

Comitato di Partecipazione dei cittadini alla tutela della salute dei cittadini dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord"

Verbale del 23 Novembre 2017

Il giorno 23 Novembre, presso la Sala riunioni della Direzione Generale di Pesaro si è tenuta la seduta del Comitato di Partecipazione dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con il seguente

Ordine del Giorno

- Definizione indagine di Customer Satisfaction
- Stato dell'arte indagine AGENAS
- Ritorno informativo dell'Assemblea delle Associazioni
- Varie ed eventuali

Presenti - Comitato di **AORMN**:

Alessi Marilena - Responsabile URP AORMN

Marconi Rosanna- AUSER

Ricciputi Gabriele Marco - AIDO

Stefano Quattrini AIMA-

Graziella Graziani - AIAS

Adriana Amello- TDM Fano

Gunsch Benjamin CRI

Luca Montali Liberamente

Aldo Mosca - ABIO

Luana Stefanelli- Dirigente Medico Rapp. Professionisti Operanti in AORMN

Sonia Tonucci- Dirigente Dipartimento Professioni Sanitarie IOTR

Assenti:

Santini Elmo - ASS. MARUZZA Regione Marche- ASSENTE GIUSTIFICATO

Gunsch Benjamin CRI - ASSENTE GIUSTIFICATO

Raffaella Pecorelli - Valeria Onlus ASSENTE GIUSTIFICATO

Michele Giua - ASSENTE GIUSTIFICATO

Luca Montali Liberamente ASSENTE INGIUSTIFICATO (2° ASSENZA)

Presente inoltre quale uditore:

Luca Benzi- CSV Marche - Sportello di Pesaro Segretario

Verbalizza: Dott.ssa Elisa Massarini URP AORMN

Alle ore 15.15 si dà inizio ai lavori

Il Presidente **Marconi** prende la parola comunicando la scarsissima affluenza all'ultima Assemblea delle Associazioni tenutasi in data 7 Novembre, un'assemblea poco partecipata e di conseguenza con pochi argomenti trattati. Interviene **Graziani** dell'AIAS che evidenzia come sia emersa la necessità di organizzare nel corso del 2018 un comitato congiunto con ASUR al fine di condividere delle problematiche riscontrabili nel percorso ospedale – territorio.

Il presidente comunica poi il grande successo ottenuto della Carta dei Servizi e la volontà da parte delle Associazioni di volontariato e di categoria di avere altre copie; la **Dott.ssa Alessi** interviene precisando di aver già spedito una copia ad ogni presidente e che la Carta è consultabile sul sito www.ospedalimarchenord e può essere anche stampata.

La **Dott.ssa Alessi** prosegue comunicando ai componenti del Comitato che il giorno 22 Dicembre alle 15.30 sarà organizzata la giornata della Trasparenza e che, oltre alla rendicontazione delle attività sulle tematiche dell'anticorruzione e trasparenza sarà illustrata anche quella inerente le attività aziendali ospedaliere. I componenti del Comitato saranno invitati a partecipare.

Informa poi che si sta concludendo la redazione delle due guide ai servizi, una rivolta ai servizi ambulatoriali e una ai percorsi di ricovero, degenza e dimissione.

Saranno inviate al Comitato in formato elettronico al fine di acquisire osservazioni, modifiche o suggerimenti migliorativi.

Le guide dovranno essere approvate dalle Direzioni mediche e dalla Direzione Generale per poi essere diffuse alla cittadinanza.

Conclude informando che non ci sono aggiornamenti in merito all'indagine di Customer e a quella dell'AGENAS.

Interviene Adriana Amello del TDM di Fano invitando i componenti a partecipare all'incontro del 12 Gennaio 2018 presso la sala della Fondazione di Fano dal titolo. "cure intermedie: Ospedale- Territorio"

Null'altro essendovi da evidenziare, alle ore 16.00 si dichiara sciolta la seduta.

Previa lettura e approvazione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Presidente e dal Responsabile dell'URP AORMN, ed inviato in copia a tutti i componenti ed al rappresentante CSV Pesaro

FIRME

Il Presidente del Comitato di Partecipazione
Azienda Marche Nord
(Rosanna Marconi)
(F.TO)

Il Responsabile
Ufficio Relazioni con il Pubblico
(Dott.ssa Marilena Alessi)
(F.TO)

Il verbalizzante
(Dott.ssa Elisa Massarini)
(F.TO)

ALLEGATI
Foglio firma presenze