

Comitato di Partecipazione dei cittadini alla tutela della salute dei cittadini dell'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti Marche Nord"

Verbale del 6 Settembre 2017

Il giorno 6 Settembre, presso la Sala riunioni della Direzione Medica del Presidio ospedaliero Santa Croce di Fano si è tenuta la seduta del Comitato di Partecipazione dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, con il seguente

Ordine del Giorno

- definizione incontro pubblico presentazione Carta dei Servizi – 29 Settembre 2017
- indagine AGENAS
- varie ed eventuali

Presenti - Comitato di AORMN:

Alessi Marilena - Responsabile URP AORMN

Marconi Rosanna- AUSER

Ricciputi Gabriele Marco - AIDO

Santini Elmo – ASS. MARUZZA Regione Marche

Graziella Graziani - AIAS

Adriana Amello- TDM Fano

Gunsch Benjamin CRI

Sonia Tonucci- Dirigente Dipartimento Professioni Sanitarie IOTR

Luca Montali Liberamente

Luana Stefanelli- Dirigente Medico Rapp. Professionisti Operanti in AORMN

Presente inoltre: Dott.ssa Loretta Signoretti in qualità di membro del gruppo di lavoro- indagine AGENAS

Assenti:

Santini Elmo – ASS. MARUZZA Regione Marche- ASSENTE INGIUSTIFICATO (1° ASSENZA)

Stefano Quattrini AIMA- ASSENTE INGIUSTIFICATO (1° ASSENZA)

Raffaella Pecorelli – Valeria Onlus ASSENTE INGIUSTIFICATO (1° ASSENZA)

Aldo Mosca – ABIO- ASSENTE GIUSTIFICATO

Michele Giua – ASSENTE GIUSTIFICATO

Verbalizza: Dott.ssa Elisa Massarini URP AORMN

Alle ore 15.30 si dà inizio ai lavori

La **Dr.ssa Alessi** prende la parola e conferma che l'incontro pubblico si terrà il 29 Settembre presso la sala Pierangeli della Provincia- via Gramsci- Pesaro definendo il programma, l'elenco degli invitati e i canali di comunicazione che si utilizzeranno per la promozione dell'evento; comunica ai partecipanti che all'incontro interverranno il Direttore Generale dell'Azienda ospedaliera Marche Nord- Dr.ssa Maria Capalbo e che l'invito sarà esteso anche al Presidente della Regione Marche Luca Ceriscioli e ai due sindaci del Comune di Pesaro e Fano; sarà cura dell'Urp diffondere e promuovere l'iniziativa attraverso newsletters, sito internet, invito al personale di Marche Nord, agli organi locali e regionali, alle altre autorità locali e regionali, agli ordini dei medici e dei farmacisti, ai medici di medicina generale e ai pediatri di libera scelta.

Saranno concordati insieme al Comitato gli interventi del Presidente Marconi e del Responsabile dell'URP ; la prima parlerà delle funzioni del comitato, la Dr.ssa Alessi invece illustrerà la Carta definendo gli impegni , gli indicatori e gli standard.

Il Presidente **ROSANNA MARCONI** chiede ai componenti del comitato di attivarsi in maniera collaborativa per la promozione dell'evento invitando tutti gli associati a partecipare.

Sarà inviata la locandina a tutti i componenti del Comitato e il pdf della Carta dei Servizi e sarà poi consegnata una copia cartacea il giorno dell'incontro pubblico.

Si passa poi al secondo punto dell'ordine del giorno; interviene la **Dott.ssa Signoretti** che declina il calendario con le date degli incontri previsti per la rilevazione dell'indagine AGENAS: Venerdì' 15 Settembre, Lunedì' 18 Settembre, Mercoledì' 20 Settembre e Venerdì' 22 Settembre; fanno parte del gruppo di rilevazione il Sig. Ricciputi, il Sig. Quattrini, la Sig.ra Amello e per la parte aziendale la Dott.ssa Signoretti, la Dott.ssa Frassini, la Dott.ssa Valenti e la Dott.ssa Giovannini. Le date vengono condivise e accettate dai membri partecipanti all'indagine.

Interviene **Gunsch Benjamin** che informa i componenti che l'11 Ottobre i volontari del servizio civile prenderanno servizio presso la Croce Rossa e che due volontari possono essere messi a disposizione dell'Azienda Marche Nord per l'effettuazione dell'indagine telefonica nell'ambito del Progetto di Customer satisfaction, in fase di redazione, rivolta ai degenti dei presidi ospedalieri di Marche Nord.

Interviene a tale proposito la dott.ssa Alessi precisando che il comitato sarà coinvolto nella definizione degli ITEMS del questionario.

La **Dr.ssa Alessi** comunica poi che è pervenuta una nota del Tribunale per il Diritti del malato in cui si legge che Michele Giua , pur rimanendo associato, si è dimesso dall'incarico di Presidente e che con nota pervenuta in data 5 settembre il TDM comunicava l'elezione del Sig. Orlando Nigosanti quale nuovo Responsabile e il Sig. Rocco Stigliani quale Vice Responsabile Vicario. Viene poi chiesto di portare la questione agli Uffici di presidenza dell'Assemblea delle Associazioni per valutare una possibile sostituzione di nominativo, tenuto conto che l'elezione quale membro del Comitato è nominativa e non correlata alla carica rivestita all'interno dell'associazione di provenienza.

Si concorda la data del prossimo comitato per il 7 Novembre alle ore 15.30 presso la sala riunioni della Direzione Generale di Pesaro.

Null'altro essendovi da evidenziare, alle ore 16.30 si dichiara sciolta la seduta.



Azienda ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Previa lettura e approvazione del presente verbale, lo stesso viene sottoscritto dal Presidente e dal Responsabile dell'URP AORMN, ed inviato in copia a tutti i componenti ed al rappresentante CSV Pesaro.

FIRME

Il Presidente del Comitato di Partecipazione
Azienda Marche Nord
(Rosanna Marconi)
(F.TO)

Il Responsabile
Ufficio Relazioni con il Pubblico
(Dott.ssa Marilena Alessi)
(F.TO)

Il verbalizzante
(Dott.ssa Elisa Massarini)
(F.TO)

ALLEGATI

Foglio firma presenze