

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE

Nome e Cognome	Carmela Serrao
Data di nascita	14/08/1956
Qualifica	Medico
Amministrazione	Azienda Ospedaliera "Marche Nord" - Pesaro
Incarico attuale	Dirigente medico di Direzione Medica Ospedaliera
Numero telefonico fisso	0721/366406/5
Fax	0721/366413
e-mail	c.serrao@ospedalimarchenord.it

Titoli di studio	<ul style="list-style-type: none"> - Laurea in Medicina e Chirurgia conseguita il 20/06/1984; - Abilitazione all'esercizio della professione (iscritta al n.ro 2516 dell'Albo dei Medici Chirurghi di Pesaro e Urbino); - Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva: <ul style="list-style-type: none"> - orientamento Sanità Pubblica ed - orientamento Igiene e Tecnica Ospedaliera; - Master di primo livello in "Management innovativo delle organizzazioni sanitarie" (MIOS) a.a. 2012-2013; - Corso di aggiornamento professionale "Management innovativo delle tecnologie per l'organizzazione sanitaria – MITOS" a.a. 2013-2014

Esperienze professionali	<ul style="list-style-type: none"> - Primi anni '90 frequenza Osservatorio Epidemiologico della Regione Emilia-Romagna con incarico di collaborazione tecnica con l'Istituto Superiore di Sanità per attività di ricerca ed implementazione della Scheda di dimissione ospedaliera e dei DRG; - diversi incarichi di docenza relativa alle tecniche di codifica delle SDO e qualità dei DRG presso Regione Umbria, Regione Piemonte, Regione Emilia-Romagna e Regione Marche; - 1995 attività di docenza presso la Scuola Infermieri di Imola per la materia di "Igiene"; - dal 1995 al 1999 presso l'Azienda Ospedaliera "San Salvatore" di Pesaro, prestazioni in materia di controllo delle schede nosologiche e dei DRG, in qualità di consulente;
--------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - 1999 incarico a tempo indeterminato in qualità di medico presso la Direzione Medica Ospedaliera dell'Azienda San Salvatore di Pesaro, ora AO Marche Nord, con particolare riguardo ai flussi informativi relativi all'attività ospedaliera; - 2006: coordinamento del gruppo di lavoro regionale per la stesura delle "Linee Guida alla codifica delle SDO" della Regione Marche -; - partecipazione a gruppi di lavoro regionali, nello specifico ha offerto la propria collaborazione: <ul style="list-style-type: none"> - nella definizione e stesura del Manuale sull'appropriatezza del Day Hospital, - nella definizione e stesura del Manuale del PRUO regionale, - Gruppo di lavoro "Identificazione e uniformazione delle agende e controllo dei livelli di servizio prefissati" per l'implementazione del CUP Regionale; - dal 2007 al 2016 titolare di incarico ad Alta Specialità "Area ambulatoriale e flussi informativi"; - dal 2016 Presidente del Servizio Ispettivo Aziendale (SIA); - membro del Comitato di Verifica e Controllo delle Prestazioni Sanitarie Regionale (CVPSR); - da aprile 2016 titolare di Struttura Semplice Dipartimentale "Area ambulatoriale, flussi informativi sanitari e libera professione"; - dal 1° agosto 2018 Responsabile F.F. della Struttura Complessa "Direzione Medica dei Presidi" dell'AO Marche Nord; - ha effettuato negli anni la formazione ECM
Capacità linguistiche	Buon livello di conoscenza della lingua inglese e tedesca
Capacità nell'uso delle tecnologie	Buon livello di conoscenza dei principali programmi utilizzati nel lavoro quotidiano – Word, Access, Excell
Altro (Partecipazione a seminari e convegni: pubblicazioni, collaborazione a riviste, ecc.	Partecipazione a numerosi congressi e a corsi di formazione. Due pubblicazioni.

20 ottobre 2018

Dr.ssa Carmela Serrao

