi di cui all’art.13, punto 8 (sciopero, conflitti, sindacali, ferie, permessi, malattia, etc...) si ritiene comunque necessaria la presenza continuativa del Capo Tecnico di laboratorio o di un suo sostituto.

Quesito 57

Nel Disciplinare di gara relativamente ai requisiti di idoneità professionale, capacità economico-finanziaria, tecnico-organizzativa e delle certificazioni relativi a servizi analoghi all’oggetto di gara, si fa sempre riferimento al triennio 2011-2012-2013. Si chiede di confermare in ottemperanza dell’Art. 41 “Capacità economica e finanziaria dei fornitori e dei prestatori di servizi” del D. Lgs 163/06, punto 1 comma c), che gli ultimi tre esercizi si riferiscono al 2012-2013-2014.

Risposta: Vedi risposta al quesito 38

19

Il Responsabile Unico del Procedimento

Ing. Giancarlo Conti

