



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

nell'ambito del servizio di telemonitoraggio dei pazienti affetti da COVID 19

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Gentile Signora/Signore,
questa Azienda Ospedaliera, ad integrazione di quanto già indicato nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali fornita ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (d'ora innanzi denominato GDPR) e conformemente al D.Lgs.196/2003 ss.mm.ii., desidera informarla in merito **al trattamento dei dati personali nell'ambito del servizio di telemonitoraggio dei pazienti affetti da COVID 19.**

Il trattamento si svolgerà nel rispetto dei diritti e libertà fondamentali – con particolare riferimento alla riservatezza delle informazioni e alla protezione dei dati personali – e in tutte le sue fasi sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, legittimità, indispensabilità, trasparenza e non eccedenza rispetto agli scopi per cui i dati sono raccolti.

1. Finalità del trattamento dei dati personali e basi di legittimità

Nell'ambito della specifica finalità di cura di cui all'art. 9, paragrafo 2, lett. h) del GDPR, Il trattamento dei dati personali viene effettuato dall'Azienda Ospedaliera esclusivamente allo scopo di consentire al paziente affetto da COVID 19 di usufruire del servizio di telemonitoraggio a seguito di registrazione dei propri dati personali su apposita piattaforma, mediante il supporto di personale medico a ciò preposto (medico di reparto, medico di pronto soccorso, ecc.).

L'Attivazione del servizio prevede la messa a disposizione dell'assistito da parte del Titolare (o di suo personale incaricato) di un kit di telemonitoraggio comprensivo di tablet, termometro e saturimetro attraverso il quale l'assistito stesso provvede ad inserire i dati e parametri vitali di oggetto di rilevazione. Questi ultimi, a seguito di inserimento da parte dell'assistito, vengono trasmessi e riversati - secondo specifico protocollo - in una piattaforma *software* di telemonitoraggio per la relativa valutazione a cura del personale sanitario.

Il protocollo prevede che tre volte al giorno nelle fasce orari 08:00-09:30, 13:30-15:00, 18:00-19:30 l'assistito invii le misure fisiologiche tramite saturimetro e termometro. Nel caso in cui le misure non siano acquisite l'assistito viene contattato da personale operatore che chiederà di effettuare la misurazione. Nella fascia oraria 08:00-09:30 è anche proposta all'assistito oltre all'effettuazione delle misurazioni anche la compilazione di un questionario ma è facoltà dell'assistito valutare se compilarlo o meno a seconda del suo stato di salute. In caso di ricezione di misure fuori soglia il paziente verrà contattato - secondo specifico protocollo - da personale operatore e personale medico per la verifica delle misurazioni e dello stato di salute. La conclusione del servizio di telemonitoraggio è definita a cura del personale sanitario a seguito della valutazione e normalizzazione delle misure fisiologiche.

Il paziente, in sede di arruolamento, manifesterà espressamente la volontà di attivare il servizio di telemonitoraggio che potrà in ogni caso essere interrotto in qualsiasi momento mediante comunicazione al personale medico che ha provveduto alla relativa attivazione.

Il trattamento dei dati personali del paziente è quindi necessario per consentire l'erogazione del servizio di telemonitoraggio delle condizioni di salute del paziente stesso.

2. Categorie di dati trattati e modalità di trattamento

I dati personali oggetto di trattamento sono, sia informazioni quali dati anagrafici, recapiti ecc., sia informazioni riguardanti il Suo stato di salute rientranti nella categoria dei c.d. "dati particolari". Il trattamento dei dati personali è in ogni caso indispensabile per il compimento di tutte le attività comprese nel servizio di telemonitoraggio dei Suoi dati e parametri clinici.

Il trattamento dei Suoi dati avviene mediante strumenti informatici e nel rispetto di adeguati standard di sicurezza previsti dalla vigente normativa

3. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale medico dell'Azienda previamente autorizzato al trattamento a cui sono impartite idonee e specifiche istruzioni in ordine a misure e comportamenti da osservare al fine di assicurare la protezione dei Suoi dati personali.

I Suoi dati personali sono, altresì, trattati da Althea Italia S.p.A., Ditta fornitrice - nominata dal Titolare in qualità Responsabile del trattamento ex art. 28 del GDPR - che provvede alla gestione della piattaforma *software* di telemonitoraggio, alla consegna, attivazione, ritiro e sanificazione biologica del kit.

4. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Il Titolare fa riferimento ai tempi stabiliti nel Prontuario aziendale disciplinante la

conservazione della documentazione, nonché al Prontuario della Soprintendenza Archivistica della Regione Marche.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

I Suoi dati personali non saranno in alcun modo diffusi e saranno trattati a termini di legge e nel rispetto del segreto professionale e d'ufficio.

Tali dati potranno essere comunicati ai soggetti previsti dalla normativa vigente o verso i quali la comunicazione sia strettamente necessaria al solo fine di perseguire correttamente le predette finalità di cura.

6. Trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

7. Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che La riguardano, ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, la revoca del consenso prestato ai sensi dell'art. 7 del GDPR, di ottenere la portabilità dei dati che La riguardano nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali). Lei può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei Suoi dati ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali salvo che Egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati ai recapiti sotto indicati.

8. Dati di contatto

Il **Titolare del trattamento** è l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con sede in Piazzale Cinelli n. 4, 61121 Pesaro (PU), nella persona fisica del legale rappresentante pro-tempore (Direttore Generale) ed è contattabile all'indirizzo PEC aomarchenord@emarche.it;

Il **Responsabile della Protezione dei Dati** può essere contattato all'indirizzo *e-mail* dpo@ospedalimarchenord.it.

Si allega manuale d'uso kit telemonitoraggio.

La presente Informativa viene pubblicata sul sito *web* istituzionale dell'Azienda Ospedaliera, alla Sezione "Privacy"

MANUALE D'USO - KIT TELEMEDICINA

Il KIT comprende: Tablet Samsung Galaxy Tab A - Saturimetro Gima OXY 10 - Termometro Taidoc TD1241

SI RACCOMANDA DI UTILIZZARE IL KIT ESCLUSIVAMENTE PER L'ACQUISIZIONE DEI PARAMETRI VITALI DELLA PERSONA ASSEGNATA.

- Accendere il Tablet premendo il pulsante laterale in alto a destra.
- Sbloccare il tablet, trascinando con un dito dal basso verso l'alto sullo schermo.
- Cliccare sull'APP Althea TeleHealth Home che appare nella schermata iniziale.



Althea
TeleHealth HO...

Si apre la finestra principale dell'app che mostra la data e l'ora corrente, in alto una banda verde con indicazione della prossima misura da svolgere e l'orario previsto nel piano di monitoraggio (misura protocollare), e un pulsante per effettuare attività di misure extra al bisogno (misura extra-protocollare).

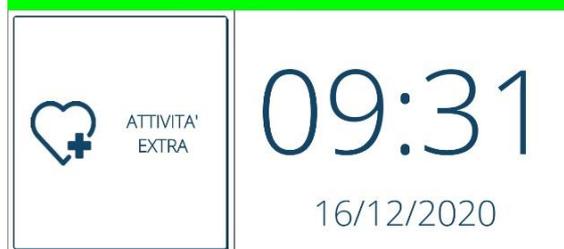
Una misura protocollare è una misura prevista nel piano di monitoraggio stabilito dal personale medico. Viene richiesta dal software e deve essere portata a termine entro i tempi definiti.

Al raggiungimento dell'ora stabilita, un segnale acustico avverte che è possibile procedere ed effettuare la misura che viene indicata sulla banda superiore che passa da verde a gialla.

La finestra di "attesa misura" mostra tramite delle immagini come utilizzare il sensore biomedicale per acquisire la misura in maniera corretta, mentre sul lato sinistro viene visualizzato il tempo entro il quale completare l'attività.

In questa fase il software è pronto per ricevere i dati dal sensore biomedicale mostrato.

Attività di SATURIMETRIA alle ore 16:00



In attesa di SATURIMETRIA



- Procedere effettuando la misura di SATURIMETRIA come mostrato nelle immagini: aprire la clip del saturimetro e inserire il dito nei cuscinetti di gomma (fino in fondo), chiudere la clip e non muovere il dito finché il dispositivo è in funzione (emette dei segnali acustici) ed attendere fino a che la misura è rilevata.



Una volta completata la misura, questa verrà notificata sul tablet nella barra superiore dell'applicazione che diventerà verde e si udirà un suono riconducibile ad un evento andato a buon fine. La notifica durerà alcuni secondi per passare poi alla prossima misura.

Misura SATURIMETRIA completata

- Procedere effettuando la misura di **TEMPERATURA** come mostrato nelle immagini: rimuovere la protezione frontale grigia e avvicinare il sensore al capo, premere sul tasto di accensione, la misura è rilevata istantaneamente e il termometro emette un segnale acustico per poi spegnersi automaticamente.



Nel caso in cui l'acquisizione dovesse fallire a causa di errori di misurazione e/o comunicazione da parte del sensore medicale, verrà notificato un messaggio di colore rosso nella barra superiore e verrà riprodotto un suono riconducibile ad un evento non andato a buon fine.

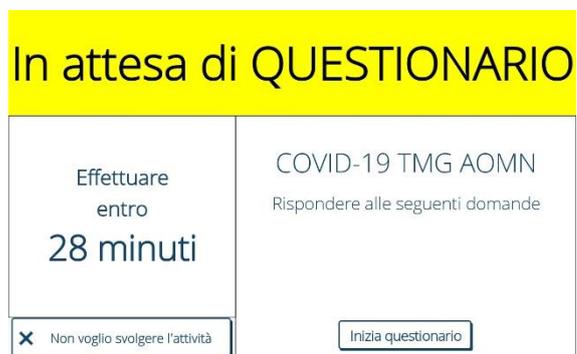
La notifica durerà alcuni secondi, quindi si potrà ripetere la misurazione non appena la banda tornerà gialla con scritto "in attesa di"



Ultimata l'acquisizione delle misure verrà richiesta la compilazione di un Questionario

Un questionario consiste in una serie di domande poste con l'intento di acquisire informazioni non rilevabili attraverso i dispositivi elettromedicali in dotazione.

Apparirà la banda gialla con indicazione che il sistema è in attesa del questionario e l'indicazione che deve essere effettuato entro i tempi stabiliti e indicati a lato.



- Premere il pulsante "Inizia questionario"

- Rispondere alle domande che verranno proposte selezionando la risposta desiderata.



- Cambiare domanda utilizzando i pulsanti ">>" (domanda successiva) o "<<" (domanda precedente).

- Dopo aver ultimato la compilazione, sulla schermata dell'ultima domanda prevista, premere il tasto "Invia questionario".

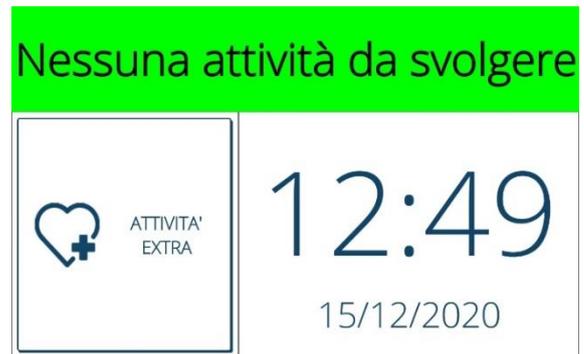
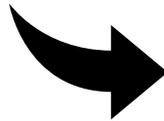


Apparirà nella schermata, in alto, la banda verde per segnalare che tutto è andato a buon fine.

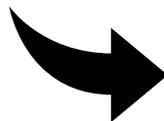
QUESTIONARIO completato

Procedura per effettuare Misure Extra:

- Cliccare su ATTIVITA' EXTRA nella finestra principale



- Selezionare il tipo di misura che si vuole registrare



- Applicare/utilizzare il sensore biomedicale mostrato per acquisire il parametro vitale e attendere la segnalazione dell'esito dell'acquisizione.

In caso non si voglia effettuare la misurazione protocollare o extra-protocollare una volta selezionata, utilizzare rispettivamente il tasto **“Non voglio svolgere l'attività”** presente nella finestra di richiesta misura in basso a sinistra o il pulsante **“INDIETRO”** presente nell'angolo in alto a destra della schermata.



Al termine di ogni acquisizione, la trasmissione dei dati avviene in modalità automatica, senza bisogno di alcun intervento.

In caso di mancanza di connettività, la misurazione viene comunque salvata per essere poi inviata successivamente.