

## CAPITOLATO TECNICO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE DELL'IMPIANTO DI CRIOPRESERVAZIONE

<b>Gara:</b>	<i>Cottimo fiduciario</i>	<b>Classi Apparecchiature:</b>	<i>Criogenia/Freddo - Sistema di supervisione ed automazione per impianto di crioconservazione</i>
<b>Codice CND:</b>	<i>W020702</i>	<b>Codice CIVAB:</b>	-
<b>Quantità Richiesta:</b>		<b>Importo di Gara (esclusa IVA):</b>	€ 39.500,00 (di cui € 1.000,00 per oneri per la sicurezza)
<b>Data Prevista Consegna:</b>	<i>novembre 2012</i>	<b>Motivazione:</b>	<i>Garanzia di processo di crioconservazione</i>

N.B. = le specifiche dichiarate in questo documento, se in contraddizione, hanno prevalenza rispetto a quelle indicate nei documenti allegati

### Art. 1 - OGGETTO DEL CAPITOLATO

Il presente capitolato ha come oggetto la manutenzione **ordinaria** e **correttiva** degli impianti della Criobanca della U.O.C. Ematologia e Centro Trapianti presso il P.O. di Muraglia allo scopo di garantire i principali requisiti espressi negli standard nazionali ed internazionali Jacie-Fact.

L'intendimento di questa Amministrazione è quello di pervenire ad una gestione degli impianti in modo da garantirne la massima affidabilità ed un costante aggiornamento tecnologico in una cornice di sicurezza, di aderenza alle normative tecniche e di certezza programmata di spesa.

In tal senso le tipologie di servizi da includere nel presente capitolato sono:

- manutenzione correttiva da eseguirsi su apparecchiature ed impianti componenti la criobanca (Art. 3)
- manutenzione ordinaria dell'intero sistema per un arco temporale di un anno, eventualmente di tutti gli impianti e le tecnologie coinvolti nel processo di crioconservazione (Art. 4)

### Art. 2 - AMBITO TERRITORIALE

L'ambito territoriale è quello corrispondente alla perimetrazione amministrativa dell'AORMN per le apparecchiature che, a tutt'oggi, sono ubicate presso i relativi Presidi Ospedalieri, come definite da Atto Aziendale.

### Art. 3 - MANUTENZIONE CORRETTIVA DELLA CRIOBANCA

Nel presente capitolato sono comprese opere di manutenzione correttiva che riguardano apparecchiature ed impianti presenti all'interno della criobanca.

Nello specifico dovranno essere svolte attività di:

- riqualifica di 3 (tre) contenitori criogenici (dewar);
- sostituzione dell'attuale elettrovalvola di alimento della linea criogenica;
- spostamento di due schede elettroniche Sicor MPO dell'impianto di rilevazione ossigeno ambientale dal vecchio quadro elettrico della criobanca al nuovo rack Sicor;
- realizzazione dell'isolamento termico di stacchi valvolati, flessibili di collegamento delle apparecchiature di crioconservazione e della linea di degassaggio;
- ripristino del vuoto sulla linea criogenica;

L'elenco delle attività e la lista ricambi che dovranno essere forniti, installati e collaudati sono descritti nella scheda ICHTA.5.

#### **Art. 4 - MANUTENZIONE ORDINARIA**

Il servizio di manutenzione ordinaria offerto dovrà essere del tipo:

- "TUTTO COMPRESO h24 7x7" (TC).

Tutte le procedure di manutenzione devono garantire quanto espresso dal D.L. 46/97 art.3 relativamente al concetto di "adeguata manutenzione".

La Ditta dovrà offrire una proposta di contratto di manutenzione per un anno articolato per ogni apparecchiatura, modulo e accessorio.

Si richiede inoltre la quotazione attraverso la Scheda ICHTA.4 anche dei seguenti servizi:

- SOLO MANUTENZIONE PREVENTIVA" (MP);
- "PRIMO INTERVENTO A CARICO DELL'AORMN" (IC).
- "MANUTENZIONE SU CHIAMATA"

Alla scadenza del contratto oggetto del presente capitolato questa Azienda si riserva di rinnovare/prorogare il contratto di manutenzione TC e/o sottoscrivere con l'impresa aggiudicataria uno dei contratti di manutenzione sopra indicati, riservandosi altresì di rinegoziare i prezzi offerti.

#### **Contratto "TUTTO COMPRESO":**

Devono essere dichiarati i **giorni massimi di indisponibilità** in un anno che la Ditta ritiene di garantire sulle apparecchiature riportate sulla Scheda ICHTA.5 art. 3. Se i giorni di indisponibilità verranno superati saranno applicate le penali. La indisponibilità viene calcolata dal momento in cui alla Ditta viene richiesto l'intervento fino alla risoluzione del guasto anche se l'apparecchiatura funziona parzialmente.

Esempi: se la Ditta viene chiamata l'11 novembre ed interviene lo stesso giorno e ripara il guasto è conteggiato un giorno di indisponibilità, se interviene il 12 novembre e ripara il guasto sono conteggiati due giorni di indisponibilità, se interviene ripetutamente ed il guasto viene risolto il 20 novembre sono dieci giorni di indisponibilità. I giorni di indisponibilità devono comprendere anche le giornate di manutenzione preventiva.

Tale contratto deve comprendere tutte le visite di manutenzione preventiva e di manutenzione correttiva necessarie al mantenimento dell'affidabilità di tutte le apparecchiature elencate nella Scheda ICHTA.5 art. 3, così come le parti di ricambio.

Nel caso in cui la Ditta proponga l'esclusione di specifiche parti di ricambio dal servizio di manutenzione questi ultimi vanno specificati a parte nella Scheda ICHTA.4 con un elenco comprendente almeno descrizione, codice e prezzo.

#### **Contratto "SOLO MANUTENZIONE PREVENTIVA":**

Tale contratto, deve comprendere solo le visite di manutenzione preventiva necessarie al mantenimento dell'affidabilità delle apparecchiature della Scheda ICHTA.5 art.3. Nella Scheda ICHTA.3 oltre ai canoni di manutenzione, vengono stabilite le tariffe e i prezzi per le parti di ricambio e per interventi "extra-contratto" (di manutenzione correttiva).

Nel caso in cui la Ditta proponga l'esclusione di parti di ricambio dal servizio di manutenzione preventiva questi ultimi vanno specificati a parte nella Scheda ICHTA.4 con un elenco comprendente almeno descrizione, codice e prezzo.

#### **Contratto "PRIMO INTERVENTO A CARICO DELL'AORMN":**

Tale contratto prevede che il primo intervento su guasto e le operazioni di manutenzione preventiva siano a carico dei tecnici della AORMN.

L'offerta economica di questo tipo di contratto dovrà essere presentata nella Scheda ICHTA.4. Nella Scheda ICHTA.4 oltre alla descrizione del contratto, vengono stabiliti i prezzi per le parti di ricambio.

Tale contratto comprende tutte le visite di manutenzione correttiva sulle apparecchiature soggette a guasto non risolto dai tecnici dell'AORMN.

Nel caso in cui la Ditta proponga l'esclusione di parti di ricambio da questo tipo di servizio di manutenzione questi ultimi vanno specificati a parte nella Scheda ICHTA.4 con un elenco comprendente almeno descrizione, codice e prezzo.

La Ditta dovrà fornire, in ogni caso, un consuntivo annuale del lavoro svolto e relazione tecnica dettagliata sulla affidabilità delle apparecchiature in contratto; tale relazione è vincolante al pagamento dell'ultima rata.

Al fine di determinare correttamente la definizione del contratto "PRIMO INTERVENTO A CARICO DELL'AORMN" è utile schematizzare l'attività di manutenzione nelle fasi indicate:

<b>Fase / sottofase</b>	<b>Descrizione</b>
<b>1. Diagnosi dell'avaria</b>	
<b>1.1 Rilevazione avaria</b>	Attività volta a verificare l'esistenza di un guasto.
<b>1.2 Localizzazione avaria di 1° livello (sottoentità)</b>	Identificazione della sottoentità in avaria.
<b>1.3 Identificazione cause (solo se il guasto è sistematico).</b>	Identificazione delle cause del guasto.
<b>2. Preparazione</b>	
<b>2.1 Concepimento/Progetto</b>	Concepimento del tipo di lavoro da effettuare sull'apparecchiatura e del tipo di risoluzione della avaria.
<b>2.2 Attivazione intervento</b>	
<b>2.2.1 Attività amministrativa</b>	Attività volta alla esecuzione delle pratiche amministrative
<b>2.2.2 Attività logistica</b>	Acquisizione delle risorse necessarie alla manutenzione correttiva
<b>3. MANUTENZIONE ATTIVA</b>	
<b>3.1 Azioni tecniche ausiliari</b>	Attività finalizzata alla predisposizione delle strutture necessarie all'intervento di manutenzione correttiva.
<b>3.2 Riparazione</b>	
<b>3.2.1 Localizzazione avaria 2° livello (parte)</b>	Identificazione della parte di una sottoentità in avaria.
<b>3.2.2 Acquisizione parti di ricambio</b>	Acquisizione di parti di ricambio necessarie alla risoluzione dell'avaria.
<b>3.3.3 Correzione avaria</b>	Attività di riparazione/sostituzione della parte in avaria.
<b>3.3.4 Verifica funzionamento</b>	Attività di verifica dell'efficacia dell'intervento correttivo.
<b>4. RIMESSA IN SERVIZIO</b>	

Per "Primo Intervento a carico dell'AORMN" si intende l'espletamento almeno delle seguenti fasi:

1. Diagnosi dell'avaria
  - 1.1. Rilevazione dell'avaria
  - 1.2. Localizzazione avaria di 1° Livello (sottoentità)
  - 1.3. Identificazione cause

2. Preparazione

2.1. Concepimento/Progetto

Nella fase 2.1 si decide, dipendentemente dall'avaria diagnosticata, se le successive fasi saranno svolte internamente (dai tecnici del Servizio ) o se sarà necessario attivare la Ditta manutentrice.

**"MANUTENZIONE SU CHIAMATA":**

Per quanto concerne la **manutenzione su chiamata** viene richiesto un tariffario comprendente le specifiche voci ( diritto su chiamata, costo orario di viaggio, tariffa oraria manodopera, tariffa oraria chilometrica, Indennità chilometrica, costo forfetario per interventi superiori alle 8 ore ) che la **Ditta si impegnerà a mantenere invariato per tutta la durata del contratto di manutenzione comprese eventuali proroghe.**

Nella Scheda ICHTA.4 nella Sezione Manutenzione su Chiamata è presente anche la voce *Altro* all'interno della quale possono essere imputati dei costi non specificati nelle altre voci della sezione. Nell'eventualità che non risultino segnalate altre tariffe, si intenderà che tutti gli ulteriori servizi saranno offerti gratuitamente dalla Ditta aggiudicataria.

**Art. 5 - OFFERTA ECONOMICA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE**

Tutte le quotazioni economiche inerenti i tipi di manutenzioni sopra descritti devono essere inseriti nella Scheda ICHTA.3 del Questionario Assistenza Tecnica e Servizi.

L'offerta economica del contratto di manutenzione del tipo:

- SOLO MANUTENZIONE PREVENTIVA",

e/o

- "PRIMO INTERVENTO A CARICO DELL'AORMN",

e/o

- "MANUTENZIONE SU CHIAMATA"

la Ditta dovrà compilare come da fac-simile la Scheda ICHTA.4 in accordo con quanto richiesto nel capitolato.

Si ricorda che nell'offerta relativa alla "manutenzione su chiamata" dovrà essere specificato il tariffario di intervento nella Scheda ICHTA.3 del Questionario Assistenza Tecnica e Servizi.

**Art. 6 - MANUTENZIONE PREVENTIVA**

Per le attrezzature incluse nel contratto di manutenzione "TUTTO COMPRESO" l'impresa dovrà provvedere ad espletare tutte le procedure di manutenzione preventiva programmata previste dai manuali di servizio delle apparecchiature e con le periodicità indicate. La descrizione sintetica delle procedure di manutenzione preventiva periodica dovrà essere descritta nell'allegato da fornire con la documentazione di gara.

Le date del piano di manutenzione preventiva saranno concordate con i servizi utilizzatori presso cui sono ubicate le tecnologie. Dovrà essere fornito dalla Ditta, per iscritto, il calendario concordato.

La Ditta dovrà fornire all'AORMN la documentazione dettagliata comprovante l'effettuazione delle visite di manutenzione preventiva (fogli di lavoro, bolle, certificati strumenti di misura ...). Tale documentazione è vincolante al pagamento dei canoni di manutenzione.

**Art. 7 - MANUTENZIONE CORRETTIVA**

Gli interventi di manutenzione correttiva, anche se compresi in contratto, dovranno essere ordinati dagli uffici competenti dell'AORMN. La Ditta dovrà fornire all'AORMN la documentazione dettagliata comprovante l'effettuazione degli interventi di manutenzione correttiva (fogli di lavoro, bolle, ...). Tale documentazione è vincolante al pagamento dei canoni di manutenzione.

**Art. 8 - PARTI DI RICAMBIO**

Tutte le parti di ricambio montate nell'ambito del servizio di manutenzione dovranno essere rigorosamente originali e congruenti con il progetto dell'apparecchiatura interessata. In caso in cui la Ditta non installi parti di ricambio originali dovrà chiedere autorizzazione, caso per caso, all'AORMN.

Se parti di ricambio sono escluse dal contratto, tali interventi saranno considerati extra-contratto.

La Ditta dovrà obbligatoriamente detenere in pronto utilizzo a fini manutentivi i componenti indicati nell'allegato ICHTA.7.

**Art. 9 - PERSONALE TECNICO DELLA DITTA**

Tutti i tecnici della Ditta che interverranno sulle apparecchiature in contratto dovranno dimostrare di essere stati istruiti alla manutenzione e di essere autorizzati dal produttore delle apparecchiature ad intervenire sulle stesse.

**Art. 10 - TEMPI DI INTERVENTO E PENALITA'**

I tempi di intervento indicati per il servizio di manutenzione (Full-risk, primo intervento AORMN e interventi su chiamata), fatto salvo gli interventi di manutenzione programmata, dovranno avvenire con le sottocitate modalità temporali.

La Ditta dovrà provvedere ad inviare tempestivamente il personale chiamato al massimo entro **3 ore consecutive** dalla richiesta dell'AORMN.

Inoltre dal giorno della richiesta dell'AORMN la Ditta dovrà risolvere il guasto e ripristinare la funzionalità dell'apparecchiatura completa al massimo entro **24 ore consecutive**, anche attraverso la fornitura di medesime tecnologie, ad uso temporaneo, di pari prestazioni o superiori.

Saranno applicate per ogni giorno di ritardo dai tempi di intervento di cui sopra una penale pari ad **€ 400,00 per ogni singolo giorno di ritardo**.

**Art. 11- GIORNI DI INDISPONIBILITÀ E PENALITA'**

La Ditta dovrà specificare il numero massimo di giorni di indisponibilità che garantisce su ciascuna apparecchiatura per anno. Ai fini del calcolo dei giorni di indisponibilità si rimanda a quanto puntualizzato all'art. 4.

Il numero massimo dei giorni di indisponibilità, per ciascuna apparecchiatura, deve essere specificato per il contratto "TUTTO COMPRESO".

Saranno applicate per ogni giorno di indisponibilità in più rispetto a quelli stabiliti una penale **per ogni giorno di ritardo pari ad € 400,00**

**Art. 12 - REFERENTI PER L'EFFETTUAZIONE DELLA MANUTENZIONE**

Nessun intervento potrà essere effettuato senza la preventiva autorizzazione del Servizio di Ingegneria Clinica & HTA dell'AORMN. Questa Azienda non procederà al pagamento delle prestazioni che non siano state preventivamente autorizzate.

**Art. 13 - ELENCO APPARECCHIATURE, VARIABILITÀ**

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad effettuare il servizio di cui al presente capitolato per le sole apparecchiature di cui alla tabella riportata nella Scheda ICHTA.5 art.3.

Sarà corrisposta, a conguaglio, con l'ultima rata del contratto una cifra S ricavabile dalla seguente formula:

$$S = \text{somma} ( Vc * n ) - \text{somma} ( Vf * m )$$

dove:

S = Cifra a conguaglio

Vc = Canone di manutenzione mensile della apparecchiatura inserita in contratto

n = Numero mensilità di manutenzione a partire dal mese successivo alla presa in carico

Vf = Canone di manutenzione mensile delle apparecchiature collocate in fuori uso

m = Numero delle mensilità a partire dal mese successivo alla collocazione in fuori uso della apparecchiatura

Per le prestazioni occasionali o specifiche, che non rientrano tra quelle previste nella presente convenzione, si farà riferimento alle sole richieste presentate dall'AORMN.

**Art. 14 - RESPONSABILITÀ DELLA DITTA**

Sarà obbligo della Ditta adottare, nell'esecuzione dei servizi, tutti i provvedimenti e le cautele necessarie a garantire la incolumità degli addetti ai lavori, nonché di terzi, evitare danni a beni pubblici o privati.

Ogni più ampia responsabilità, nel caso di infortuni o danneggiamenti qualsiasi, ricadrà pertanto sulla Ditta, che dovrà risponderne in sede civile e penale restandone completamente sollevata l'Amministrazione.

La Ditta è inoltre responsabile verso l'Amministrazione per tutte le opere eseguite da Ditta ad essa collegate e dai trattamenti normativi dei relativi dipendenti per quanto concerne la sicurezza sul lavoro.

La Ditta resta inoltre responsabile di ogni danno che le proprie maestranze arrecheranno alle attrezzature ed impianti, per quanto verrà danneggiato o asportato intendendosi quindi obbligata a risarcire e riparare a proprie spese.

La Ditta è responsabile penalmente e civilmente per gli eventuali danni causati da cattiva manutenzione, da mancata o cattiva esecuzione degli interventi di riparazione o sostituzione, non solo per la completa inaffidabilità delle apparecchiature, ma anche per la loro buona conservazione nel tempo.

**Art. 15 - VISITE E VERIFICHE**

L'Amministrazione si riserva il diritto di eseguire o di fare eseguire tutte le visite e le verifiche che riterrà opportune per il controllo della conduzione del servizio.

Delle risultanze delle visite o delle verifiche sarà redatto regolare verbale che verrà sottoscritto dalla Ditta e dal relativo Ufficio di Competenza dell'AORMN.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di fornire il supporto necessario, senza alcun costo aggiuntivo, ad autorità terze che lo richiedano, nel caso di visite e verifiche sulle apparecchiature oggetto del presente capitolato.

**Art. 16 - OSSERVANZA DI LEGGI E NORME**

La Ditta è tenuta contrattualmente all'esatta osservanza delle norme stabilite:

- a) dal Capitolato Generale approvato con D.P.R. 16/7/1962 n. 1063;
- b) da tutte le norme, leggi e disposizioni vigenti circa l'assistenza sociale di ogni tipo;
- c) dai contratti collettivi e aziendali di lavoro per quanto concerne trattamenti economici e normativi del personale impiegato;
- d) di tutte le norme tecniche in vigore (CEI, UNI, ecc.);
- e) di tutte le norme, leggi e dei regolamenti per la sicurezza e l'igiene del lavoro;
- f) nella documentazione di gara.

**Art.17 - AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione avverrà per lotto unico, intero e non frazionabile, e sarà effettuata in favore della ditta che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. in base ai parametri congiunti della qualità e del prezzo riservando:

<b>alla QUALITA':</b>	<b>MAX 60 Punti</b>
<b>al PREZZO:</b>	<b>MAX 40 Punti</b>

Per la congruità delle offerte si procederà secondo gli artt. 86 comma 2 e 87 del D. Lgs n. 163/2006.

Non saranno prese in esame offerte parziali. Il Concorrente può offrire un'unica configurazione di sistema.

Non sono ammesse offerte alternative. Non sono ammesse varianti.

Questa Azienda si riserva la facoltà di aggiudicare anche in presenza di una sola offerta valida per lotto, purché ritenuta idonea dal punto di vista tecnico ed economicamente congrua.

Si riserva il diritto di non aggiudicare la fornitura, a proprio insindacabile giudizio, qualora le apparecchiature offerte non risultino all'esame tecnico rispondenti alle esigenze dell'Ente, ovvero, qualora le condizioni economiche proposte dalle ditte offerenti siano ritenute non convenienti.

Per le modalità di attribuzione del punteggio del parametro "qualità" e del punteggio del parametro "prezzo" si rinvia alla lettera di invito.

**Art. 18 - ONERI A CARICO DELLA DITTA**

Sono quelli relativi all'espletamento del servizio così come disciplinato dal presente capitolato;

**Art. 19 - MODALITA' DI PAGAMENTO**

Per le prestazioni disciplinate dal presente capitolato la Ditta fatturerà con cadenza trimestrale posticipata (4 rate/anno).

Le richieste di pagamento avverranno previa presentazione di un'unica fattura afferente in maniera omnicomprensiva le prestazioni effettuate nei mesi di competenza e opportunamente corredate dalle schede di lavoro.

Per i pagamenti si ottempererà secondo le attuali disposizioni vigenti in materia per la pubblica Amministrazione, ovvero **entro 60 gg dalla data di ricezione della fattura** (come attestato dal protocollo dell'AORMN).

Il pagamento dell'ultima fattura del canone annuale è vincolata alla presentazione agli Uffici di Competenza dell'AORMN di una relazione dettagliata sullo stato funzionale e normativo di ciascuna delle apparecchiature di cui alla Scheda ICHTA.5 art.3 con eventuale proposta di interventi di manutenzione straordinaria.

**Art. 20 - CONTENZIOSO**

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra l'impresa affidataria e l'Azienda Ospedaliera, sarà competente in via esclusiva il Foro di Pesaro.