



Servizio Sanitario Nazionale  
Regione Marche  
Azienda Ospedaliera  
**Ospedali Riuniti Marche Nord**  
Presidio Ospedaliero San Salvatore  
Stabil. Centrale  
Piazzale Cinelli, 1 - 61121 Pesaro  
**UFFICIO RELAZIONI  
CON IL PUBBLICO**

**Responsabile**  
Dott.ssa Marilena Alessi  
  
Tel: 0721.362203  
Tel: 0721 362204  
Fax: 0721 362464  
  
Mail to:  
urp@ospedalimarchenord.it

Pesaro, 14 maggio 2015

### Comunicato stampa

#### **Laboratorio, nuovo LIS: “E’ una fase di assestamento ma nessun caos”**

*Si sono registrati disagi fisiologici, vista la complessità dell’operazione, ma i pazienti del Pronto Soccorso “non sono mai stati a rischio”.*

“Ci sono delle criticità che hanno creato dei disagi agli utenti. Purtroppo nonostante 9 tecnici fossero impegnati a gestire il programma informatico, nella fase di avvio di un sistema complesso accadono anche queste cose. Sono i primi giorni di avvio del nuovo sistema, e ogni problema lo stiamo affrontando in tempo reale, mobilitando tutti i nostri operatori proprio per risolvere immediatamente le criticità e ridurre al minimo i disagi.” A fare chiarezza è Enzo Pazzaglia, Direttore del Laboratorio Analisi che continua: “Vorrei precisare che fino ad ora siamo stati alla preistoria ma con questo nuovo programma finalmente entriamo nel 21esimo secolo. Ora tutto funziona così: ci si reca al Centro Prelievi, senza prenotazione, si fa l’accettazione e si paga l’esame, conoscendo subito i costi. Un grosso beneficio per gli utenti è la consultazione del referto direttamente a casa, basta chiedere le credenziali di accesso e scaricarlo da internet. E questo è solo uno dei vantaggi. L’altro, molto importante, riguarda la messa in rete dei sistemi di Laboratorio. In concreto per l’utente questo significa che se effettuo il prelievo a Gabicce ma sono di Pesaro, potrò ritirarlo proprio nella struttura sanitaria della mia città. Ad oggi sono in rete con questo sistema tutta l’area costiera, da Gabicce a Calcinelli, passando per Montecchio e Marotta. A breve, entro la fine dell’estate, saranno in rete tutte le strutture sanitarie della provincia di Pesaro e Urbino, quindi il sistema si allargherà all’area dell’entroterra. Questo significa – incalza Pazzaglia – che tra qualche mese il referto potrà essere ritirato in ogni punto sanitario del territorio e chi non avrà la possibilità di scaricarlo da internet, non dovrà recarsi allo sportello della struttura sanitaria dove ha effettuato l’esame, ma a quello più comodo, magari vicino a casa. Ci scusiamo per i normali disagi che si stanno verificando con l’avviamento del nuovo sistema; superata questa fase, in pochi giorni entreremo a regime e il servizio sarà migliore rispetto al passato”.

“Con questo nuovo programma stiamo in realtà modernizzando, uniformando e migliorando un processo”. Dice la sua anche il Direttore del Pronto Soccorso Stefano Loffreda che assicura: “Nonostante i disagi di ieri, i pazienti sono sempre stati in sicurezza. C’è stato disagio ma mai caos”. E continua: “L’implementazione di un programma di laboratorio unico per provincia e regione ha portato con sé alcuni piccoli problemi ma non è mai stata compromessa la sicurezza dei pazienti. Comunque non siamo degli sprovveduti, avevamo un Piano B, pure C nel caso si verificassero dei problemi veri, capaci di compromettere seriamente l’organizzazione della struttura. Ma non è così”.

“E’ stato un cambio radicale del software – conclude Carlo Reggiani del servizio informatico – che questa azienda non poteva più rimandare. Nell’avvio c’è stata qualche sbavatura ma i pazienti non sono mai stati a rischio. La fase preparatoria è stata importante, con il coinvolgimento anche del personale dei reparti. E durante l’avvio del nuovo sistema, il personale del servizio informatico è presente h24”.