



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
Presidio Ospedaliero San Salvatore
Stabil. Centrale
Piazzale Cinelli, 1 - 61121 Pesaro
**UFFICIO RELAZIONI
CON IL PUBBLICO**

Responsabile
Dott.ssa Marilena Alessi

Tel: 0721.362203
Tel: 0721 362204
Fax: 0721 362464

Mail to:
urp@ospedalimarchenord.it

Comunicato stampa

Risposta all'articolo apparso su Corriere Adriatico- edizione di Pesaro e Urbino del 14.01.2015 “ **Servizio trasferito al San Salvatore, per la visita di nuovo in fila.**”

Effettuate le opportune verifiche su quanto riportato dal Paziente M.F nella sua lettera al giornale comunichiamo che, nella giornata di Martedì 13 Gennaio mattina, le uniche prenotazioni previste a CUP presso gli ambulatori chirurgici del presidio Santa Croce di Fano erano relative alla “Visita di Chirurgia Vascolare/Flebologica” per le quali, con congruo anticipo, tutti i pazienti in lista sono stati contattati telefonicamente per comunicare il nuovo appuntamento presso la sede di Muraglia del presidio di Pesaro. L'unico utente che non è stato possibile reperire telefonicamente è stato raggiunto nel mese di Dicembre 2014 da una lettera inviata tramite posta ordinaria.

Siamo molto spiacenti del fatto che il sig. M.F. sia stato rimandato a nuova prenotazione. Infatti, come è successo in precedenza per l'utente che aveva prenotato un ecodoppler, la struttura è assolutamente disponibile a fornire una soluzione qualora si presenti una situazione di disagio o un disguido, circostanza possibile nell'ambito della riorganizzazione delle strutture. L'intento dell'Azienda infatti, è sempre quello di agevolare l'utenza cercando di prevenire i disagi e, quando questo non avviene, di fornire delle soluzioni, evitando inutili ritorni al Medico di Medicina generale per nuove prenotazioni.

Le informazioni fornite dal personale infermieristico a cui il paziente si è rivolto, sono state assolutamente generiche, non essendo essi deputati a fornire informazioni specifiche sulle prenotazioni.

Se l'utente, e con lui i pazienti che egli cita, si fossero rivolti quella stessa mattina all'Ufficio relazioni con il Pubblico, la questione si sarebbe potuta risolvere con una breve verifica nella lista dei pazienti prenotati.

Rammaricati per questo spiacevole disguido, invitiamo il signor M.F. a rivolgersi ai nostri Uffici Relazioni con il Pubblico per poter verificare se è già stato fissato un nuovo appuntamento o eventualmente poterne avere uno nuovo, in tempi brevi e senza nuove file.

URP COMUNICAZIONE INFORMAZIONE

0721 362203 – Ufficio URP Pesaro

0721 882456 – Ufficio URP Fano