



| | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 1 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

LA DEGENZA IN EMATOLOGIA

OPUSCOLO INFORMATIVO
PER IL PAZIENTE E I FAMILIARI

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 2 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

PRESENTAZIONE

Gentile Sig.ra/Sig.,

lo scopo di questa guida è di fornire a Lei e ai suoi familiari informazioni utili per affrontare con maggiore serenità e consapevolezza il ricovero presso la nostra Unità Operativa.


L'Ematologia è collocata al secondo piano della quinta palazzina (padiglione 5) ed è costituita da un reparto di degenza ordinaria (7 posti letto di cui 6 in sistemazione doppia e 1 in singola) ed un reparto a bassa carica microbica identificato con l'acronimo BCM.

Il settore BCM è suddiviso in tre settori : due di terapia semintensiva (12 letti totali) e uno di terapia intensiva (4 stanze singole), quest'ultimo è dedicato ai trapianti di cellule staminali emopoietiche allogeniche.

I pazienti con emopatia presentano alterazioni del sistema immunitario, causate dalla patologia stessa o dalla terapia a cui vengono sottoposti, che li rendono facilmente attaccabili da agenti infettivi, pertanto il reparto è strutturato ed organizzato per ridurre al minimo il rischio infettivo ed è soggetto a scrupolose regole comportamentali volte a mantenere una condizione di isolamento protettivo.

Le chiediamo un'attenta lettura di quanto viene di seguito riportato e la massima collaborazione nel rispetto delle norme comportamentali indicate.

L'equipe del reparto di Ematologia e Centro Trapianti di Pesaro

| | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 3 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

DOCUMENTAZIONE NECESSARIA AL MOMENTO DEL RICOVERO

Tessera sanitaria e codice fiscale
Documento di riconoscimento
Pregressi accertamenti diagnostici
Copia di cartelle cliniche in suo possesso
Nome e dosi di farmaci assunti a domicilio

PRIVACY

Le informazioni sul suo stato di salute le saranno fornite dai sanitari durante la visita medica giornaliera. In ottemperanza alla norma sulla privacy il personale sanitario è autorizzato a fornire informazioni unicamente alle persone da lei indicate per iscritto.

LE STANZE

Il ricovero prevede l'accoglienza in una stanza singola o a due letti munita di servizi igienici, armadietto, comodino, tavolo servitore, televisore e poltrona per il visitatore. A sua disposizione ha anche un frigorifero posto in uno spazio esterno alla stanza per la conservazione degli alimenti ammessi per disposizione medica e per il cui uso si fa riferimento al personale.


La struttura è concepita per ridurre al minimo il rischio infettivo: l'aria delle stanze del settore BCM viene purificata da un sistema di condizionamento, le finestre sono prive di maniglie per evitare l'ingresso di aria non filtrata, i rubinetti dei servizi sono provvisti di fotocellule di modo da evitare il più possibile i contatti e le procedure igieniche e di pulizia sono rigide e scrupolose.

COME PREPARARSI AL RICOVERO

Il giorno precedente al ricovero si consiglia di tagliarsi accuratamente le unghie di mani e piedi e rimuovere lo smalto.

Nel caso in cui si prospetti la caduta totale o parziale dei capelli (alopecia) si consiglia di tagliarli prima del ricovero in quanto un taglio corto permetterà di gestire meglio la perdita. Se la caduta dei capelli è abbondante o totale, un aiuto estetico e psicologico può venire dall'uso di una parrucca, cappellini e bandane.

La mattina dell'ingresso in U.O. eseguire accurata doccia.

| | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 4 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

EFFETTI PERSONALI

Si consiglia di trattenere soltanto gli effetti personali strettamente necessari e gli articoli da toilette (no gioielli e denaro).

Valige e borsoni non possono sostare all'interno delle stanze.

La biancheria personale deve essere igienizzata, inserita in sacchetti di plastica trasparente (esempio sacchetti per congelatore) e trasportata all'interno del reparto in busta termica (esempio borsa per trasporto alimenti congelati).

Le pantofole devono essere nuove o disinfettate con ipoclorito di sodio diluito.

Nel settore di semintensiva ed intensiva (BCM) non sono ammessi asciugamani pertanto saranno forniti dall'Unità Operativa in materiale monouso.

Il sapone per l'igiene intima deve essere a PH neutro.

Lo spazzolino da denti deve essere di tipo morbido e con setole di tasso.

Per radersi utilizzare il rasoio elettrico.

Possono essere introdotti previa disinfezione eseguita dagli infermieri:

- PC portatile
- Play Station
- Lettore CD
- Riviste sigillate
- Libri (possibilmente nuovi e sigillate)
- Giochi (sigillati/confezioni integre)
- Penne, colori, matite, quaderni in confezioni sigillate
- Lavori di maglia e uncinetto chiusi in buste
- Cellulare

Per qualsiasi altro oggetto chiedere informazioni agli infermieri.

IGIENE PERSONALE

Si raccomanda particolare attenzione a lavaggio delle mani che deve essere eseguito sempre prima e dopo ogni pasto, dopo l'utilizzo dei servizi igienici, prima dell'assunzione della terapia orale, dopo un uscita dal reparto, dopo aver toccato una propria ferita.

L'igiene delle mani può essere eseguita con acqua e sapone o con soluzione alcolica con le modalità descritte nelle immagini sottostanti.



Come lavarsi le mani con acqua e sapone

Lava le mani con acqua e sapone se sono visibilmente sporche, altrimenti usa la soluzione alcolica.



Durata della procedura: 40-60 secondi



Come frizionare le mani con la soluzione alcolica

Usa la soluzione alcolica per l'igiene delle mani. Se sono visibilmente sporche lavale con acqua e sapone.



Durata della procedura: 20-30 secondi




L'igiene delle parti intime deve essere frequente e scrupolosa soprattutto dopo ogni evacuazione. Per qualsiasi informazione o necessità in materia di prodotti e procedure non esitare a far riferimento al personale infermieristico.

Una buona igiene del cavo orale dopo ogni pasto riveste notevole importanza per limitare l'insorgenza di infezioni (mucositi).

Lo spazzolino (con setole morbide o di tasso per prevenire lesioni), dopo l'uso, dovrà essere pulito asciugato e riposto in contenitori chiusi.

I PASTI

Orari della colazione 08:00 – 08:15
 Orario del pranzo 12:00 – 12:15
 Orario della cena 18:00 – 18:15

| | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 6 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

I pasti vengono dispensati in base alla scelta sul menù prestabilito, non sono serviti cibi crudi. L'acqua (1 lt al giorno) e le posate e i bicchieri monouso vengono forniti dal reparto. Su eccezionale disposizione medica è possibile portare cibi da casa e conservarli all'interno di un frigorifero dedicato (per l'accesso al frigo si fa riferimento al personale)

VISITE VISITATORI

- ORARIO MATTINO 07:00 – 08:15
- ORARIO POMERIGGIO 12:45 – 15:00
- ORARIO SERALE 19:00 – 21:00

L'accesso è consentito ad un solo visitatore per orario di visita.

INGRESSO DEI VISITATORI AL REPARTO DI DEGENZA

E' vietato l'ingresso dei visitatori con sintomi di malattia da raffreddamento.

Si raccomanda lavaggio delle mani con soluzione alcolica predisposta all'ingresso.

Indossare mascherina protettiva da mantenere durante tutta la permanenza in stanza e da sostituire ogni due ore.

E' vietato entrare ed uscire più volte dalla stanza.

E' vietato fumare.

Si raccomanda di spegnere i cellulari o ridurre il volume della suoneria.

E' vietato entrare nelle altre stanze e scambiare oggetti con altri pazienti.

I bambini al di sotto dei 12 anni di età non possono accedere al reparto.


Non sono ammesse piante e fiori.

Non sono ammessi alimenti senza autorizzazione medica.

Si raccomanda di consultare il personale per qualsiasi informazione riguardo gli oggetti introducibili in stanza.

INGRESSO DEI VISITATORI AL REPARTO DI TERAPIA SEMINTENSIVA (A BASSA CARICA MICROBICA - BCM)

- All'ingresso del reparto di terapia semintensiva sono predisposti una serie di armadietti numerati assegnati a ciascuno ad uso dei propri visitatori. Il ritiro della chiave avviene al momento del ricovero e la riconsegna al momento della dimissione quindi resta in custodia dei famigliari/visitatori per tutta la durata della degenza.
- Riporre nell'armadietto borse, giacche ed effetti personali ad eccezione di portafogli, cellulari e preziosi (il reparto declina ogni responsabilità in caso di furto).
- Davanti alla porta di accesso all'unità di semintensiva vi è una zona filtro in cui il visitatore esegue il lavaggio delle mani (come da procedura affissa) e trova l'occorrente per la vestizione:


| | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 7 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

- camice
- copricapo
- copriscarpe
- mascherina

- E' vietato l'ingresso ai visitatori con sintomi di malattia da raffreddamento.
- La mascherina protettiva deve essere indossata durante tutta la permanenza in stanza e sostituita ogni due ore.
- E' vietato entrare ed uscire più volte dalla stanza.
- E' vietato fumare.
- Si raccomanda di spegnere i cellulari o ridurre il volume della suoneria.
- E' vietato usare i servizi igienici dei pazienti
- E' vietato entrare nelle altre stanze e scambiare oggetti con altri pazienti.
- I bambini al di sotto dei 12 anni di età non possono accedere al reparto.
- Non sono ammesse piante e fiori.
- Non sono ammessi alimenti senza autorizzazione medica.
- Si raccomanda di consultare il personale per qualsiasi informazione riguardo agli oggetti introducibili in stanza.

INGRESSO DEI VISITATORI AL REPARTO DI TERAPIA INTENSIVA (BOX A BASSA CARICA MICROBICA - BCM)

- Il settore di terapia intensiva è composto da un ingresso con anticamera e da una zona filtro interna che da accesso alle quattro stanze singole di degenza. All'interno della zona filtro vi sono quattro armadietti numerati, uno per ciascuna stanza (le cui chiavi non restano in custodia dei visitatori ma vanno lasciati nella serratura dopo l'uso) e un armadio con tutto l'occorrente per la vestizione:
 - camice
 - copricapo
 - copriscarpe
 - mascherina
- Si raccomanda di procedere come segue:
 - Riporre gli effetti personali non ammessi (giacche, borse...) nell'armadietto numerato
 - Eseguire accurata igiene delle mani (come da procedura affissa nella zona filtro)
 - Eseguire vestizione con i dispositivi sopra elencati
- E' vietato l'ingresso ai visitatori con sintomi di malattia da raffreddamento.
- La mascherina protettiva deve essere indossata durante tutta la permanenza in stanza e sostituita ogni due ore.
- E' vietato entrare ed uscire più volte dalla stanza.

| | | | |
|---|---|----------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 8 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

- E' vietato usare i servizi igienici del paziente.
- E' vietato fumare.
- Si raccomanda di spegnere i cellulari o ridurre il volume della suoneria.
- E' vietato entrare nelle altre stanze e scambiare oggetti con altri pazienti.
- I bambini al di sotto dei 12 anni di età non possono accedere al reparto.

SERVIZIO RELIGIOSO

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata dai frati minori dell'ordine dei francescani. E' possibile richiederne la presenza in ogni momento riferendosi al personale infermieristico.

RISTORO PER I PARENTI E VISITATORI

- Al piano terra della palazzina (padiglione 5) è presente un bar o in alternativa sono attivi distributori automatici di bevande calde, fredde e snack.
- Vi è la possibilità dedicata ai famigliari che devono prestare assistenza continuativa ai propri cari di avere, su richiesta ed a pagamento, il pasto in reparto. Per le modalità prendere accordi con il personale.

I NOSTRI ORARI

DIRETTORE: riceve previo appuntamento da programmare con la segretaria attraverso il numero 0721/364039.

DIRIGENTI MEDICI: ricevono tutti i giorni feriali dalle ore 12:00 alle ore 13:00 previo appuntamento da concordare con il personale infermieristico.

COORDINATORE INFERMIERISTICO: riceve tutti i giorni feriali dalle 11:00 alle 13:00.

I NOSTRI NUMERI

SEGRETERIA DIRETTORE


Dott. Giuseppe Visani

Tel: 0721/364039

COORDINATORE INFERMIERISTICO

Sign.ra Aldina Bonopera

Tel: 0721/364058 – 0721/365406

| | | | |
|---|---|-------------------------------------|-----------------------------|
|  | UOC EMATOLOGIA E CENTRO TRAPIANTI La degenza in ematologia: opuscolo informativo per il paziente e i familiari | ALL01_IOemat010_JB | Pag 9 di 9 |
| | | Verifica Dr. E.Berselli - RAQ | Rev.00 Del 01.12.2015 |
| | | Approvazione: Dott. G.Visani DPT | |

INFERMIERI REPARTO DEGENZA

Tel: 0721/364061

Fax: 0721/364026

INFERMIERI REPARTO BCM:

Tel: 0721/364064 – 0721/364016

Fax: 0721/364106

INFERMIERI AMBULATORIO

Tel 0721/364078 – 0721 364158

Fax 0721-364052

INFERMIERI DAY HOSPITAL

Tel 0721/365510