



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
GESTIONE ED
AMMINISTRAZIONE DELLE
RISORSE UMANE
P.le Cinelli, 4 – 61121 Pesaro

Segreteria
Tel: 0721.366357 - 6309
Fax: 0721.366354

Mail to
personale@ospedalimarchenord.it

**CONCORSO PUBBLICO UNIFICATO DEGLI ENTI DEL SSR, PER TITOLI ED ESAMI,
a n. 52 POSTI DI OPERATORE SOCIO-SANITARIO cat. Bs**

Indetto del Determina del Direttore Generale n. 68 del 07/02/2020

Criteria di valutazione stabiliti dalla Commissione Esaminatrice
ex art. 19 del D.Lgs. 33/2013 e secondo le linee guida di cui alla deliberazione ANAC 1310/2016

CRITERI DI VALUTAZIONE DEI TITOLI: MAX PUNTI 40

a) titoli di carriera – max punti 24:

E' valutato il servizio di ruolo reso presso le ASL, le Aziende Ospedaliere, gli Enti di cui agli artt. 21 e 22 del DPR 220/2001 e presso altre Pubbliche Amministrazioni nel profilo professionale di Operatore Socio Sanitario cat. Bs o in qualifiche corrispondenti di categoria superiore.

Il servizio reso nel corrispondente profilo della categoria inferiore (OTA) o in qualifica corrispondente è valutato con un punteggio non superiore al 50% di quello reso nel profilo relativo al concorso.

Non sono valutabili i servizi in profili diversi di quello messo a concorso.

Nel computo dei periodi di servizio si tiene conto di quanto segue:

- ✓ il servizio non di ruolo, prestato presso Pubbliche Amministrazioni, a titolo di incarico, di supplenza o in qualità di straordinario, ad esclusione di quello prestato con qualifica di volontario o similare, è equiparato al servizio di ruolo;
- ✓ i servizi in corso sono valutabili fino alla data di scadenza per la presentazione delle domande;
- ✓ in caso di servizi contemporanei è valutato quello più favorevole al candidato;
- ✓ i periodi di servizio omogeneo sono cumulabili;
- ✓ le frazioni di anno sono valutate in ragione mensile considerando, come mese intero, periodi continuativi di giorni trenta o frazioni superiori a quindici giorni;
- ✓ i periodi di servizio prestati a tempo parziale sono valutati proporzionalmente all'orario di lavoro previsto dal CCNL;
- ✓ i servizi prestati all'estero dai cittadini degli Stati Membri dell'Unione Europea presso istituzioni e fondazioni sanitarie pubbliche e private senza scopo di lucro verranno equiparati a quello prestato dal personale di ruolo se riconosciuti ai sensi della L. 735/1960.
- ✓ i periodi di effettivo servizio militare, di richiamo alle armi, di ferma volontaria e di rafferma, prestati presso le Forze Armate, ai sensi dell'art. 22 della L. 24/12/1986 n. 958, nonché il servizio civile sono valutati con i corrispondenti punteggi previsti per i servizi presso pubbliche amministrazioni, ove durante il servizio abbia svolto mansioni riconducibili al profilo a concorso, ridotto del 50%.

Non formano oggetto di valutazione:

- ✓ i servizi prestati presso strutture private non accreditate/convenzionate con il SSN;
- ✓ i servizi prestati all'estero che non siano riconosciuti ai sensi della L. 10/07/1960 n. 735;
- ✓ i servizi in profili diversi di quello messo a concorso.

b) titoli accademici e di studio – max punti 4:

Sono valutati i seguenti titoli diplomi e lauree:

- ✓ Diploma di laurea magistrale in materie attinenti (biennio);
- ✓ Diploma di laurea (triennale) in materie attinenti;
- ✓ Altre lauree in materie non attinenti ;
- ✓ Diploma di istruzione secondaria di II grado;

- ✓ Diploma di qualifica triennale;
- ✓ Master di 1° o 2° livello/Corsi di Perfezionamento Universitari.

Il punteggio attribuito al titolo di grado superiore comprende il valore del titolo di grado inferiore.

Non sono oggetto di valutazione i titoli richiesti quali requisiti di ammissione al concorso, ossia il titolo del diploma di istruzione secondaria di primo grado ed il titolo di conseguimento della qualifica di O.S.S.

c) Pubblicazioni e titoli scientifici – max punti 2:

La valutazione delle pubblicazioni e dei titoli scientifici avviene secondo i criteri contenuti alla lettera c) punti 1), 2) e 3) dell'art. 11 D.P.R. 220/2001.

Le pubblicazioni devono essere edite a stampa.

Non formano oggetto di valutazione le pubblicazioni/titoli scientifici non allegati alla istanza di partecipazione inviata in modalità telematica.

d) curriculum formativo e professionale – max punti 10:

La Commissione, in base ai criteri indicati nel D.P.R. n. 220 del 27.03.2001, attribuisce un punteggio globale che risulterà dalla considerazione delle attività espletate come segue:

formano oggetto di valutazione le attività professionali e di studio formalmente documentate, non riferibili a titoli già valutati nelle precedenti categorie, idonee ad evidenziare, ulteriormente, il livello di qualificazione professionale acquisito nell'arco dell'intera carriera e specifiche rispetto alla posizione funzionale da conferire, nonché gli incarichi di insegnamento conferiti da Enti pubblici.

Criteri di valutazione:

Sono oggetto di valutazione:

- ✓ l'attività svolta presso Pubbliche Amministrazioni, Aziende ed Enti del SSN, Istituti di Ricovero e Cura a carattere scientifico (IRCCS) pubblici o Case di Cura convenzionate/accreditate purchè prestata nella qualifica di **O.S.S.** in regime di attività libero professionale ovvero in forza di contratti di collaborazione coordinata e continuativa, in somministrazione, in qualità di socio/dipendente di cooperativa o altra forma contrattuale flessibile;

Relativamente all'attività di cui sopra svolta presso Case di Cura convenzionate/accreditate la valutazione avviene, in analogia con quanto disposto dall'art. 21 del D.P.R. 220/01, per il 25% della durata.

Non è oggetto di valutazione l'attività dichiarata dai candidati come svolta presso strutture private ovvero in altri profili professionali.

- ✓ la partecipazione in qualità di relatore o di uditore a corsi di aggiornamento, convegni, congressi, giornate di studio con riferimento alla durata (inferiore, pari o superiore a 3 giorni) ed alla previsione di esame finale.
- ✓ l'attività didattica/docenza a corsi universitari o corsi di formazione professionale in materie attinenti il posto a selezione, in relazione al numero di ore espletate.

Non forma oggetto di valutazione l'attività di volontariato.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE PROVE: MAX PUNTI 60

Prova pratica: max punti 30

- ✓ risposta esatta quesiti a risposta multipla: punti 1,00 cad.
- ✓ risposta esatta procedure da ricostruire: punti 3,00 cad.
- ✓ risposta non data o multipla: punti 0,00 cad.
- ✓ risposta errata: - 0,02 punti cad.

Prova orale: max punti 30

- ✓ capacità di utilizzare un linguaggio adeguato al contesto ed appropriatezza terminologica;
- ✓ completezza della risposta;

✓ capacità di sintesi e rispetto del tempo.

TRACCE PROVA PRATICA

PROVA PRATICA estratta nella sessione n. 1 del 2 febbraio 2021

1) L'Allegato A dell'Accordo Stato Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano del 22 febbraio 2001 descrive:

- a) L'elenco delle principali attività previste per l'operatore socio sanitario
- b) Il percorso formativo che deve seguire l'allievo per conseguire l'attestato di operatore socio sanitario
- c) Le competenze tecniche e relazionali dell'Operatore Socio Sanitario

2) L'acronimo R.L.S. indica il ...

- a) Responsabile dei Lavoratori per la Sicurezza
- b) Responsabile Locale per la Sicurezza
- c) Responsabile Legale della Sicurezza

3) La manovra di Heimlich è

- a) Una tecnica di primo soccorso per liberare le vie aeree
- b) Una tecnica di riabilitazione post - operatoria
- c) Una modalità diagnostica adoperata per i pazienti allettati

4) La clorexidina è un ottimo disinfettante

- a) Attivo contro i batteri Gram negativi e Gram Positivi
- b) Attivo contro i virus
- c) Attivo anche contro le spore

5) Le indicazioni all'uso dei guanti sterili sono:

- a) Qualsiasi attività in cui è richiesto il mantenimento di un certo grado di asetticità, ad esempio procedure chirurgiche, manovre invasive, medicazioni ecc..
- b) Qualsiasi procedura chirurgica, procedure radiologiche invasive, posizionamento accessi vascolari, aspirazione orofaringea da paziente infetto
- c) Qualsiasi procedura chirurgica, procedure radiologiche invasive, posizionamento accessi vascolari, attività in cui si prevede la possibilità di contatto con materiale biologico

6) Per procedere al lavaggio dello strumentario chirurgico, quali mezzi di protezione individuali devono essere utilizzati?

- a) guanti di gomma, visiera, copricapo, camice impermeabile
- b) guanti di gomma, visiera, copricapo, camice monouso
- c) guanti monouso, mascherina chirurgica a triplo strato, copricapo, camice monouso

7) La definizione di "decontaminazione"...

- a) E' il processo preliminare alla detersione, disinfezione e sterilizzazione di oggetti contaminati di materiale organico, definito come una procedura atta a ridurre drasticamente la carica batterica
- b) E' il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni
- c) E' la rimozione meccanica di materiale organico e non, da superfici ed oggetti eseguita con l'impiego di acqua e detergente

8) La definizione corretta di "disinfezione"

- a) E' il processo che determina la distruzione o inibizione su un oggetto, strumento o superficie della maggiore parte dei microrganismi patogeni, in forma vegetativa ad esclusione delle spore batteriche
- b) E' la rimozione meccanica di materiale organico e non, da superfici ed oggetti eseguita con l'impiego di acqua con o senza detergente
- c) E' una procedura da mettere in atto in caso di contaminazione di superfici o oggetti con sangue o altri liquidi biologici potenzialmente infetti per il loro precedente utilizzo

9) La raccolta di un campione di urine per urinocoltura richiede che dopo l'effettuazione dell'igiene intima venga effettuata la detersione della zona perineale. Nell'uomo, dopo avere effettuato l'igiene intima si deve detergere:

- a) La parte finale del pene con una salvietta monouso
- b) Tutto il pene con una salvietta monouso tenendo il prepuzio represso e il meato uretrale esposto
- c) Tutto il pene con una salvietta monouso tenendo il prepuzio non represso

10) In riferimento alla procedura di posizionamento e ritiro del pappagallo, quale delle seguenti affermazioni è vera?

- a) Al termine della procedura, prima di svuotare il pappagallo, bisogna accertarsi che non sia in corso la raccolta urine sulle 24 ore
- b) Un pappagallo non può essere lavato e decontaminato nel lavapadelle
- c) Si tratta di una procedura per la quale non c'è bisogno di controllare il microclima

11) Quale principio attivo è indicato nell'antisepsi di una ferita traumatica

- a) Iodopovidone in soluzione acquosa
- b) Alcool Etilico
- c) Iodopovidone in soluzione alcolica

12) L'utilizzo dei guanti monouso durante le manovre assistenziali

- a) Nessuna è corretta
- b) Riduce la frequenza del lavaggio delle mani

c) Sostituisce il lavaggio delle mani

13) Per ciò che riguarda la procedura relativa all'igiene e cura dei piedi, quale delle seguenti affermazioni è falsa?

- a) La procedura può essere eseguita solo ed esclusivamente su richiesta dell'assistito
- b) I materiali occorrenti per la procedura includono anche una traversa impermeabile
- c) I piedi vanno lavati con acqua tiepida e sapone neutro

14) Riguardo alla procedura per il posizionamento di un urocontrol, quale delle seguenti affermazioni è falsa

- a) All'occorrenza è possibile radere l'assistito con una lametta
- b) Ultimata la procedura, bisogna registrare l'eventuale presenza di secrezioni
- c) Il Condom va riaccolto alla sacca per la raccolta urine

15) La doccia o il bagno pre - operatorio devono essere eseguiti

- a) Al mattino prima dell'intervento
- b) La sera del giorno prima dell'intervento
- c) Il pomeriggio del giorno prima dell'intervento

16) Nella deambulazione assistita con bastone a quattro punti di appoggio, l'operatore deve posizionarsi:

- a) A lato della persona
- b) dietro la persona
- c) indifferentemente a lato, davanti o dietro la persona

17) In quali di queste sedi è possibile rilevare il polso arterioso

- a) Tutte le precedenti
- b) Arteria carotidea, arteria radiale
- c) Arteria pedidia, arteria radiale

18) Indica la definizione corretta

- a) Nella posizione di Antitrendelemburg il piano del letto si trova sollevato in maniera che la testa sia più alta dei piedi per evitare il reflusso gastrico o quando non si può utilizzare una postura seduta
- b) Nella posizione di Flower il paziente ha il busto a non più di 25°. E' indicata per tutti quei pazienti in cui sia necessario facilitare la digestione, l'evacuazione, leggere, scrivere, o conversare con il vicino di letto
- c) Nella posizione di Trendelemburg il piano del letto si trova rialzato in modo che la testa sia più bassa rispetto ai piedi per migliorare l'afflusso di sangue agli arti inferiori

19) Per procedere alla distribuzione dei pasti è necessario:

- a) Raccogliere i capelli in una cuffia e procedere al lavaggio delle mani, indossare un sovra - camice, conoscere le tipologie delle diete dei pazienti ricoverati
- b) Raccogliere i capelli in una cuffia e conoscere la patologia dei pazienti
- c) Procedere al lavaggio delle mani e conoscere il menù di ogni paziente

20) La coprocultura fornisce informazioni sulla presenza di:

- a) Microorganismi atipici nelle feci
- b) Sangue nelle feci
- c) Urine nelle feci

21) La funzione respiratoria si verifica

- a) Rilevando la presenza o meno di estensioni toraciche
- b) Osservando il colorito cutaneo
- c) Rilevando il polso

22) In riferimento alla procedura di igiene e pulizia degli ambienti, quale delle seguenti affermazioni è vera? a)

- Occorre lasciare sempre il carrello delle pulizie fuori dalla stanza del paziente e mai incustodito
- b) Bisogna spostarsi dalle zone più sporche verso quelle più pulite
- c) Bisogna sempre iniziare la pulizia dal basso verso l'alto

23) Il dolore viene valutato con le scale di...

- a) Vas o Painad
- b) Barthel o Conley
- c) Norton o Braden

24) I fattori di rischio delle malattie cronico - degenerative sono:

- a) Consumo di tabacco, sedentarietà, ipertensione, obesità
- b) Elevato stress, tensione muscolare, vizi di postura
- c) Sesso, familiarità, fumo in gravidanza, utilizzo di droghe

25) Riordinare le fasi dell'assistenza dell'OSS al paziente cosciente con vomito (Emesi):

A- Togliere i guanti e lavare le mani

B- procurarsi velocemente una bacinella e dei teli per proteggere il letto.

C- supportare l'assistito nel cambio degli indumenti, se necessario, nell'igiene personale e del cavo orale.

D- Indossare i guanti.

E- Arieggiare la stanza.

F- mettere il paziente in posizione seduta, semiseduta o, se non possibile, in decubito laterale per evitare aspirazioni del materiale nelle vie aeree.

G - provvedere al corretto smaltimento dei rifiuti.

H - Cambiare la biancheria del letto, se sporca. I- Invitare il paziente a stare tranquillo e a fare dei respiri profondi.

- J - Se il paziente è nel post- operatorio, cercare di contenere la ferita durante i conati di vomito.**
K - controllare l'aspetto e la quantità del vomito.
L- Registrare e riferire riguardo alla quantità e all'aspetto del vomito ed alle modalità con cui viene espulso (a getto, con nausea, solo conati....ecc)
- a) B- D- F- J- I- K- C- H- G- E- A- L
 - b) A- C- B - D-F- J- I - K- H - G- E- L
 - c) D-F- I- J- K- H - C- B- G- E- A- L

- 26) Come si effettua l'igiene orale in un paziente semiosciente? Riordinare le fasi**
- A- Lavare le mani e indossare i guanti.**
 - B- Pulire e idratare le labbra.**
 - C- Posizionare una traversa sotto il mento, per proteggere letti ed abiti del paziente.**
 - D- Inumidire un tampone nella soluzione, eliminando eventuali eccessi di liquido, e pulire in successione le guance, le emiarcate, il palato e la lingua. Ad ogni passaggio sostituire il tampone.**
 - E- Preparare il materiale specifico, tra cui tamponi per igiene orale e un bicchiere contenente una soluzione di acqua e collutorio a base di clorexidina.**
 - F- ripristinare il confort del paziente.**
 - G- posizionare il paziente in decubito laterale o semiseduto con il capo girato da un lato, in modo da prevenire aspirazioni.**
 - H- Ispezionare il cavo orale, osservando la condizione dei denti, lingua, palato e gengive, con l'aiuto di un'abbassalingua e una fonte di luce.**
 - I- togliere i guanti e lavarsi le mani.**
 - J- Eliminare adeguatamente i rifiuti**
- a) E- A- G- C- H- D- B- F- J- I
 - b) A- G- C- H - E- B- D- F- J - I
 - c) E- C- G- H - A- D- B- I- J- F

PROVA PRATICA estratta nella sessione n. 2 del 2 febbraio 2021

1) Gli ambiti di attività dell'Oss

- a) Riguardano l'assistenza diretta, l'aiuto domestico alberghiero, gli interventi igienico sanitari e di carattere sociale, il supporto gestionale, organizzativo e formativo
- b) Riguardano l'assistenza diretta, l'aiuto domestico alberghiero, l'intervento igienico sanitario e di carattere sociale, il supporto gestionale ed organizzativo
- c) Riguardano l'assistenza diretta e l'aiuto domestico alberghiero

2) Un farmaco si deve proteggere

- a) Da luce, aria, temperatura e umidità
- b) Da luce, freddo e gas
- c) Dai furti e dalle calamità naturali

3) Il corretto trasporto di un campione biologico prevede di...

- a) Salvaguardare l'integrità del preparato e la sicurezza del trasportatore
- b) Consegnarlo entro due ore
- c) Valutare da quale reparto proviene il materiale

4) Gli agenti biologici potenzialmente capaci di dar luogo ad una infezione e determinare una malattia si differenziano fra loro per

- a) Infettività, patogenicità e virulenza
- b) Virulenza, trasmissibilità, e comorbilità
- c) Infettività., virulenza e trasmissibilità

5) Tutti i i rifiuti provenienti da Laboratorio Analisi e/o Radiologia comprendenti solventi, reagenti, oli, mercuri, amianto, lampade fluorescenti, batterie sono compresi

- a) Nei rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo
- b) Nei rifiuti sanitari non pericolosi
- c) Nei rifiuti sanitari assimilabili agli urbani

6) Per sanificazione si intendono le metodiche atte a:

- a) Ridurre la carica batterica entro i limiti di sicurezza con l'uso di detergenti
- b) Ridurre periodicamente la carica batterica
- c) Ridurre la carica batterica entro i limiti di affidabilità con l'uso di disinfettanti

7) Le precauzioni standard sono

- a) Un insieme di azioni che, devono essere applicate in ogni ambiente di assistenza sanitaria, devono sempre essere usate per ogni procedura di assistenza
- b) Un insieme di azioni che devono essere poste in atto su richiesta medica
- c) Un insieme di azioni che, devono essere applicate in ogni ambiente di assistenza sanitaria e non sanitaria, e devono essere usate, in alcune situazioni per le procedure di assistenza

8) I microrganismi_____ rappresentano un problema di rilievo per pazienti ospedalizzati con difese immunitarie compromesse

- a) Opportunistici
- b) Patogeni
- c) Non patogeni

9) L'igiene della salma deve essere effettuata:

- a) Prima della comparsa del rigor mortis
- b) Dopo la comparsa del rigor mortis
- c) E' indifferente

10) Per melena si intende

- a) L'emissione di feci nere per la presenza di sangue proveniente dalle vie digestive alte
- b) L'emissione di sangue con il vomito proveniente dalle vie digerenti superiori
- c) L'emissione di sangue con il vomito proveniente dalle vie digerenti inferiori

11) Cosa non è indicato fare dopo un episodio di vomito

- a) Somministrare una dieta ricca di principi nutritivi per recuperare i nutrienti perduti
- b) Sostituire la biancheria al bisogno
- c) Consentire al malato di rinfrescarsi

12) Cosa sono le forze di torsione e di stiramento

- a) Sono i fattori più importanti nell'insorgenza delle lesioni da pressione perché causano lo scivolamento degli strati cutanei
- b) Sono la causa degli spostamenti degli strati cutanei uno sull'altro
- c) Sono le forze di compressione che causano l'ostruzione dei piccoli vasi e la trombosi del microcircolo

13) In un soggetto con catetere vescicale a permanenza è indicato:

- a) Adottare un sistema di drenaggio delle urine a circuito chiuso
- b) Maneggiare il catetere solo con i guanti
- c) Disinfettare periodicamente il raccordo con il sacchetto di drenaggio

14) Indicare i corretti fattori di rischio per la comparsa di lesioni da pressione

- a) Decubito su piano rigido, compressione prolungata dei tessuti, sfregamento, ridotta mobilizzazione, contatto prolungato con feci ed urine, età avanzata
- b) Eccessivo apporto di liquidi e solidi, materasso morbido, presenza di pannolone, igiene con detergenti aggressivi, frequente mobilizzazione del paziente
- c) Frequente mobilizzazione del paziente allettato, igiene accurata e controllo dell'integrità della cute, scarsa alimentazione e idratazione, frequenti cambi di posizione

15) Indicare, fra i seguenti, quello che non può essere considerato uno degli scopi della procedura per la raccolta di un campione di materiale fecale?

- a) Supportare l'assistito per riacquisire maggiore autonomia
- b) Ricerca di parassiti
- c) Ricerca di sangue

16) Quale attività svolge l'OSS sulla persona portatore di colostomia

- a) Applicazione del sacchetto per la raccolta delle feci
- b) Disinfezione della zona perineale
- c) Disinfezione del sacchetto a ogni defecazione

17) Nella procedura delle cure igieniche a letto, per ciò che riguarda in particolare, l'igiene del corpo, cosa bisogna fare subito dopo aver lavato l'addome dell'assistito?

- a) Procedere con gli arti inferiori; quindi risciacquare e asciugare accuratamente, tamponando la cute
- b) Valutare la necessità di applicare creme idratanti/nutrienti (fornite dalla farmacia)
- c) Insaponare le braccia e le mani da ambedue i lati, per poi passare al torace, facendo attenzione alle pieghe mammarie e alle ascelle

18) La sacca di raccolta delle urine deve essere sempre mantenuta

- a) Al di sotto del livello della vescica
- b) Al di sotto o a livello della vescica
- c) Al di sopra del livello della vescica

19) Una lesione da pressione di 4° grado è una:

- a) Ulcera a tutto spessore con interessamento muscolare fino alle strutture ossee
- b) Soluzione di continuo profonda che coinvolge in modo superficiale anche la fascia muscolare
- c) Ulcere a tutto spessore con interessamento del derma profondo che può essere anche sottominata

20) Qual è la posizione idonea per una paziente con dispnea?

- a) Posizione ortopnoica
- b) Posizione supina
- c) Posizione di trendelenburg

21) Quale procedura deve essere adottata nel caso in cui le confezioni di garza sottoposte a processo di sterilizzazione si presentino umide

- a) Nessuna è corretta
- b) Attendere che le confezioni si asciughino prima dell'utilizzo
- c) Confezionare nuovamente le garze e sottoporle a un nuovo ciclo di sterilizzazione

22) Riguardo alla procedura per aerosolterapia, quali delle seguenti affermazioni è vera?

- a) Se l'assistito usa il boccaglio, conviene suggerirgli di inspirare dalla bocca ed espirare dal naso
- b) Bisogna prevedere l'esecuzione di questa procedura dopo i pasti
- c) Se l'assistito usa la mascherina, conviene suggerirgli di inspirare dalla bocca ed espirare dal naso

23) La comunicazione non verbale si esprime con

- a) La postura, l'espressione del volto, lo sguardo, il contatto fisico e la distanza fisica

- b) La postura, lo sguardo, il contatto fisico, il tono della voce
c) La postura, l'espressione del volto, il contatto fisico e la semantica utilizzata

24) Nella struttura dedicata alla Week Surgery...

- a) Non vi è necessità di copertura assistenziale nel fine settimana
b) I pazienti rimangono in attesa massimo una settimana
c) Non vi è copertura assistenziale di notte

25) Nel trasporto del materiale biologico le regole da seguire sono finalizzate alla salvaguardia della salute degli operatori, a evitare la dispersione di materiale potenzialmente infetto, a far arrivare i campioni a destinazione in tempi e condizioni ottimali:

A - Lavarsi accuratamente le mani.

B- Inserire i contenitori primari nei contenitori esterni con chiusura a tenuta.

C- Consegnare il materiale rispettando le priorità indicate, e consegnare direttamente nelle mani del personale autorizzato a riceverlo e gestirlo.

D- Assicurarsi della presenza della scheda di accompagnamento, opportunamente isolata dal contatto con i campioni durante il trasporto.

E - Riportare sul contenitore esterno tutte le informazioni su contenuto, mittente e ricevente.

F - Sistemare il materiale in recipienti primari a tenuta, per esempio le provette nel portaprovette, in posizione verticale.

G - Durante il trasporto, fare attenzione a non danneggiare il materiale e gli involucri.

a) A - F - B - E - D - G - C

b) A - B - G - D - F - E - C

c) A - F - G - B - D - E - C

26) Mettere in ordine le fasi di assistenza al paziente non cosciente con vomito.

A- Salvo controindicazioni, porre il paziente in posizione laterale di sicurezza. Sostenere la testa alzandola leggermente e girandola di lato.

B- Posizionare dei teli di protezione per il letto e per il paziente.

C- Provvedere all'igiene personale e del cavo orale.

D- Indossare i guanti.

E- Cambiare la biancheria del letto se sporca.

F- Eliminare i rifiuti.

G- Ripristinare l'unità di degenza e il microclima.

H- Igienizzare le mani.

I- predisporre il materiale per eventuale broncoaspirazione.

J - registrare e riferire la quantità, la modalità di emissione e l'aspetto del vomito e ogni altra osservazione di importanza clinica.

a) D- A- B- I- C- E- G- F- H- J

b) D- A- I-B- C-E- F- G- H- J

c) A - B- I- C- D- G-E- F- H- J

PROVA PRATICA estratta nella sessione n. 3 del 3 febbraio 2021

1) Quali fra le seguenti attività non può svolgere l'OSS?

- a) Somministrare per via naturale la terapia prescritta
b) Attuare interventi di Primo Soccorso
c) Utilizzare Specifici protocolli per mantenere la sicurezza del paziente

2) La posizione di sicurezza del paziente è indicata in caso di

- a) Perdita di coscienza
b) Traumi degli arti inferiori
c) Infarto miocardio acuto

3) In caso di necessità di primo soccorso a domicilio l'OSS cosa deve fare per prima cosa?

- a) Valutare lo stato di coscienza del paziente
b) Mettere in atto il BLS
c) Chiamare subito i soccorsi

4) I container di metallo (acciaio, alluminio) possono essere utilizzati solo per

- a) Autoclave a vapore
b) Sterilizzazione con acido paracetico
c) Sterilizzazione con gas plasma

5) Il lavaggio chirurgico delle mani è:

- a) Una procedura che ha lo scopo di prevenire la contaminazione del campo chirurgico e l'insorgenza di infezioni chirurgiche post intervento eliminando la flora transitoria e riducendo quella residente sulla cute delle mani
b) Una procedura che ha lo scopo di rimuovere la flora batterica residente dalla cute delle mani. Essa è indicata nella maggior parte delle attività di routine
c) Una procedura che ha lo scopo di rimuovere la flora batterica transitoria dalla cute delle mani. Essa è indicata nelle procedure di assistenza specifiche

6) Le precauzioni standard sono rivolte

- a) A tutti i pazienti che ricevono assistenza in ambito sanitario senza considerare la loro diagnosi o il loro presunto stato infettivo
b) Solo ai pazienti con malattia infettiva in corso

c) A tutti i pazienti con basse difese immunitarie

7) Rifiuti sanitari: classificazione

- a) Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo, rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilabili ai rifiuti urbani, rifiuti sanitari che richiedono particolari modalità di smaltimento
- b) Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo, rifiuti sanitari non pericolosi
- c) Rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo, rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti che provengono da ambienti ad alto rischio

8) Il lavaggio delle mani è una fondamentale misura di profilassi delle infezioni Ospedaliera. L'OMS ha individuato _____ momenti

- a) 5
- b) 7
- c) 3

9) Nella misurazione con il termometro timpanico la sonda deve essere introdotta nel condotto auricolare con cautela tirando il lobo dell'orecchio

- a) Indietro e verso l'alto
- b) Indietro e verso il basso
- c) In avanti e verso l'alto

10) Durante la somministrazione del pasto ad un paziente disfagico è importante controllare

- a) L'eventuale comparsa di tosse
- b) La comparsa di tosse ed epistassi
- c) La comparsa di incontinenza urinaria

11) In riferimento alla procedura di posizionamento /sostituzione del pannolone, quale delle seguenti affermazioni è vera?

- a) E' una procedura non indicata per pazienti con catetere vescicale (a meno che non sussista incontinenza fecale)
- b) Nell'applicazione del pannolone, occorre fissare prima le strisce adesive superiori
- c) L'operatore può sovrapporre più pannoloni, al fine di ridurre il numero dei cambi

12) Con riferimento alla procedura di misurazione del peso, per ciò che riguarda, in particolare, la misurazione effettuata su sollevatore con bilancia, cosa bisogna fare immediatamente dopo la lettura del peso?

- a) Annotare il peso sulla modulistica in uso
- b) Riposizionare l'assistito a letto
- c) Sfilare l'imbracatura

13) Nella posizione seduta la testata del letto deve essere sollevata a...

- a) 60° / 70°
- b) 45°
- c) 30°

14) Per ematemesi si intende

- a) L'emissione di sangue con il vomito proveniente delle vie digerenti superiori
- b) L'emissione di muco frammisto a tracce di sangue in seguito ad un colpo di tosse, proveniente dalle vie respiratorie
- c) L'emissione dalla bocca di abbondante quantità di sangue proveniente dalle vie aeree

15) Quali sono gli accorgimenti indispensabili, di competenza dell'oss per prevenire il rischio di caduta nell'anziano

- a) Entrambe sono corrette
- b) Sensibilizzare la persona
- c) Educare la famiglia

16) La scheda di Braden individua

- a) Il rischio di insorgenza di una lesione da pressione
- b) Il rischio di caduta della persona ricoverata in una struttura ospedaliera
- c) Il rischio di dimissione difficile di una persona ricoverata in una struttura ospedaliera

17) Le possibili sedi di insorgenza di lesioni da pressione legate alla posizione laterale possono essere:

- a) Sporgenze trocanteriche, creste iliache, ginocchia, spalle, orecchie, malleoli, profilo esterno del piede
- b) Zigomi, tempie, nuca, ginocchia, sacro, arcate costali, seni
- c) Regione coccigea, tuberosità ischiatiche, calcagni, cavi poplitei, gomiti

18) Con riferimento alla procedura di assistenza al paziente con vomito, dovendo registrare e riferire riguardo a quantità e aspetto del vomito, cosa contiene quello a "fondi di caffè"?

- a) Materiale granulare di colore scuro
- b) Sangue non digerito
- c) Bile

19) I parametri vitali devono essere registrati

- a) Sempre
- b) su indicazione dell'infermiere
- c) quando sono alterati rispetto alla norma

20) Riguardo all'ospedalizzazione dell'assistito, si può parlare di ospite cosiddetto "residente" in caso di

- a) Ingresso in casa di riposo
- b) Ospedalizzazione programmata

c) Ospedalizzazione d'urgenza

21) Al momento dell'alzata dal letto di una persona, dopo alcuni giorni di immobilità, è opportuno

- a) Tenerla seduta sul bordo del letto per qualche minuto controllando la comparsa di eventuali alterazioni
- b) Valutare il colorito cutaneo e metterla seduta su una sedia idonea
- c) Valutare la frequenza del respiro e lo stato di idratazione della cute e delle mucose visibili

22) La tricotomia pre - operatoria va eseguita

- a) Con tricotomo elettrico il più vicino possibile all'intervento
- b) Con rasoio a mano in Sala Operatoria
- c) Con Crema Depilatoria a casa del paziente

23) Nel determinare un buon rapporto di fiducia concorre

- a) Una buona comunicazione e la disponibilità all'ascolto
- b) La disponibilità all'ascolto
- c) Una buona comunicazione

24) Il consenso informato è:

- a) L'adesione che il paziente fornisce ai medici curanti riguardo alle proposte diagnostiche - terapeutiche che vengono formulate in merito alla sua patologia
- b) L'atto riassuntivo del processo di informazione con il quale vengono forniti i dati relativi alle prestazioni erogate, alle tariffe praticate e alle modalità di accesso ai servizi sanitari di ciascuna Azienda
- c) L'adesione che viene firmata in vita riguardo all'espianto dei propri organi dopo la morte

25) Riordinare le fasi e le regole igieniche da seguire nella distribuzione del vitto, per evitare la contaminazione del cibo e la proliferazione microbica dovuta agli sbalzi termici.

A- Indossare la divisa esclusiva per il servizio, i guanti e la cuffia correttamente, in modo che i capelli rimangano tutti al suo interno.

B- Non Indossare anelli e bracciali e portare unghie corte.

C- Distribuire su vassoi multiporzione, evitando di toccare il cibo con le mani o di toccare naso, orecchie o capelli.

D- Controllare che gli alimenti cotti, da consumare caldi, mantengano una temperatura pari o superiore a 65° gradi. Controllare che gli alimenti freddi siano mantenuti a temperatura uguale o inferiore a 10°gradi.

E- Far seguire al carrello esclusivamente percorsi puliti e non portarlo nelle stanze di degenza.

F- Effettuare il lavaggio sociale delle mani.

- a) B - F - A - E - D - C
- b) F - A - B - D - E - C
- c) B - A - F - C - E - D

26) Mettere nell'ordine corretto le fasi di raccolta dell'urina nelle 24 ore.

A- Avvicinare il sistema di chiamata e spiegare che ad ogni stimolo alla minzione, bisogna chiamare l'operatore per raccogliere l'urina nel contenitore graduato delle 24 ore.

B- Garantire la privacy

C- Lavare le mani.

D- Far Urinare nella padella o nel pappagallo eliminare la prima urina (Urina della notte) per poi trasferire tutte le minzioni delle successive 24 ore nel contenitore di raccolta, fino alle prime urine del giorno successivo.

E- Indossare i guanti.

F- Etichettare il contenitore con i dati del paziente, data e ora di inizio raccolta.

G- Ripristinare l'ordine nell'unità di degenza e una posizione confortevole per l'assistito.

H- Togliere i guanti ed igienizzare le mani.

I - Informare il paziente.

J- registrare la procedura, eventuali osservazioni o fastidi riferiti e la quantità totale di urina raccolta.

K- Lavare la padella o il pappagallo utilizzati.

- a) B - I - C - E - D - F - G - A - K - H - J
- b) B - C - I - D - E - G - F - K - A - H - J
- c) B - E - I - C - D - F - K - A - G - H - J

PROVA PRATICA estratta nella sessione n . 4 del 3 febbraio 2021

1) Le competenze tecniche e relazionali che vengono richieste dall'OSS sono contenute

- a) Nell'allegato A e B dell'accordo stato regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001
- b) Nell'allegato B dell'Accordo stato regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001
- c) Nell'allegato A dell'accordo stato regioni e province autonome di Trento e Bolzano del 2001

2) La rianimazione cardio polmonare (RCP) si effettua con il paziente in posizione:

- a) Supina su un piano rigido
- b) Semiseduta
- c) Qualsiasi

3) Per fermare una modesta emorragia nelle manovre di primo soccorso conviene:

- a) Fare una pressione sul punto di fuoriuscita del sangue
- b) Mettere il cotone emostatico
- c) Applicare il ghiaccio istantaneo

4) Con riferimento alla procedura di lavaggio e preparazione del materiale per la sterilizzazione, la fase di detersione con detergente diluito in acqua tiepida precedete immediatamente quella di:

- a) Risciacquo con acqua corrente
- b) confezionamento
- c) asciugatura

5) La definizione corretta di "detersione"...

- a) E' la rimozione meccanica di materiale organico e non, da superfici ed oggetti eseguita con l'impiego di acqua e detergente
- b) E' una procedura da mettere in atto in caso di contaminazione di superfici o oggetti con sangue o altri liquidi biologici potenzialmente infetti per il loro successivo utilizzo
- c) E' il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni

6) Riguardo alle indicazioni concernenti la conservazione e l'uso del materiale sterile, quale delle seguenti affermazioni è falsa

- a) Occorre mantenere il pacco con il materiale sempre vicino alla divisa
- b) Non si può parlare, tossire o starnutire al di sopra del campo sterile
- c) Bisogna aprire il pacco con il materiale solo in prossimità della zona di utilizzo

7) La decontaminazione con soluzione idro alcolica va eseguita:

- a) Tra un assistito e l'altro
- b) Solo prima di entrare in una camera di degenza
- c) Solo prima di indossare i guanti

8) Le infezioni correlate all'assistenza (ICA) sono quelle che:

- a) Possono verificarsi in tutti ambienti assistenziali, inclusi gli ospedali per acuti, day hospital/day/surgery, lungodegenze, ambulatori, assistenza domiciliare, strutture residenziali territoriali
- b) Possono verificarsi solo ed esclusivamente durante la degenza ospedaliera
- c) Possono verificarsi solo dopo 30 giorni dalla dimissione

9) Una delle affermazioni che seguono riguardo al sondino naso - gastrico non è corretta

- a) E' necessario sostituire il cerotto con cui il sondino è fissato al naso due volte al giorno
- b) E' un presidio di materiale morbido (silicone o poluretano), flessibile, resistente, con calibro di varie dimensioni
- c) Prima di somministrare i nutrimenti liquidi artificiali è necessario controllare che il sondino sia pervio

10) Nella procedura di rilevazione della frequenza cardiaca (FC), bisogna comprimere leggermente l'arteria radiale dell'assistito con i polpastrelli di quale dita:

- a) Indice e medio
- b) Pollice ed indice
- c) Pollice ed anulare

11) Quale delle seguenti indicazioni non è riferibile alla procedura della raccolta delle urine delle 24 ore?

- a) Valida solo per persone incontinenti di sesso maschile
- b) Valutazione delle entrate e delle uscite (Bilancio Idrico)
- c) Sorveglianza di un trattamento

12) _____ non è da considerarsi tra le cause di confusione nella persona anziana

- a) L'assunzione eccessiva di cibo
- b) La febbre
- c) La disidratazione

13) Dall'esterno all'interno, il corretto ordine degli strati cutanei è..

- a) Epidermide, derma, ipoderma
- b) Epidermide, ipoderma, derma
- c) Derma, ipoderma, epidermide

14) Nella esecuzione della procedura per la raccolta campione urine esame standard, cosa bisogna fare subito dopo aver prelevato l'urina nella provetta?

- a) Accertarsi che la superficie esterna del contenitore sia pulita, verificandone l'integrità
- b) Apporre l'etichetta sulla provetta e metterla nello stativo
- c) Ripristinare il letto e l'unità di degenza

15) Con riferimento alla procedura di gestione dei disinfettanti, per ciò che riguarda i veleni e le sostanze infiammabili, quali fra le seguenti affermazioni è falsa?

- a) Il tappo del contenitore può anche non essere originale, ma deve comunque essere sempre a tenuta
- b) Per la sicurezza negli spostamenti, bisogna utilizzare cassette e carrelli adeguati
- c) Devono essere conservati e trasportati nella loro confezione originale

16) Per la misurazione della temperatura corporea:

- a) non è indicato l'uso dei guanti
- b) E' indicato l'uso dei guanti in pvc non sterili
- c) E' indicato l'uso dei guanti in lattice

17) In riferimento alla procedura per la prevenzione delle lesioni da pressione, per ciò che riguarda, in particolare, i pazienti costretti a letto, quale delle seguenti affermazioni è falsa?

- a) Occorre posizionare il paziente direttamente sul trocantere
- b) Bisogna eseguire cambi posturali ogni 2/3 ore, anche in presenza di presidi antidecubito
- c) Conviene utilizzare dispositivi in grado di alleviare completamente la pressione sul tallone

18) Ciò che differenzia il lavaggio antisettico delle mani da quello chirurgico è:

- a) La sequenza tecnica
- b) Il luogo in cui si effettua
- c) Entrambe le precedenti

19) Durante la deambulazione assistita, un paziente deve:

- a) Mantenere la posizione eretta guardando in avanti
- b) Guardare verso i piedi per controllare la posizione
- c) Trascinare inizialmente i piedi

20) Nella cura delle unghie dei piedi, queste devono essere limate:

- a) In forma quadrata
- b) In forma ovale
- c) Secondo le richieste del paziente

21) Nel posizionamento di una persona l'OSS deve:

- a) Attuarlo in base alle indicazioni ricevute dal personale preposto attendendosi ai protocolli dell'Unità Operativa
- b) Attuarlo secondo le indicazioni dei familiari
- c) Attuarlo nel rispetto dei bisogni della persona

22) La carrozzina a rotelle per alzare una persona emiplegica dal letto si posiziona dalla parte...

- a) Sana in corrispondenza della testata o della pediera del letto
- b) Plegica in corrispondenza della pediera del letto
- c) Plegica in corrispondenza della testata del letto

23) Il rischio di caduta dei pazienti viene valutato con la Scala di

- a) Conley
- b) Norton
- c) VAS

24) I centri socio - riabilitativi svolgono attività di prestazioni assistenziale a carattere:

- a) Semiresidenziale diurna
- b) Semiresidenziale notturna
- c) Residenziale

25) Il candidato riordini le fasi di svuotamento della sacca da diuresi a circuito chiuso: NB la procedura va effettuata quando la sacca è piena o ogni otto ore, per evitare il ristagno o la proliferazione dei batteri.

A- Indossare i guanti.

B- comunicare la procedura al paziente.

C- Lavarsi le mani.

D- Aprire la valvola svuotare la sacca e richiudere.

E- Mantenere la sacca sempre al di sotto del livello della vescica e sollevata da terra.

F- Posizionare un telo impermeabile sul pavimento, sotto la sacca di raccolta del catetere.

G- Porre il contenitore sotto alla valvola di scarico, avendo cura di non toccare il contenitore con la valvola.

H- lavare il contenitore nel lavapadelle.

I- eliminare i rifiuti nel contenitore ROT.

J- togliere i guanti ed igienizzare le mani.

K- disinfettare con garza imbevuta di disinfettante la valvola di scarico della sacca.

L- svuotare il contenitore nel vuotatoio.

M- Registrare la procedura e la quantità di urina

- a) B - C - A - E - F - G - D - K - L - H - I - J - M
- b) C - A - B - E - F - K - G - D - L - H - J - I - M
- c) C - B - A - F - E - G - D - L - K - H - I - J - M

26) Riordinare la procedura di lavaggio sociale delle mani, che deve durare 1 minuto;

A- Regolare la temperatura evitando l'acqua eccessivamente calda

B- Assicurarsi di avere unghie corte e di non avere monili o smalto

C- Tenere le mani più basse dei gomiti.

D- Bagnare uniformemente mani e polsi.

E- Asciugare bene con salvietta monouso, procedendo dalle dita verso i polsi.

F- Insaponare con sapone in dispenser e protrarre lo sfregamento per circa 20 secondi, prestando attenzione agli spazi interdigitali e allo spazio sotto le unghie

G- Aprire il rubinetto dell'acqua con la mano, il gomito o il piede.

H- Richiudere il rubinetto con il gomito, il piede o, se manuale, con una salvietta monouso.

I- Sciacquare abbondantemente.

- a) B - G - A - C - D - F - I - E - H
- b) B - A - G - H - E - C - D - F - I
- c) A - B - G - C - F - D - H - I - E

PROVA PRATICA estratta nella sessione n. 5 del 3 marzo 2021 (prova pratica suppletiva)

1) Rientra fra le competenze tecniche dell'OSS, in sostituzione o in appoggio dei familiari e su indicazione del personale preposto

- a) Aiutare nella corretta assunzione dei farmaci prescritti
- b) Prescrivere la somministrazione dei farmaci
- c) Aiutare nella corretta somministrazione dei farmaci

2) Ogni azione della procedura di BLS è preceduta da una fase di valutazione seguendo la sequenza

- a) Valutazione dello stato di coscienza - valutazione della presenza di attività respiratoria - valutazione della presenza di attività cardiaca
- b) Valutazione dell'attività respiratoria - valutazione della presenza di attività cardiaca - valutazione dello stato di coscienza
- c) Valutazione dello stato di coscienza, valutazione della presenza di attività cardiaca, valutazione dell'attività respiratoria

3) Ai sensi del D.Lgs. 81/2008 " Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro", per dispositivo di protezione individuale (DPI) si intende....

- a) Qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal lavoratore allo scopo di proteggerlo contro uno o più rischi presenti nell'attività lavorativa
- b) Qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata dal lavoratore allo scopo di difenderlo contro uno o più rischi presenti nell'ambiente
- c) Qualsiasi attrezzatura destinata ad essere indossata e tenuta dal preposto allo scopo di proteggerlo contro solo alcuni rischi presenti nell'attività lavorativa

4) La definizione corretta di lavaggio antisettico delle mani è

- a) E' una procedura che ha lo scopo di rimuovere la flora batterica residente dalla cute delle mani. Esso è indicato nelle procedure di assistenza specifiche
- b) E' una procedura che ha lo scopo di prevenire la contaminazione del campo chirurgico e l'insorgenza di infezioni chirurgiche post - intervento eliminando la flora transitoria e riducendo quella residente presente sulla cute delle mani
- c) E' una procedura che ha lo scopo di rimuovere la flora batterica transitoria della cute delle mani. Essa è indicata nella maggior parte delle attività routinarie

5) La linea guida è una

- a) Raccomandazione
- b) Imposizione
- c) Indicazione da seguire in urgenza

6) Riguardo alla procedura del lavaggio sociale delle mani dell'operatore, quale delle seguenti affermazioni è vera

- a) Conviene limitare quanto più possibile l'uso di orologi da polso e monili
- b) Le unghie possono essere tenute lunghe
- c) Conviene usare sempre acqua calda

7) Cosa si intende per "Prevenzione Terziaria

- a) Prevenzione che interviene per evitare la progressione dell'infermità recuperando le funzioni residue o, se possibile, preservandole il più a lungo possibile
- b) Prevenzione a livello eziologico, mira ad impedire l'ingresso delle cause patogene nell'organismo evitando la comparsa delle malattie
- c) Prevenzione che interviene quando la causa morbosa si è già insediata nell'organismo. Implica attività di diagnosi precoce attraverso le attività di screening

8) Il lavaggio delle mani..

- a) E' la principale manovra da mettere in atto per prevenire le infezioni correlate all'assistenza
- b) Va fatta solo prima di indossare i guanti
- c) Si può evitare se si utilizzano i guanti

9) In caso di biancheria infetta lo smaltimento avviene

- a) Separatamente attraverso un sacco interno idrosolubile ed un sacco esterno in polietilene
- b) Separatamente attraverso un sacco in polietilene
- c) Insieme a tutta la biancheria piana

10) Nella fase _____ della febbre si osserva un'intensa diaforesi (sudorazione)

- a) di defervescenza
- b) di acme
- c) di ipotermia

11) Riguardo alla procedura per la raccolta di un campione urine per urinocoltura, quali delle seguenti affermazioni è falsa

- a) Se il paziente è pediatrico, bisogna raccogliere l'urina attraverso un catetere vescicale
- b) Al termine della procedura bisogna controllare la caratteristica delle urine
- c) Si tratta di un esame utile per identificare l'eventuale presenza di batteri nelle urine

12) Nella procedura per il cambio di una sacca da colostomia, nel caso in cui dovesse essere necessario rimuovere residui di colla, cosa non bisogna usare?

- a) Etere
- b) olio di mandorle
- c) vasellina liquida

13) Alla rimozione delle secrezioni nell'eseguire la pulizia agli occhi si procede

- a) Dall'angolo palpebrale interno a quello esterno
- b) Dall'angolo palpebrale esterno a quello interno
- c) Dalla palpebra superiore a quella inferiore

14) Riguardo alle cure igieniche a letto, quando bisogna provvedere all'igiene del cavo orale dell'assistito?

- a) Dopo l'assunzione dei pasti e al bisogno

- b) Mattino e sera
- c) Prima di pranzo e prima di cena

15) Con riferimento alla procedura di gestione dei disinfettanti, per ciò che riguarda i disinfettanti, quali fra le seguenti affermazioni è vera?

- a) Non si deve aggiungere disinfettante in contenitori già usati e/o sporchi. In ogni caso, occorre evitare di rabboccare il prodotto
- b) E' opportuno tenere scorte di prodotti disinfettanti
- c) Per evitare di contaminare il disinfettante, conviene travasarlo dalla confezione originale

16) L'emottisi è ..

- a) l'emissione dalla bocca di cospicua quantità di sangue proveniente dalle vie aeree
- b) L'emissione di muco frammisto a tracce di sangue in seguito a un colpo di tosse proveniente dalle vie respiratorie
- c) l'emissione di sangue con vomito proveniente dalle vie digerenti superiori

17) La temperatura corporea è l'espressione della capacità dell'organismo di

- a) Mantenere un equilibrio tra la perdita e la produzione di calore
- b) Mantenere in equilibrio la perdita di calore
- c) Mantenere costante la produzione di calore

18) Nell'aiuto alla vestizione e svestizione alla persona l'OSS deve sempre

- a) Rispettare i tempi della persona
- b) Svolgere l'attività sempre con un collega
- c) Essere veloce per non far prendere freddo al paziente

19) Per effettuare la raccolta delle urine delle 24 ore è corretto

- a) Invitare il malato a vuotare la vescia ed iniziare la raccolta delle 24 ore con la seconda minzione
- b) Iniziare la raccolta non appena il malato si sveglia al mattino, informandolo di utilizzare un contenitore graduato contrassegnato con i suoi dati anagrafici
- c) Affidare al malato un contenitore trasparente dove raccogliere le urine da conservare in un luogo ben riscaldato e ben illuminato

20) Durante il trasferimento del paziente dal letto alla carrozzina, quale delle seguenti manovre deve evitare l'operatore

- a) Flettere e/o ruotare la schiena
- b) Flettere gli arti inferiori
- c) Posizionarsi dietro la schiena del paziente

21) Invitare la persona ad urinare prima di procedere alla rilevazione del peso corporeo è

- a) Indicato
- b) Suggestivo, ma non è strettamente indispensabile
- c) Non indicato

22) La prolungata immobilizzazione provoca nel sistema osteo-articolare dell'individuo:

- a) Rigidità
- b) Calcificazioni
- c) Astenia

23) Il rischio di insorgenza di lesioni da pressione dei pazienti viene valutato con le scale

- a) Norton e Braden
- b) Vas o Painad
- c) Schmidt o Conley

24) La sequenza corretta delle possibili reazioni di una persona di fronte alla morte è ..

- a) Negazione, rabbia, depressione, patteggiamento, accettazione
- b) Depressione, rabbia, negazione, accettazione, patteggiamento
- c) Rabbia, negazione, depressione, accettazione, patteggiamento

25) Il trasporto dell'assistito può essere effettuato sul letto, in barella o in carrozzina. Riordinare le fasi della procedura.

A- Informare l'assistito sulla procedura, su dove verrà trasferito e per quanto tempo.

B- Assicurarsi che ci sia un'asta per flebo ed un supporto per la bombola dell'ossigeno.

C- In caso di ossigeno terapia, regolare il flusso secondo le indicazioni ricevute dal personale infermieristico. D- Identificare il paziente.

E- Lavare le mani e indossare i guanti.

F- Coprire il paziente e verificare il comfort.

G- In caso di catetere vescicale, sganciarlo ed evitare trazioni durante le manovre.

H- Agganciare il catetere ad un livello sempre inferiore alla vescica, per evitare reflussi.

I- Effettuare il passaggio dal letto alla carrozzina bloccando entrambi e posizionando il paziente secondo le manovre di mobilizzazione del caso. / Effettuare il passaggio in barella allineando la barella al letto, bloccando sia la barella che il letto, con sollevatore o roller in caso di paziente non collaborante.

J - prendere dei guanti di ricambio da portare durante il tragitto e tutta la documentazione del paziente necessaria.

- a) D - A - E - B - G - I - H - C - F - J
- b) A - E - B - D - I - G - H - C - F - J
- c) D - A - E - B - J - F - G - I - H

26) Posizionamento del paziente emiplegico da decubito laterale sul lato non plegico a decubito supino, per prevenire vizi posturali. Riordinare le fasi.

A- Allineare tutti i segmenti del letto e controllare che sia frenato. Variare la posizione del letto secondo la propria statura.

B- Scoprire il paziente.

C- Sostenendo con una mano. l'anca e con l'altra il cingolo scapolare, effettuare la rotazione in posizione supina.

D- Avvicinare il dispositivo di chiamata dal lato non plegico.

E- Chiedere al paziente di portarsi al centro del letto, quindi di alzare il bacino poggiando sull'emisoma non plegico. vanno evitati sfregamenti sul lato di appoggio e trazioni dell'arto plegico.

F- Posizionare un cuscino sotto la testa.

G- Togliere i cuscini.

H- Posizionare un cuscino sotto il piede per mantenere l'articolazione tibio tarsica a 90 gradi circa.

I- prevenire l'extra -rotazione della gamba plegica sostenendo lateralmente con dei cuscini il gluteo, la coscia ed il ginocchio.

J- Coprire il paziente e porre l'arto superiore plegico in posizione di scarico, quindi polso più elevato del gomito e gomito più elevato della spalla, in leggera flessione.

K- Porsi dal lato di decubito laterale del paziente.

L- sistemare l'archetto alzacoperte.

a) K - A - G - B - C - E - F - H - I - L - J - D

b) K - A - B - C - G - H - E - F - J - I - L - D

c) G - B - C - E - F - K - A - H - I - L - J - D

PROVA PRATICA NON ESTRATTA

1) La figura dell'OSS è stata istituita al fine di sostituire progressivamente quale figura di supporto

a) L'ASA (Ausiliario Socio Assistenziale), l'ADEST (Assistente domiciliare e dei servizi tutelari) e l'OTA (Operatore Tecnico addetto all'Assistenza)

b) L'OTA (Operatore tecnico addetto all'assistenza) e l'ASA (Ausiliario socio sanitario)

c) L'ASA (Ausiliario Socio Assistenziale), l'ADEST (Assistente domiciliare e dei servizi tutelari), l'infermiere generico e l'OTA (Operatore Tecnico Addetto all'Assistenza)

2) Se l'infermiere assegna all'OSS il compito di effettuare un'iniezione sottocutanea, l'OSS deve

a) Rifiutare la prestazione in quanto non rientra nelle sue competenze

b) Effettuare l'iniezione dopo aver verificato la prescrizione e solo in caso di necessità

c) Effettua l'iniezione solo se è esperto di tale manovra, in caso contrario deve astenersi dalle prestazioni

3) L'acronimo G.A.S. significa...

a) Guardare, ascoltare, sentire

b) Guardare, assistere, supportare

c) Guardare, assistere, sentire

4) Prima del processo di sterilizzazione è necessario effettuare:

a) Decontaminazione, pulizia, e detersione, asciugatura, controllo, confezionamento

b) Decontaminazione, detersione, controllo, confezionamento

c) Decontaminazione, asciugatura, confezionamento

5) Indicare quali tra le misure sotto elencate non rientrano nelle precauzioni standard

a) L'uso dei sistemi di protezione respiratoria (filtrante facciale)

b) Il lavaggio delle mani

c) Le modalità di manipolazione della biancheria

6) Indicare l'affermazione corretta

a) La tipologia di guanti va scelta in base alle operazioni che l'operatore deve svolgere

b) La tipologia di guanti va scelta in base alle preferenze dell'operatore

c) la tipologia di guanti va scelta in base al loro costo economico

7) Indicare l'affermazione corretta sulla frizione idro - alcoolica

a) La durata della frizione deve essere di 20/30 secondi e non deve essere utilizzata se le mani sono visibilmente sporche

b) La frizione idro - alcoolica sostituisce il lavaggio delle mani

c) Si deve fare quando le mani sono visibilmente sporche

8) Quali sono i cinque momenti fondamentali per il lavaggio delle mani?

a) Prima del contatto con il paziente, prima di una manovra asettica, dopo l'esposizione ad un liquido biologico, dopo il contatto con un paziente, dopo il contatto con ciò che sta attorno al paziente.

b) Prima del contatto con il paziente se non indosso i guanti, prima di una manovra asettica, dopo l'esposizione ad un liquido biologico, dopo il contatto con il paziente, dopo un contatto con ciò che sta attorno al paziente.

c) Prima del contatto con il paziente, prima di una manovra asettica, dopo l'esposizione ad un un liquido biologico, dopo il contatto con il paziente solo se visibilmente sporco

9) _____ corrisponde ad una lesione da decubito di 1° grado

a) L'arrossamento della pelle (senza lesione) che non scompare alla digitopressione (eritema irreversibile) b) L'arrossamento della pelle (senza lesione) che scompare alla digitopressione (eritema reversibile)

c) L'arrossamento della pelle che scompare subito al cambio di posizione

10) La Pollachiuria è:

a) Un disturbo che comporta minzioni frequenti e di piccole quantità di urina

b) Un disturbo che comporta minzioni dolorose

c) Un'emissione di quantità di urine superiori a 2500/3000 ml nelle 24 ore

11) Riguardo alla procedura di preparazione del materiale per ossigenoterapia, quale delle seguenti affermazioni è falsa

- a) Per l'esecuzione della procedura conviene usare lubrificanti grassi
- b) I materiali occorrenti per la procedura includono anche un cerotto ipoallergico
- c) Per questa procedura occorre far riferimento al protocollo aziendale vigente

12) Iniziata la somministrazione di un pasto il paziente inizia a tossire e ad avere una voce modificata l'OSS

- a) Deve sospendere l'alimentazione del paziente ed avvisare l'infermiere
- b) Non deve dare alla persona cibi liquidi e continuare la somministrazione dei solidi
- c) Non deve dare alla persona cibi solidi ma continuare con i liquidi

13) Riguardo alla procedura di composizione della salma, quale delle seguenti affermazioni è vera

- a) Bisogna redigere l'elenco degli effetti personali e consegnarli ai parenti o in loro mancanza riporli in una scatola sigillata segnando nome cognome e depositarla negli spazi individuati
- b) Bisogna coprire la salma con una coperta
- c) Occorre accertarsi che la salma venga accompagnata all'obitorio al massimo entro 10 ore

14) Per ciò che riguarda la procedura relativa al rifacimento del letto occupato, quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- a) E' una procedura che va eseguita con la presenza di due operatori
- b) La procedura va eseguita tutti i giorni, al mattino, prima delle cure igieniche
- c) Al termine della procedura, occorre sempre alzare il piano di giacenza del letto

15) Quando un paziente è a forte rischio di cadute in ambiente ospedaliero

- a) E' utile pianificare interventi di tutela e rendere l'ambiente sicuro
- b) Sarebbe opportuno ricorrere a mezzi di contenzione quanto necessario
- c) Si deve accertare il rischio di caduta e chiedere al medico eventuali prescrizioni terapeutiche

16) La sindrome da immobilizzazione è caratterizzata da:

- a) Un insieme di segni e sintomi a carico di più organi ed apparati
- b) Presenza di Lesioni da Pressione
- c) Incontinenza degli sfinteri

17) Fra i parametri annotati in grafica, cosa esprime la saturazione?

- a) La percentuale di ossigeno legata all'emoglobina
- b) il numero degli atti respiratori compiuti in un minuto
- c) La pressione diastolica

18) Nella procedura relativa al rifacimento del letto vuoto, i materiali occorrenti, da sistemare su un carrello pulito, non includono:

- a) Salviette ed asciugamani
- b) Traversa
- c) Coperta di lana al bisogno

19) Se il paziente è portatore di protesi dentaria

- a) La frequenza dell'igiene orale e della protesi non cambia
- b) Non serve eseguire l'igiene orale e della protesi se viene utilizzato un collutorio
- c) La frequenza dell'igiene orale e della protesi può essere eseguita a giorni alterni

20) Nell'igiene dei genitali nella donna si deve procedere

- a) Dalla regione pubica al perineo ovvero esclusivamente dal davanti verso il retro
- b) Dalla regione perineale verso la regione pubica ovvero esclusivamente dal retro verso l'avanti
- c) Dalla regione pubica in modo circolare fino ad arrivare al perineo

21) Dovendo mobilizzare un paziente emiplegico dal letto alla carrozzina, come si procede?

- a) Si fa sedere il paziente sul bordo del letto, lo si aiuta ad indossare le pantofole, si appoggia su pedana girevole
- b) Due operatori sollevano il paziente e lo trasferiscono sulla carrozzina
- c) Si utilizza il telino di scivolamento per far sedere il paziente sul bordo del letto e farlo passare alla carrozzina

22) La mobilizzazione di una persona a rischio di sviluppare ulcere da pressione è indicata almeno ogni:

- a) 2 ore
- b) 4 ore
- c) 3 ore

23) Cosa sono le strutture semiresidenziali nelle quali l'OSS presta la propria attività professionale

- a) Centri che offrono alle persone parzialmente non autosufficienti la possibilità di un'assistenza tutelare diurna
- b) Centri che offrono accoglienza permanente a coloro che sono bisognosi di cure e/o che non sono più in grado di vivere autonomamente presso il proprio domicilio
- c) Ospedali destinati a centro di riferimento della rete dei servizi di emergenza

24) Con il termine relazione d'aiuto si intende:

- a) Il legame che si instaura tra una persona capace di dare aiuto ed un'altra che ha bisogno di riceverlo
- b) La relazione fra due persone o più persone che si conoscono fra loro
- c) Il legame fra un gruppo di persone che si ritrovano accomunate per un problema in comune

25) Ordinare le fasi della procedura di igiene e cura dei piedi.

- A- Lavare le mani e indossare i guanti.**
 - B- Compatibilmente con le condizioni fisiche del paziente, far assumere la posizione seduta, semiseduta o supina.**
 - C- Registrare la procedura ed eventuali alterazioni rilevate.**
 - D- Informare l'assistito.**
 - E- Se necessario tagliare le unghie a quadrato. Se si tratta di un piede diabetico, questa operazione va effettuata dal podologo.**
 - F- Detergere la cute partendo dalla zona più pulita e procedendo verso quella più sporca, quindi dal polpaccio al piede.**
 - G- Togliere i guanti e lavare le mani.**
 - H- Se il paziente può stare seduto, immergere un piede per volta in una bacinella con acqua e detergente. In caso contrario, utilizzare un telo impermeabile e spugne o teli insaponati detergendo sempre un piede alla volta.**
 - I - Ripristinare il confort del paziente.**
 - J- Asciugare bene facendo attenzione agli spazi interdigitali.**
 - K- Massaggiare con creme idratanti dalla pianta verso il polpaccio, per favorire il ritorno venoso.**
- a) D - A - B - H - F - J - E - K - I - G - C
 b) A - B - H - F - D - J - E - K - I - G - C
 c) B - A - H - J - F - D - E - K - I - G - C

26) Riordinare le fasi della procedura di medicazione semplice:

- A- Preparare l'ambiente, assicurando la privacy.**
 - B - Staccare il cerotto delicatamente, distendendo la cute.**
 - C- Allestire il campo sterile sul carrello servitore e aprire il Kit per medicazioni.**
 - D - Indossare i guanti.**
 - E- Rimuovere la precedente medicazione.**
 - F- Detergere la ferita e la cute circostante con soluzioni fisiologica.**
 - G - Lavaggio antisettico delle mani. H - Informare l'utente.**
 - I - Asciugare utilizzando tamponi e pinze sterili. In mancanza di pinze sterili utilizzare guanti sterili.**
 - J - Osservare la cute, riferire all'infermiere le condizioni locali e l'eventuale presenza di gonfiore, calore, rossore e pus.**
 - K - Lavarsi le mani.**
 - L- Ricoprire la ferita con garze sterili e chiudere con un cerotto anallergico confezionato o tagliato in dimensioni appropriate.**
 - M - Smaltire e riordinare il materiale.**
 - N - Registrare la procedura.**
- a) A - H - G - D - B - E - C - F - I - J - L - M - K - N
 b) A - D - C - H - B - L - M - K - E - F - G - I - J - M - N
 c) A - C - D - H - L - B - M - K - I - E - F - G - J - M - N

PROVA PRATICA NON ESTRATTA

1) La durata del percorso formativo dell'OSS è stata stabilita in:

- a) 1200 ore
- b) 800 ore
- c) 1000 ore

2) L'Oms definisce la salute:

- a) Stato di completo benessere fisico chimico e sociale
- b) Assenza di malattia
- c) Stato di completo benessere fisico, psichico e sociale

3) Il tumore al seno può essere diagnosticato precocemente con:

- a) Autopalpazione
- b) EGG
- c) Vaccinazione

4) Quanti livelli di prevenzione vi sono

- a) Prevenzione elementare, media, superiore
- b) Prevenzione primaria e secondaria
- c) Prevenzione primaria, secondaria, terziaria

5) Quali tra i seguenti è un obiettivo relativo al bisogno di igiene:

- a) Garantire l'integrità cutanea
- b) Promuovere le infezioni
- c) Migliorare la mobilità

6) A quale temperatura deve essere impostata l'acqua per eseguire il bagno al paziente?

- a) Inferiore alla temperatura corporea, meno di 36°
- b) Leggermente superiore alla temperatura corporea, circa 38°
- c) Dipende dalla temperatura esterna

7) Con il termine "rischio" si intende:

- a) La probabilità che un pericolo possa causare danni
- b) L'insieme delle attività poste in essere dal datore di lavoro per prevenire gli infortuni sul lavoro
- c) L'insieme delle attività poste in essere dal lavoratore per non infortunarsi

8) Nel rischio ergonomico rientra:

- a) La movimentazione dei pazienti e dei carichi
- b) La possibilità di inalare prodotti chimici
- c) La possibilità di contrarre l'HV e la tubercolosi

9) Un paziente con incontinenza urinaria:

- a) Manifesta perdita di urine volontarie
- b) Manifesta perdita di feci e urine
- c) Manifesta perdita di urine involontarie

10) Perché è importante eseguire correttamente l'igiene al paziente portatore di catetere vescicale?

- a) Per evitare le ICA
- b) Per evitare dislocazioni del Catetere Vescicale
- c) Per evitare le sepsi

11) L'OSS dopo aver alimentato un degente è tenuto a riferire all'infermiere:

- a) Quale sia il cibo preferito del paziente
- b) Consigli su una dieta particolare
- c) Il risultato ottenuto e le eventuali difficoltà riscontrate

12) Quale di queste azioni l'OSS deve compiere nell'assistenza ad un paziente disfagico?

- a) Evitare di somministrare alimenti e bevande di consistenza e temperatura non adeguata a quanto prescritto
- b) Evitare, se il paziente necessita di essere imboccato, di continuare nella manovra se si verificano problemi o difficoltà come tosse, cianosi o altri segni di soffocamento
- c) Nessuna delle risposte è corretta

13) I rischi professionali in ambiente sanitario comprendono:

- a) Rischi chimici biologici e fisici
- b) Rischi biologici, fisici, chimici, ergonomici
- c) Rischi chimici e fisici

14) Per ridurre il rischio di cadute è utile l'uso della contenzione fisica?

- a) No, il suo uso non sembra trovare grandi riscontri in letteratura
- b) Sì, il suo uso sembra trovare grandi riscontri in letteratura
- c) Sì, ma solo se il paziente è deambulante

15) La frequenza respiratoria si misura:

- a) In battiti per minuto
- b) Atti per minuto
- c) Mm/hg

16) Indicare tra le seguenti alternative quelle che fanno parte delle caratteristiche della respirazione:

- a) Apnea e dispnea
- b) Profondità e qualità
- c) Tosse e dispnea

17) Durante il rifacimento del letto l'OSS deve particolarmente fare attenzione:

- a) Accessi venosi o arteriosi, Peg, sondini drenaggi
- b) La presenza di cateteri vescicali
- c) tutte le precedenti

18) La disinfezione è:

- a) Una pulizia mediante sostanze liquide che elimina qualunque residuo organico
- b) Un insieme di tecniche volte alla distruzione degli agenti patogeni
- c) Una metodica che determina la distruzione di tutti gli organismi viventi

19) La sanificazione è:

- a) Rimozione meccanica della polvere e dello sporco
- b) Rimozione meccanica di funghi e spore
- c) Tutte le alternative sono corrette

20) Che cosa è il test Bowie e Dick?

- a) E' un test che serve a verificare l'affidabilità delle autoclavi con il controllo giornaliero
- b) E' un test che serve a controllare il colesterolo
- c) E' un test di gravidanza

21) DEA definisce il:

- a) Distretto di emergenza e urgenza
- b) Dipartimento di emergenza e assistenza
- c) Dipartimento di emergenza e accettazione

22) In caso di ostruzioni delle vie aeree quale manovra tra le seguenti deve essere eseguita per pratica la disostruzione?

- a) Manovra Valsalva
- b) Manovra di Heimlich
- c) Manovra Adson

23) Quale strumento tra i seguenti è considerato una contenzione fisica?

- a) Gesso ortopedico
- b) Letto regolabile in altezza
- c) Fascia pelvica

24) Come si deve comportare l'OSS nel rifacimento del letto di un paziente:

- a) Deve piegare con cura le lenzuola usate
- b) Deve esporre le lenzuola all'aria, dopo averle scosse energicamente
- c) Deve maneggiare il meno possibile le lenzuola usate

25) Riordinare gli interventi dell'OSS nella fase di accoglienza del paziente in reparto.

A- Presentarsi al paziente

B- Preparare l'unità di degenza verificandone il corretto funzionamento

C- Consegnare la carta dei servizi se disponibile

D- Rilevare e registrare i parametri vitali

E- Predisporre acqua e bicchieri sul comodino

F- Preparare gli ausili di mobilizzazione o terapeutici richiesti dal personale infermieristico

G- Illustrare la stanza, il comodino, l'armadio, il sistema di chiamata, i servizi igienici e, più in generale, la collocazione degli spazi e gli orari dei pasti e delle visite

a) B - E - A - G - C - D - F

b) B - E - F - D - C - G - A

c) B - E - D - A - C - G - F

26) Il candidato riordini le fasi di svuotamento della sacca da diuresi a circuito chiuso: NB La procedura va effettuata quando la sacca è piena o ogni otto ore per evitare il ristagno e la proliferazione di batteri

A- Indossare i guanti

B- Comunicare la procedura al paziente

C- Lavarsi le mani

D- Aprire la valvola, svuotare la sacca e richiudere

E- Mantenere la sacca sempre al di sotto del livello della vescica e sollevata da terra

F- Posizionare un telo impermeabile sul pavimento, sotto la sacca di raccolta del catetere

G- Porre il contenitore sotto alla valvola di scarico avendo cura di non toccare il contenitore con la valvola

H- Lavare il contenitore nel lavapadelle

I- Eliminare i rifiuti nel contenitore ROT

J- Togliere i guanti ed igienizzare le mani

k- Disinfettare con garza imbevuta di disinfettante la valvola di scarico della sacca

L- Svuotare il contenitore nel vuotatoio

M- Registrare la procedura e quantità di urina

a) B - C - G - F - E - A - K - H - L - J - I - M - D

b) B - C - A - E - F - G - D - K - L - H - I - J - M

c) B - A - E - C - D - H - K - G - M - J - I - L - F