

## **Comitato di Partecipazione dei cittadini alla tutela della salute dei cittadini dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord"**

### **Verbale del 20 luglio 2016**

Il giorno 20 Ottobre, presso la Sala riunioni della sede legale dell'Azienda - Piazzale Cinelli 4 – si è tenuta la seduta del Comitato di Partecipazione dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con il seguente

#### **Ordine del Giorno**

- Osservazioni per la redazione della nuova Carta dei Servizi
- Definizione attività per organizzazione assemblea pubblica con i volontari operanti all'interno dell'azienda ospedaliera Marche Nord
- Varie ed eventuali

#### **Presenti** - Comitato di **AORMN**:

Alessi Marilena - Responsabile URP AORMN

Ianuario Vincenzo - AMISTOM

Marconi Rosanna- AUSER

Mosca Aldo – ABIO

Ricciputi Gabriele Marco i - AIDO

Santini Elmo – ASS. MARUZZA Regione Marche

Graziella Graziani – AIAS

Gunsch Benjamin – CRI Pesaro

Adriana Amello- TDM Fano

Stefanelli Luana – Dirigente Medico Rapp. Professionisti Operanti in AORMN e delegata dal Direttore Generale – Dr.ssa Maria Capalbo

#### **Assenti:**

Valeria Onlus- ASSENTE INGIUSTIFICATO ( 2° assenza)

Enzo Corso- ASSENTE INGIUSTIFICATO ( 1° assenza)

Michele Giua – ASSENTE INGIUSTIFICATO ( 1° assenza)

Presente inoltre qual uditore: Luca Benzi- CSV Marche – Sportello di Pesaro Segretario e Donato

Suffoletta- Presidente Assemblea Associazioni

Verbalizza: Dott.ssa Massarini Elisa URP AORMN -

Alle ore 15.45 si da inizio ai lavori

Prende la parola il presidente **ROSANNA MARCONI** che, dopo aver letto l'ordine del giorno, evidenzia le criticità che ancora emergono sentite le opinioni dei cittadini: lunghe Liste d'attesa per le prestazioni ambulatoriali e di diagnostica e lunghe attese al Pronto Soccorso.

Ribadisce che le Associazioni operanti all'interno del Comitato di Partecipazione rappresentano i cittadini e non le Associazioni di rispettiva afferenza, e che al tavolo del comitato vanno portate proposte correttive tese al miglioramento dei servizi sanitari erogati o comunque problematiche che vengono ritenute comuni a tutte le Associazioni.

Continua ponendo l'attenzione sulla questione molto rumorosa dell'ospedale unico ribadendo la sua convinzione che un unico ospedale possa garantire maggiori eccellenze.

Prende la parola la **Dott.ssa Alessi** che mette in luce gli obblighi dell'azienda ospedaliera sulla revisione della Carta dei Servizi; l'Ufficio Relazioni con il Pubblico era in attesa dell'iter deliberativo del nuovo atto aziendale avvenuto con determina n. 721 del 3-10-2016, che definisce il nuovo assetto organizzativo dell'Azienda ospedaliera Marche Nord.

La **Dott.ssa Alessi** specifica come sia stata introdotta per esempio l'Unità Complessa di Senologia ( fiore all'occhiello dell' azienda) che, con la riorganizzazione, ha strutturato un percorso in cui la donna viene seguita passo dopo passo; un'altra importante novità è la Fisiopatologia della Riproduzione inaugurata questo mese: è la seconda struttura pubblica presente nella Marche e la prima in termini di tecnologia e utilizzata.

Si introduce la **Dr.ssa Stefanelli** che dettaglia i nuovi spostamenti e le inaugurazioni intervenute negli ultimi tre mesi sia a Fano che a Pesaro, e in particolare: le inaugurazioni dell'Ostetricia, del Polo endoscopico e Blocco operatorio a Fano, lo spostamento della Pneumologia da Pesaro a Fano e l'imminente inaugurazione della Nefrodialisi di Pesaro. La **Dott.ssa Alessi** precisa anche che l'Ostetricia e ginecologia si è unificata sotto la direzione del Dr. Claudio Cicoli, mantenendo i due punti nascita a Fano e a Pesaro.

La **Dr.ssa Stefanelli** conclude spiegando che saranno rivisti i percorsi per gli accessi ambulatoriali per l'area medica, al fine di agevolare l'utenza e offrire un servizio sempre più snello e vicino alle esigenze degli utenti.

La responsabile dell'URP comunica che la Direzione generale ha strutturato degli incontri con cadenza bisettimanale per la diffusione dell'atto aziendale al fine di spiegare a tutti gli operatori la nuova riorganizzazione interna e per raccogliere i bisogni e le necessità. Gli incontri, per ottenere la massima partecipazione, sono stati organizzati all'interno dei singoli reparti e si svolgeranno da Ottobre a Maggio; la Direzione mette in atto un grande sforzo con lo scopo di far conoscere il nuovo assetto organizzativo e, attraverso l'ascolto, raccogliere bisogni e criticità.

Si focalizza poi sulla necessità dell'Ufficio Relazioni con il pubblico di iniziare la revisione della Carta dei Servizi già esistente con l'impegno di portare al Comitato ogni sezione in lavorazione. Particolare attenzione sull'ultima parte relativa agli indicatori e standard di qualità; a questo proposito comunica che, essendo presente un Servizio Qualità all'interno dell'azienda, sarà avviata una collaborazione al fine di individuare degli obiettivi e standard relativi alla qualità percepita- es. umanizzazione, accoglienza, informazione- da proporre alla discussione del prossimo Comitato per il loro inserimento nella nuova Carta dei Servizi.

Si passa poi al punto 2 dell'ordine del giorno, ovvero alla proposta avanzata dal Presidente del Comitato di organizzare una assemblea pubblica con i volontari operanti all'interno dell'azienda ospedaliera Marche Nord. A tale proposito la **Dott.ssa Alessi** propone di parlare in quella sede anche di trasparenza e anticorruzione, precisando che una Giornata della trasparenza era stata da poco organizzata e realizzata a cura del Responsabile dell'anticorruzione e trasparenza di Marche Nord, giornata che però ha visto poche adesioni.

Come sede dell'incontro, il Comitato chiede di informarsi sull'utilizzo di una sala esterna di Marche Nord, individuando la Sala Convegni di Palazzo Gradari al fine di poter contenere tutti i volontari che le singole Associazioni inviteranno all'assemblea, che si pensa unanimemente di organizzare per il mese di gennaio 2017. Si auspica infine di presentare in quella sede la nuova Carta dei servizi di Marche Nord.

Conclude il Rappresentante Cri, **Gunsch Benjamin**, che chiede alla Direzione medica maggior attenzione per le comunicazioni riguardo lo spostamento dei reparti; lo spostamento del reparto di Pneumologia è stato comunicato la sera precedente, creando problemi organizzativo interni; risponde la **Dr.ssa Stefanelli** scusandosi per l'accaduto e giustificandolo come difetto comunicativo interno, poiché lo spostamento era stato programmato con largo anticipo.

Il Presidente propone il **15 Dicembre ore 15.30** come prossima data di convocazione del Comitato di Marche Nord, da effettuarsi nella **sede ospedaliera di Fano** presso la Sala Riunioni della Direzione Medica, con ordine del giorno: discussione Carta dei Servizi per approvazione; prosecuzione dell'organizzazione dell'incontro pubblico di gennaio 2017.

Null'altro essendovi da evidenziare, alle ore 17.00 si dichiara sciolta la seduta.

Previa lettura e approvazione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Presidente e dal Responsabile dell'URP AORMN, ed inviato in copia a tutti i componenti ed al rappresentante CSV Pesaro.

FIRME

Il Presidente del Comitato di Partecipazione  
Azienda Marche Nord  
(Rosanna Marconi)  
(F.TO)

Il Responsabile  
Ufficio Relazioni con il Pubblico  
(Dott.ssa Marilena Alessi)  
(F.TO)

Il verbalizzante  
(Dott.ssa Elisa Massarini)  
(F.TO)

ALLEGATI  
Foglio firma presenze