

ORARI E MODALITA' DI ACCESSO DEI VISITATORI IN REPARTO

L'ingresso dei visitatori è consentito dalle **14,30 alle 19,30**. Si precisa che tale orario potrebbe subire delle variazioni in base all'intensa attività di reparto.

Per ogni paziente è permesso l'ingresso di 1 visitatore alla volta, per un massimo di due visitatori al giorno

COLLOQUIO CON IL MEDICO

Il colloquio giornaliero con il medico di guardia per ricevere informazioni sullo stato di salute e sul percorso terapeutico in corso, è previsto **a partire dalle ore 14,30** nello studio del Direttore di struttura.

Qualora non fosse possibile essere presenti nell'orario indicato, è possibile chiedere il colloquio con il medico durante la visita in reparto.

IL RISPETTO DELLA PRIVACY

Il personale medico e infermieristico **non è autorizzato a rilasciare notizie per telefono**. Se le condizioni cliniche dovessero peggiorare sarà il Medico stesso a mettersi in contatto con voi telefonicamente. Si precisa - però - che le informazioni telefoniche vengono rilasciate esclusivamente al familiare indicato previa comunicazione al servizio di un recapito telefonico.

LA CONVIVENZA IN OSPEDALE

- **Limitare l'uso dei telefoni cellulari** nelle aree comuni e mantenete un tono di voce basso.
- **E' severamente vietato fumare** nelle aree interne ospedaliere e nelle aree esterne adiacenti alle porte di ingresso.
- **Non lasciare incustoditi** oggetti di valore o denaro contante

CONTATTI UTILI

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Stabilimento ospedaliero
Santa Croce
Padiglione B4 – Primo Piano

Nel caso abbiate necessità di comunicare con il personale contattate i numeri:

0721/882612

0721/882614

Infermiere Coordinatore

Giuseppina Menditti

Tel. 0721/882857



*Opuscolo realizzato
dall'Unità Operativa Complessa
di Anestesia e Rianimazione
in collaborazione con
l'Ufficio Relazioni con il Pubblico*

AGGIORNAMENTO MARZO 2024



Azienda Sanitaria Territoriale
Pesaro Urbino

LA DEGENZA IN RIANIMAZIONE



**Opuscolo
informativo
per i famigliari**

*« Quello che noi facciamo è una sola goccia
nell'oceano, ma se non lo facessimo l'oceano
avrebbe una goccia in meno »*

Madre Teresa di Calcutta

Gentilissimi

con il presente opuscolo desideriamo darvi alcune informazioni riguardo l'organizzazione del reparto che accoglie il vostro familiare, per cercare di rispondere alle domande che è naturale porsi in una situazione come quella che state vivendo.

Il personale medico ed infermieristico sta facendo tutto il possibile per migliorare il quadro clinico del paziente, ed è comunque a disposizione - compatibilmente con l'intensa attività di reparto - per qualsiasi chiarimento vogliate ricevere.

Entrare in Rianimazione: buone norme di comportamento

All'ingresso in reparto sarete accolti da un infermiere che vi fornirà tutte le **indicazioni sui comportamenti** che vi chiediamo gentilmente di adottare:

- prima di entrare in reparto effettuare un accurato lavaggio delle mani con la soluzione detergente fornita o con gel alcolico;
- indossare il camice ed i guanti;
- durante la visita non toccare i macchinari e le attrezzature, e spegnere i telefoni cellulari;
- durante la visita, sostare nei pressi del letto del proprio familiare (sarà il personale a raggiungervi qualora abbiate delle necessità);
- al termine della visita gettare camice e guanti negli appositi contenitori dei rifiuti presenti in ogni stanza;
- lavarsi le mani o usare il gel alcolico prima di uscire dal reparto.

Per la cura e l'igiene del paziente ricoverato, portare alcuni effetti e oggetti personali, come:

- ❖ Crema corpo;
- ❖ Deodorante;
- ❖ Schiuma da barba;
- ❖ Lamette;
- ❖ Spazzola per capelli.

La vita in Reparto

I medici Anestesisti - Rianimatori e gli infermieri sono presenti 24 ore su 24. Al fine di facilitare manovre e monitoraggio e consentire una migliore osservazione e assistenza medico-infermieristica, **i pazienti ricoverati in Rianimazione non necessitano di indossare alcun indumento.** In ogni caso la loro intimità verrà preservata.

Molto spesso il paziente è sedato (in altre parole è in uno stato di coma artificiale indotto da farmaci) per esigenze terapeutiche, e questo consente di curarlo al meglio. **Potete, se lo desiderate, parlargli dolcemente e toccarlo;** chiedete informazioni al personale infermieristico sul modo migliore per farlo.

Le **apparecchiature** a cui è collegato il vostro familiare, sono programmate per informare gli operatori sanitari di eventuali alterazioni dei parametri vitali tramite emissione di allarmi sonori.

In questo caso non preoccupatevi se il personale non interviene immediatamente: tutti i dati sono trasmessi ad un monitor, posto al centro della sala di Rianimazione, che consente il monitoraggio dei pazienti a distanza. Il personale è sempre presente ed accorre quando vi è una reale necessità.

L'equipe del reparto collabora con l'Unità operativa di Psicologia Ospedaliera. E' possibile avere una consulenza richiedendola al personale che attiverà la procedura.

Nel caso lo desiderate potete richiedere il **supporto religioso.**

