

LA CONVIVENZA IN OSPEDALE

- Limitare l'uso dei telefoni cellulari nelle aree comuni e mantenete un tono di voce basso.
- E' severamente vietato fumare nelle aree interne ospedaliere e nelle aree esterne adiacenti alle porte di ingresso.
- Non lasciare incustoditi oggetti di valore o denaro contante. Portare in reparto solo quanto indispensabile e strettamente necessario.

AREE DI RISTORO

Distributori automatici di snack e bevande sono dislocati in diversi punti dello stabilimento ospedaliero. Inoltre nel cortile interno è presente il Bar.

SERVIZIO WI-FI

In ospedale è attivo il wi-fi gratuito per la navigazione internet. Dopo aver attivato il wi-fi nell'area ospedaliera, accedi e seleziona la rete AOMN_OSPITI; apparirà la schermata di "Benvenuto" con la richiesta di registrazione del nome, cognome e numero di telefono al quale arriverà un SMS con un codice da inserire.

CONTATTI UTILI

Nel caso abbiate necessità di comunicare con il personale contattate i numeri:

INFERMIERI

0721. 882245
dalle 12 alle 13 e dalle 17 alle 18

MEDICI

0721.882005 dalle 13 alle 14

**Al fine di consentire
agli operatori sanitari del reparto
di svolgere al meglio le loro attività,
si prega di chiamare esclusivamente
nelle fasce orarie indicate**

*Opuscolo realizzato
dall'Unità Operativa Complessa
di **GERIATRIA**
in collaborazione con
Ufficio Relazioni con il Pubblico*



EDIZIONE MARZO 2024

GERIATRIA: OPUSCOLO INFORMATIVO DEDICATO AI FAMILIARI DEI PAZIENTI

Direttrice
Dr.ssa E. Espinosa

**Coordinatrice
infermieristica**
Dott.ssa P. Gabrielli



Gentilissimi

Il personale medico ed infermieristico sta facendo tutto il possibile per migliorare il quadro clinico del paziente, e vi fornirà tutte le informazioni sul suo stato di salute una volta accolto in reparto, e appena identificato l'iter diagnostico terapeutico e assistenziale.

Intanto vi invitiamo a leggere con attenzione questo breve e semplice opuscolo nel quale potete trovare informazioni essenziali ma importanti riguardo l'organizzazione del reparto che accoglie il vostro familiare. Un opuscolo che vi consentirà, infine, di conoscere la Geriatria come specialità medica e comprendere le sue potenzialità operative e gli obiettivi finali.

CHI SIAMO

Operano all'interno dell'Unità Operativa Complessa di Geriatria un team di professionisti medici, infermieri, operatori socio sanitari, fisioterapisti e specialisti che collaborano al fine di soddisfare i bisogni del paziente attraverso un approccio multidisciplinare.

Inoltre ogni paziente ricoverato in reparto, avrà come riferimento assistenziale un infermiere e un operatore socio sanitario che vigileranno e garantiranno la migliore risposta ai bisogni assistenziali della persona.



IL RICOVERO IN GERIATRIA

L'equipe multidisciplinare della Geriatria si occupa del paziente anziano complesso, in condizione di particolare «fragilità», dalla diagnosi al trattamento della malattia in fase acuta, spesso generata dalla sovrapposizione di più patologie.

Nell'Unità di Geriatria si realizzano interventi diagnostico-terapeutici e di recupero funzionale volti a ripristinare il più rapidamente possibile la stabilità clinica e l'autonomia personale, al fine di permettere il rientro del paziente a domicilio.

Qualora non venga ritenuto possibile - superata la fase acuta - il rientro a casa, le cure proseguiranno in altro setting assistenziale garantito dalla rete dei servizi territoriali (Residenza Sanitaria Assistenziale, strutture di Cure Intermedie o Hospice).

L'ORGANIZZAZIONE DEL REPARTO

Al momento del ricovero in reparto, il personale infermieristico che avrà in carico il paziente fornirà istruzioni ai familiari in merito agli oggetti personali necessari, alle protesi (dentarie o acustiche) cambio della biancheria, calzature per la deambulazione, terapie e farmaci assunti dal paziente. Il paziente per consumare i pasti userà materiale monouso fornito direttamente dall'ospedale.

INFORMAZIONI CLINICHE

Per ogni paziente ricoverato verrà individuato un familiare a cui i medici e il personale sanitario faranno riferimento per dare le informazioni e aggiornamenti sul quadro clinico e sui principali trattamenti terapeutici.

MODALITA' E ORARI DI VISITA

AL PAZIENTE

I familiari potranno accedere in reparto e far visita al paziente definendo la visita con il medico di guardia o il personale infermieristico.

Le visite precedentemente concordate avverranno nelle seguenti fasce orarie:

- Dalle 12 alle 13,30 e dalle 17,30 alle 19

Si precisa che i dirigenti medici fisseranno con i familiari dei pazienti in condizioni cliniche di particolare fragilità e criticità, l'accesso in altre fasce orarie e con altre modalità.

Ecco alcune indicazioni - che vi chiediamo gentilmente di seguire - da adottare durante la visita al paziente ricoverato:

- E' consentito l'accesso di un familiare a paziente per ogni fascia oraria;
- In base al quadro clinico dei pazienti che occupano la stanza, gli infermieri potrebbero fornirvi dispositivi di protezione personale (mascherine, camici, ecc..) per evitare infezioni;
- Nelle stanze di degenza con più letti, sarà necessario concordare le visite dei familiari di ogni singolo paziente, con una suddivisione della permanenza per fascia oraria e numero di visitatori.

