



Servizio Sanitario Nazionale
Regione Marche
Azienda Ospedaliera
Ospedali Riuniti Marche Nord
Presidio Ospedaliero San Salvatore
Stabil. Centrale
Piazzale Cinelli, 1 - 61121 Pesaro
**UFFICIO RELAZIONI
CON IL PUBBLICO**

Responsabile
Dott.ssa Marilena Alessi

Tel: 0721.362203
Tel: 0721 362204
Fax: 0721 362464

Mail to:
urp@ospedalimarchenord.it

Comunicato stampa

*Risposta all'articolo apparso sul Resto del Carlino – edizione di Pesaro e Urbino del 16.02.2015 “ **Due ore di attesa al Pronto Soccorso senza fare nulla.**”*

Effettuate le opportune ricerche, abbiamo verificato che i fatti riportati da una paziente nella lettera apparsa sul vostro quotidiano martedì scorso, risalgono in realtà a domenica 1 febbraio.

La signora scrive di aver consultato telefonicamente il medico oculista di riferimento per un problema oculistico insorto alla madre, il quale le ha consigliato di recarsi a Fano dove avrebbe trovato “l'oculista di guardia” da cui farsi visitare.

Possiamo affermare con certezza che tutti i disagi narrati nascono proprio da questa prima indicazione, errata e fuorviante.

Infatti, come tutti i sanitari sanno perfettamente, se l'oculista in questione riteneva che la signora necessitasse di una visita urgente, l'indicazione corretta era quella di recarsi al Pronto Soccorso, ma non di Fano, bensì di Pesaro, ovvero quella più vicina al domicilio della paziente. Una volta accolta in Pronto Soccorso, la signora sarebbe stata vista in ogni caso dal medico di PS il quale, se ne ravvisava la necessità, avrebbe contattato l'oculista per una consulenza immediata, da svolgersi presso il PS di Pesaro, oppure avrebbe programmato per l'indomani mattina una visita oculistica urgente ma differibile, sempre in relazione al livello di gravità riscontrato.

URP COMUNICAZIONE INFORMAZIONE

0721 362203 – Ufficio URP Pesaro

0721 882456 – Ufficio URP Fano