

## I NOSTRI ORARI

### Ricevimento medici

Il Direttore riceve dal lunedì al venerdì dalle 12,00 alle 13,00 presso il Servizio di Dialisi.

### Coordinatore Infermieristico

Reparto dialisi Sig. Stefano Lizio: riceve tutti i giorni dalle 12,00 alle 13,00

Servizio Dialisi- Sig. Stefano Lizio: riceve tutti i giorni dalle 12,00 alle 13,00

### Ingresso sale dialisi

Attacco Mattino: ore 07,30

Attacco Pomeriggio: ore 13,30

### Distribuzione vitto

Colazione: caffè ed acqua ore 09,00

Merenda: caffè ed acqua ore 16,00

### Servizi accessori

#### Bar – Edicola

E' situato nel vialetto interno della struttura centrale.

E' aperto, con orario continuato, dalle ore 6,30 alle ore 21,00.

Nel presidio sono attivi distributori automatici di bevande calde, fredde, snack.

#### Barbiere

E' possibile richiedere il servizio di barbiere, per il pazienti ricoverati, comunicandolo al personale infermieristico. Servizio fornito: barba e capelli.

#### Telefoni pubblici

Negli spazi comuni del presidio ospedaliero sono disponibili telefoni pubblici, utilizzabili con schede telefoniche, per comunicazioni urbane ed in teleselezione.

#### Bancomat

Presso il Padiglione d'ingresso dell'Ospedale centrale è presente uno sportello automatico per il prelievo di denaro contante, o la ricarica di telefoni cellulari, attraverso scheda magnetica personale

### URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Sede: Presidio Centrale – Padiglione d'ingresso G

Orario: dal lunedì al sabato 8.30 – 12.30

Tel. 0721362204 – 362203

Fax: 0721362464

E mail: [urp@ospedalimarchenord.it](mailto:urp@ospedalimarchenord.it)

## Struttura Complessa Nefrologia e Dialisi

### Sede:

Servizio Dialisi: Padiglione A -piano terra

### Numeri telefonici utili

Coordinatore Infermieristico	0721 362614-365026
Infermieri	0721 362331-362405-362335-362251
Sala Medici emodialisi	0721 362336-365060
Peritoneale	0721362262

Utilizzare questi numeri di telefono solo nell'arco di tempo compreso tra le ore 06,45 alle ore 18,45 (presenza infermieristica) e dalle ore 07,30 alle ore 20,00 (presenza medico)

Alla presenza di problematiche cliniche oltre le ore 20,00 chiamare il 118 che provvederà a passare il medico reperibile.

Le Domeniche, il 25/12 e il 1/1 solo personale reperibile

Consorzio Sanitario Europeo	0721/281414
Croce Verde	0721/827611
Croce Azzurra	0721/808080

### Azienda Ospedaliera

#### Ospedali Riuniti Marche Nord

Sede Legale: Piazzale Cinelli 4 \_ Pesaro

#### Presidio Ospedaliero S. Salvatore

Piazzale Cinelli 4 – Pesaro

#### Presidio Ospedaliero S. Croce

Via Vittorio Veneto 2 – Fano-

#### Presidio Ospedaliero di Muraglia

Via Lombroso 1 – Pesaro

#### Direzione Medica e Amministrativa di Presidio

Piazzale Cinelli 4 \_ Pesaro

Centralino: 0721 3611

Sito Internet: [www.ospedalimarchenord.it](http://www.ospedalimarchenord.it)

Servizio Sanitario Nazionale

Edizione 2014



**Azienda Ospedaliera** Ospedali Riuniti Marche Nord  
Presidio Ospedaliero –Pesaro-

## U.O.C. Nefrologia e Dialisi

**Direttore:** Dr.ssa Marina Di Luca

### Equipe

Dr. Silvio Di Stante  
Dr.ssa Hrisanthi Kulurianu  
Dr.ssa Flavia Manenti  
Dr. Mauro Marani  
Dr. Mauro Martello

### Coordinatore Infermieristico

Sig.Stefano Lizio

## Informazioni Servizio Dialisi ospedaliera

*Gentile Signora / Signore*

*Questo opuscolo ha lo scopo di fornirLe informazioni utili per conoscere l'organizzazione del nostro Reparto e della dialisi ospedaliera.*

*La preghiamo pertanto di leggerlo attentamente e di mostrarlo anche ai Suoi familiari:ciò consentirà a Lei ed ai suoi cari di orientarsi su orari, modalità di accesso, attività e percorsi utili, collegati al Suo accesso nel nostro Ospedale.*

*Il personale del Reparto è comunque a Sua disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o necessità.*

*La ringraziamo per l'attenzione*

*La Direzione*

## Cosa portare in Ospedale

In un luogo affollato come l'ospedale, il furto o lo smarrimento di valori (denaro, gioielli ecc.) è possibile. Si consiglia pertanto di trattenere soltanto gli effetti personali strettamente necessari.

## Informative

- Sono presenti spogliatoi dedicati uomini/donne con annesso servizio igienico
- Si può accedere al servizio da casa con pigiama e/o tuta; si chiede cortesemente di utilizzare indumenti -nel tempo- dello stesso peso, per non falsare il peso secco
- I medicinali sono distribuiti dal Servizio l'ultima settimana del mese il mercoledì (turni dispari) e il giovedì (turni pari). L'elenco dei medicinali deve pertanto essere fornito al medico almeno 1 settimana prima della distribuzione
- È rilasciato dal Coordinatore Infermieristico regolare permesso di sosta dell'autovettura durante il trattamento dialitico all'interno Del Presidio Ospedaliero, e valido **SOLO** per i giorni di dialisi.

## Il servizio di Dialisi Extracorporea e Peritoneale

È situato al Piano terra del Padiglione A, dove è anche presente locale polivalente per lo svolgimento dell'attività di Day Hospital, dell'Ambulatorio di Predialisi, dello studio Metabolico Calcolosi, dell'Ambulatorio Trapiantati.

L'Attività di Ambulatorio Divisionale si esegue in un locale dedicato della Struttura del Servizio Dialisi, situato al Piano terra del Padiglione A, nei giorni di Lunedì, Giovedì e Venerdì mattina dalle ore 09,30 alle ore 13,00, previa prenotazione attraverso il Centro Unico di Prenotazioni ( numero verde gratuito 800-098.798 da lunedì a venerdì dalle ore 08,00 alle ore 18,00 e il sabato dalle ore 08,00 alle ore 13,00). Tale attività è eseguita da tutti i Medici della SOC, a rotazione, con l'ausilio di un Infermiere del Poliambulatorio che si occupa dell'accoglienza del paziente, della rilevazione dei parametri clinici, della registrazione della prestazione. La struttura del Servizio Dialisi è dotata di spazi di lavoro separati per l'accettazione e l'attesa dei pazienti, per l'attività di diagnosi, cura, assistenza infermieristica e per le mansioni alberghiere. Ha depositi idonei alla protezione dei prodotti collocati, di apparecchiature idonee alla conservazione dei prodotti e di sistemi informativi per il supporto alle attività cliniche e organizzative.

Nell'ambito dello stesso piano sono individuati gli studi medici. Tali ambienti sono del tutto idonei al colloquio

con pazienti, familiari o collaboratori e a progetti di studio.

## Ambiente di lavoro

La struttura di Nefrologia e Dialisi utilizza ambienti di lavoro idonei ed ergonomici al fine di creare un clima di lavoro confortevole e gratificante in relazione alle attività svolte. Presso l'UO è garantita la sicurezza e prevenzione dei rischi tramite l'applicazione delle prescrizioni delle norme sulla sicurezza.

## Realizzazione del prodotto (servizio)

La Struttura di Nefrologia e Dialisi si occupa delle attività cliniche, scientifiche ed organizzative relative alla diagnosi e cura delle malattie renali e dell'insufficienza renale. Sviluppa attività di prevenzione secondaria e terziaria e di promozione della cultura della donazione degli organi.

**Attività di Day Hospital** terapeutico specialistico per quanto previsto nei protocolli autorizzativi Aziendali, relativamente ad:

- *Addestramento alla dialisi peritoneale domiciliare*
- *Trattamento di pz Nefropatici/Trapiantati renali con farmaci ad uso esclusivo ospedaliero*
- *Posizionamento/rimozione di cateteri venosi centrali a permanenza per dialisi.*

**Attività di Ambulatorio predialisi** dedicato a pazienti con insufficienza renale cronica in fase preterminale (Filtrato glomerulare =  $0 < a < 20$  ml/min.); l'ambulatorio viene effettuato 1 volta la settimana, il Martedì dalle ore 08,00 alle 14,00.

**Attività di Ambulatorio** per Studio Metabolico della Calcolosi renale

**Attività di Terapia sostitutiva** nei pazienti con Insufficienza Renale Cronica in fase terminale ed Insufficienza renale Acuta mediante le seguenti tecniche:

1. Emodialisi
2. Tecniche Dialitiche Continue (CRRT)
3. Dialisi Peritoneale (CAPD, APD, ecc)
4. Plasmaferesi

Tale attività viene svolta su due turni giornalieri dal Lunedì al sabato :mattino dalle 7.30 alle 12.30- pomeriggio dalle 13.30 alle 18.30.

**Attività connessa con il Trapianto renale** : immissione in lista di attesa, accertamento idoneità per donatori ( da vivente) e per riceventi ; presa in carico ed ambulatorio per i trapiantati ( visite e monitoraggio clinico dello stato di funzionalità renale e monitoraggio del trattamento terapeutico antirigetto), il Mecoledì dalle ore 09,00 alle ore 13,00

**Attività ambulatoriale specialistica** con le connesse attività di diagnostica strumentale:

1. Esame del sedimento urinario al microscopio a contrasto di fase
2. Diagnostica impedenziometrica
3. Valutazione nutrizionale con consulenza dietologica per pazienti con IRC e per pazienti in terapia sostitutiva con malnutrizione.

**Attività di Assistenza sociale** espletata da Assistente sociale presente nel Servizio dialisi per 12 ore/settimana .

**Attività di Psicologo** espletata da Psicologo presente in Azienda su chiamata.

**Attività di dietista** espletata da dietista presente in Azienda su chiamata.

## Servizio religioso

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata dai Frati Minori dell'ordine dei Francescani. Gli assistenti religiosi passano quotidianamente a visitare i degenti nei reparti. È possibile richiederne la presenza in ogni momento attraverso il personale infermieristico.

La S. Messa viene celebrata:

- > Dal lunedì al venerdì presso la Cappella - prefabbricata, situata di fronte al Bar interno, alle ore 17,00, preceduta dalla recita del Rosario.
- > sabato, domenica e festivi presso il locale situato al primo piano del Padiglione B - Sabato alle ore 17,00, preceduta dalla recita del Rosario - domenica e festivi alle ore 10,30 e alle ore 17,00, preceduta dalla recita del Rosario.

Per i pazienti di fede non cattolica, è possibile richiedere la presenza di un Ministro di Culto della propria religione, ai Padri Cappellani o al Coordinatore Infermieristico.

## Utilizzo dei telefoni

Per l'utilizzo di telefoni cellulari, che possono in alcuni casi interferire con apparecchiature sanitarie, è opportuno consultare in via preventiva il personale. Si raccomanda comunque di tenere il telefono in modalità silenziosa.

## Privacy

Per la tutela della privacy, il personale infermieristico non fornisce informazioni telefoniche sui degenti.

Il paziente che non desidera siano fornite indicazioni ai visitatori relative al luogo di ricovero, può comunicarlo al Coordinatore Infermieristico.