

## Allegato B - Condizioni Generali

### Uso del Terminale

Il Beneficiario dovrà utilizzare i Beni e accessori omologati secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento.

Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo. Il Beneficiario dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo o onere in conseguenza di tali violazioni.

### Utilizzo, conservazione e intrasferibilità della Carta SIM e dei codici PIN e PUK

Il Beneficiario è tenuto alla custodia ed al buon uso della/e Carta/e SIM e ad adottare ogni precauzione per mantenere segreti i relativi Codici PIN e PUK. La/e Carta/e SIM ed i relativi Codici PIN e PUK sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietato qualsiasi intervento, ivi compresa la duplicazione, sui codici d'identificazione tecnica impressi sulla Carta SIM, nonché la manomissione e l'utilizzo della Carta SIM per scopi fraudolenti.

Il Beneficiario ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi.

Vodafone potrà, nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali, adottare misure idonee per inibire, anche preventivamente, ogni abuso, e limitare, ove possibile, la ricezione di messaggi indesiderati. Il Beneficiario manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita e/o lesiva di terzi. Qualora non diversamente pattuito tra le parti, il Servizio è riservato al Beneficiario, con espresso divieto di qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione di costi anche parziali di traffico telefonico.

### Trasparenza delle Chiamate. Uso della Carta SIM.

Il Beneficiario ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri.

Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione (c.d. certezza del bersaglio).

È vietato occultare il numero telefonico e ogni altro codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche o in qualsiasi altra forma di comunicazione elettronica.

### Abuso del contratto. Condizioni di uso lecito e corretto. Sospensione del Servizio

Il Beneficiario è tenuto ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi.

In caso di inosservanza delle predette disposizioni, Vodafone si riserva la facoltà, previo contatto del Beneficiario per verificare le modalità di utilizzo dei Servizi, di: (i) sospendere i Servizi (ii) di applicare le condizioni economiche del piano tariffario Zero Infinito Black Edition o di altro piano tariffario, con diritto del Beneficiario, in caso di cambio piano di esercitare il diritto di recesso.

Resta fermo l'obbligo del Beneficiario di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.

### Attività Vietate

Il Beneficiario è tenuto ad utilizzare i servizi secondo buona fede e correttezza, evitando usi illeciti o abusivi dei Servizi. Di conseguenza è fatto divieto di:

- qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento di traffico a terzi.
- collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre reti.
- ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di trasformare traffico; oppure di raccogliere, terminare, ri-originare, chiamate sulla rete Vodafone.
- fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le carte SIM ed i terminali Vodafone, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center.

- ogni attività intesa a conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dei Servizi e delle promozioni eventualmente accordate al Beneficiario, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico.

Nei casi di cui sopra elencati, Vodafone si riserva di sospendere i Servizi, le offerte e le promozioni e di addebitare al Beneficiario gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni di Contratto.

#### **Clausola Risolutiva**

Nel caso in cui dai Sistemi informatici Vodafone risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dai paragrafi precedenti, Vodafone ha la facoltà di: risolvere il Contratto immediatamente e integralmente, ai sensi dell'Art. 1456 cod. civ., fatto salvo il risarcimento integrale del danno; sospendere immediatamente, in tutto o in parte, i Servizi di comunicazione elettronica, ai sensi dell'Art. 1460 cod. civ..

#### **Obblighi in caso di smarrimento, furto o uso abusivo della Carta SIM**

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM, il Beneficiario dovrà darne immediata comunicazione a Vodafone con qualsiasi mezzo, con conferma a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Ricevuta la comunicazione di cui al precedente paragrafo, Vodafone provvederà alla disattivazione della Carta SIM.

Sino al momento in cui la segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione non sarà pervenuta a Vodafone, resterà a carico del Beneficiario ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM smarrita, sottratta o manomessa. La nuova Carta SIM dovrà essere richiesta dal Beneficiario entro 30 giorni dalla data di disabilitazione della Carta SIM oggetto di furto, smarrimento o sospetto di manomissione.

In caso di mancata richiesta di sostituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone provvederà a disattivare la vecchia Carta SIM e tale disattivazione comporterà la perdita definitiva del numero telefonico associato alla Carta stessa.

#### **Limitazione di Responsabilità**

Vodafone non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione del Beneficiario comunque inerenti o connesse alla mancata o difettosa erogazione del servizio, per qualunque motivo, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

#### **Modifica dei dati identificativi del Beneficiario**

Il Beneficiario ha l'obbligo di comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

#### **Registrazione Fai da Te Aziende**

In caso di richiesta di registrazione al servizio Fai Da Te Aziende di cui alla presente proposta di abbonamento, il Beneficiario è tenuto a garantire l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato esonerando Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.