

| | | | |
|--|--|-----------------------|--|
|  Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord | UOC CARDIOLOGIA/UTIC QUESTIONARIO DI GRADIMENTO | Pag 1 di 4 | ALL1_IOqual001_ORG |
| | | Rev 0 Del 21.03.19 | Verifica Dr E Berselli RAQ Approvazione Dr G. Tarsi Dir UOC UTIC/Cardiologia |

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Gentile Signora, gentile Signore

La nostra Azienda sta conducendo un'indagine tra gli utenti ricoverati per valutare la qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie che offriamo.

E' possibile partecipare a tale indagine compilando il questionario qui allegato: i suoi pareri sono molto importanti e possono aiutarci a migliorare la qualità della nostra assistenza.

La raccolta delle informazioni tramite il questionario è finalizzata esclusivamente ad elaborazioni statistiche ed il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo, un eventuale rifiuto a fornirli non avrà conseguenze negative sulle possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

Le assicuriamo che i dati che ci fornirà saranno trattati in maniera riservata ed anonima e che Lei non potrà essere in alcun modo identificato.

Per partecipare alla nostra indagine Le chiediamo cortesemente di compilare il questionario al momento della dimissione, prima di lasciare il reparto, inserendolo nelle apposite cassette "Indagine Soddisfazione Utenza – Raccolta Questionari".

Nel caso in cui Lei fosse momentaneamente impossibilitato a compilarlo autonomamente potrà avvalersi dell'aiuto di un familiare.

La/il Coordinatore potrà esserle di aiuto per qualsiasi ulteriore chiarimento le fosse necessario.

Grazie per la Sua collaborazione,

RESPONSABILE U.O CARDIOLOGIA/UTIC

DOTT.GIOVANNI TARSI



UOC CARDIOLOGIA/UTIC
QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO

Pag 1 di 4

ALL1_IOqual001_ORG

Rev 0

Del 21.03.19

Verifica Dr E Berselli RAQ

Approvazione Dr G. Tarsi

Dir UOC UTIC/Cardiologia

La preghiamo cortesemente di indicarci la Struttura Organizzativa dove Lei od il suo Familiare è ricoverato :

UTIC

CARDIOLOGIA

Chi compila il questionario: paziente ricoverato familiare

I DATI QUI DI SEGUITO RICHIESTI SONO RIFERITI ALLA PERSONA CHE E' STATA RICOVERATA

Sesso: maschio femmina

Età: 0-14 anni 45-64 anni 75-84 anni

15-44 anni 65-74 anni 85 anni e oltre

Titolo di studio: scuola elementare scuola media superiore

scuola media laurea

Numero giorni di ricovero: 3-7 8-14 15 e oltre

Quanto è stato soddisfatto della gentilezza del personale medico?

Per niente

Poco

Abbastanza

Molto

Quanto è stato soddisfatto della gentilezza del personale infermieristico?

Per niente

Poco

Abbastanza

Molto

**QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO**

Rev 0

Verifica Dr E Berselli RAQ

Del 21.03.19

Approvazione Dr G. Tarsi

Dir UOC UTIC/Cardiologia



Quanto è stato soddisfatto della disponibilità manifestata dal personale medico?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Quanto è stato soddisfatto della disponibilità manifestata dal personale infermieristico?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

All'ammissione in reparto il personale medico le ha spiegato come si sarebbe svolto il suo percorso di cura?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Durante il ricovero le informazioni date a lei e/o ai suoi familiari dai medici sono state fornite in un linguaggio chiaro e comprensibile?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

**QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO**

Rev 0

Verifica Dr E Berselli RAQ

Del 21.03.19

Approvazione Dr G. Tarsi

Dir UOC UTIC/Cardiologia



Durante il ricovero le informazioni date a lei e/o ai suoi familiari dagli infermieri sono state fornite in un linguaggio chiaro e comprensibile?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Durante il ricovero i colloqui sul suo stato di salute con il personale sanitario si sono rivolti nel rispetto della riservatezza?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto

Quanto è stato soddisfatto del materiale consegnato alla dimissione (lettera di dimissione, opuscoli, fogli informativi, comportamenti da seguire)?

- Per niente
- Poco
- Abbastanza
- Molto



UOC CARDIOLOGIA/UTIC
QUESTIONARIO
DI GRADIMENTO

Pag 1 di 4

ALL1_IOqual001_ORG

Rev 0

Del 21.03.19

Verifica Dr E Berselli RAQ

Approvazione Dr G. Tarsi

Dir UOC UTIC/Cardiologia

Quanto è stato soddisfatto dei seguenti aspetti organizzativi dell'ospedale?

| | Per niente | Poco | Abbastanza | Molto |
|---|------------|------|------------|-------|
| A) della pulizia dei bagni e degli ambienti | | | | |
| B) del silenzio dell'ambiente | | | | |
| C) della qualità e quantità dei pasti | | | | |
| D) dell'orario di visita per i familiari | | | | |

Se vuole può scrivere qui precisazioni, suggerimenti o quanto intende comunicarci:

Grazie per la collaborazione e per il tempo dedicatoci.