

Assemblea delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello di:

- Area Vasta 1 dell'ASUR Marche
- Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord

Uffici di Presidenza

Verbale della riunione in seduta congiunta del 01.04.2016

L'anno duemilasedici, il giorno uno del mese di aprile (01.04.2016), alle ore 15,30, nella sede del CSV (Centro Servizi Volontariato) Marche, a Pesaro in via Faggi n. 62, si sono riuniti in seduta congiunta i 2 Uffici di Presidenza delle 2 Assemblee delle Associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute, operanti a livello rispettivamente di Area Vasta n. 1 e di Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, così composti:

- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Area Vasta 1**:
 - Presidente: Gianfranco Flori (ARFELIX -Associazione Colle ARdizio FELIX onlus, di Pesaro): presente;
 - Vicepresidente: Maria Gambarara (AUSER "Fiorentino Borgogelli", di Fano): presente;
 - Segretaria: Raffaella Pecorelli (Associazione Valeria Onlus, di Urbino): presente.
- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord**:
 - Presidente: Donato Suffoletta (AVO, di Pesaro): presente;
 - Vicepresidente: Daniela Cameracanna (Croce Rossa Italiana - comitato locale A.P.S., di Fano): assente;
 - Segretario: Michele Caporaso (AFMA onlus, di Fano): presente.

Richiamato l'art. 6 (*"Assemblea delle associazioni"*) del Regolamento regionale delle Marche n. 4 del 18.09.2014 concernente *"Criteri e modalità di iscrizione nell'elenco delle associazioni operanti a livello regionale impegnate nella tutela del diritto alla salute in attuazione dell'articolo 24, comma 1 bis, della legge regionale 20 giugno 2003, n. 13"* (adottato con delibera della Giunta regionale delle Marche n. 1016 del 15.09.2014).

Ricordato che nel febbraio 2016, convocate per il giorno 11 dall'Area Vasta 1 e per il giorno 19 dall'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord, si sono svolte le due assemblee delle Associazioni iscritte nell'Elenco regionale delle associazioni operanti a livello regionale impegnate nella tutela del diritto alla salute (come da Elenco pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Marche n. 80 del 10.09.2015), per eleggere i rispettivi Uffici di Presidenza (composti come sopra indicato) e i rispettivi 11 rappresentanti del volontariato in seno ai due Comitati di partecipazione alla tutela della salute (uno per l'Area Vasta 1 e l'altro per l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord) che hanno il compito di partecipare alla programmazione dei servizi sanitari, verificare e controllare la gestione degli stessi e agevolare la fruibilità di tali servizi da parte degli utenti.

Ricordato anche che nelle predette due assemblee è stato approvato il rispettivo Regolamento di Funzionamento (nel testo uguale per le due assemblee).

Visto che il Regolamento di Funzionamento, all'art. 3, comma quarto, disciplina le competenze dell'Assemblea, come segue:

"All'Assemblea spetta:

- *approvare e/o modificare il presente regolamento con la maggioranza di almeno la metà più uno dei voti validi espressi dalle Associazioni partecipanti;*
- *eleggere nel proprio seno, ai sensi del comma 5 dell'articolo 2 del Regolamento Regionale 9 aprile 2015 "Disciplina della composizione e delle modalità di funzionamento dei Comitati di partecipazione dei cittadini alla tutela della salute", giusta delibera del Consiglio Regionale delle Marche n.127, gli 11 rappresentanti nel Comitato di partecipazione dei cittadini alla tutela della salute, istituito in attuazione dell'articolo 24, comma 4, della legge regionale 20 giugno 2003, n. 13*
- *discutere con cadenza almeno semestrale la relazione dei predetti rappresentanti in merito all'attività svolta in seno al Comitato, e monitorarne l'attività*
- *indicare e deliberare sugli orientamenti generali e sulle istanze da proporre ai predetti rappresentanti in seno al Comitato*
- *promuovere iniziative comuni (conferenze, seminari, tavole rotonde, convegni, mostre, etc.) di informazione, sensibilizzazione e formazione su tematiche sanitarie d'interesse per il territorio, favorendo la più ampia partecipazione dei cittadini all'organizzazione e al monitoraggio delle attività sanitarie*
- *eleggere nel proprio seno il presidente, il vicepresidente e il segretario".*

Visto anche che il Regolamento di Funzionamento, all'art. 4, commi quinto e sesto, disciplina le competenze dell'Ufficio di Presidenza, come segue:

"L'ufficio di presidenza provvede a attuare gli indirizzi e le delibere dell'Assemblea, in stretto contatto con gli organismi aderenti.

Il presidente rappresenta l'Assemblea, garantisce il rispetto delle indicazioni della stessa, coordina, promuove ed attua concretamente le attività programmate dalla stessa, convoca e presiede le riunioni dell'Assemblea. Il presidente inoltre:

- *predispone gli atti da sottoporre all'assemblea ed assume, in accordo con l'Ufficio di Presidenza, i vari provvedimenti che dovranno essere ratificati dall'Assemblea;*
- *firma gli atti sociali che impegnano l'assemblea sia verso i propri aderenti che verso terzi;*
- *è tenuto ad informare l'assemblea, anche mediante comunicazione inviata alle singole Associazioni, degli sviluppi dell'attività condotta".*

Ricordato che con e-mail inviata alle associazioni il 19.03.2016 il Presidente Suffoletta comunicava di aver appreso dall'URP dell'ospedale di Pesaro che *"ci sarà una riunione unica del comitato sia per Marche Nord, sia per Area Vasta, dove saranno presenti entrambi i direttori, la riunione sarà a Fano il giorno 6 aprile 2016"* e comunicava *"la possibilità di riunire i 2 uffici di Presidenza per discutere e proporre un nostro ordine del giorno, per non andare al medesimo incontro senza proposte"*.

Ricordato anche che alla predetta e-mail rispondevano nello stesso giorno Mario Gabriele Riciputi (AIDO, di Pesaro) che approvava l'incontro di Presidenza e chiedeva perché la riunione unica del Comitato si tenesse a Fano, e due giorni dopo il Segretario Caporaso che sosteneva l'iniziativa del Presidente Suffoletta e riteneva *"opportuno che si incontrassero almeno i due uffici di presidenza delle due assemblee e concordassero eventualmente alcune proposte da inserire nell'odg (questo prima che venga spedita la comunicazione da parte dell'URP). Il problema maggiore a prescindere dall'ospedale unico sì/no e soprattutto dove, è quello dei servizi assenti, della confusione che regna, delle liste di attesa ed in ciò non c'è associazione che non raccolga critiche e malumori. Un punto dell'odg è quello di farsi spiegare cosa hanno in programma, che tempi e modalità, e soprattutto fare in modo che vengano scritti e sottoscritti nei verbali di riunione perché può essere un documento che li vincoli in futuro per gli impegni presi ed i ritardi eventualmente confermati. Per la città, confermiamo tutti che come minimo sarà una volta a Fano (sede di Area Vasta) ed altra a Pesaro (sede di Ospedali Marche Nord), valuterai gli orari in modo che siano compatibili con quelli delle associazioni e non dei dipendenti sanitari"*.

Ricordate altresì le e-mail del 22 e 24 marzo 2016 inviate dal Presidente Flori ai componenti dei 2 Uffici di Presidenza con le quali trasmetteva una bozza di verbale e una proposta di ordine del giorno, così formulata (da discutere in questo incontro):

- 1) In attuazione dell'art. 3, comma settimo, del *"Regolamento di funzionamento dell'Assemblea delle associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute"*, che stabilisce che l'avviso di convocazione dell'assemblea viene

pubblicato anche sul sito dell'Area Vasta 1 (alias Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord) "*nell'apposita pagina web relativa alla partecipazione*", **entro 10 giorni l'Area Vasta 1 e l'Azienda Ospedaliera Marche Nord rendono disponibile nei propri siti internet una pagina web relativa alla partecipazione;**

- 2) In attuazione dell'art. 3, comma 2, lettera d), del Regolamento Regionale delle Marche concernente la "*disciplina della composizione e delle modalità di funzionamento dei comitati di partecipazione dei cittadini alla tutela della salute*" (approvato dal Consiglio regionale delle Marche con delibera n., 127 del 9.04.2015) che stabilisce che i Comitati di partecipazione "*curano in special modo la proposta, l'attivazione e il monitoraggio delle azioni di accoglienza, tutela e informazione previste dalla normativa in materia di carta dei servizi, utilizzando gli strumenti di valutazione dei reclami e della qualità percepita*", **entro 30 giorni l'Area Vasta 1 e l'Azienda Ospedaliera Marche Nord pubblicano sui propri siti le Carte di tutti i servizi erogati.**

“

Vista la e-mail del 24.03.2016 con la quale la Vicepresidente Cameracanna comunicava al Presidente Flori che per impegni già presi non poteva essere presente a questa riunione e ne approvava la bozza di verbale e di odg.

Ritenuta giustificata l'assenza della Vicepresidente Cameracanna e ritenuto di poter procedere in sua assenza, come si evince dalla sua e-mail e considerato che il Regolamento di Funzionamento non ha prescritto formalità con le quali l'Ufficio di Presidenza debba assumere le sue decisioni.

Visto che con e-mail del 28 e 29 marzo 2016 il Presidente Suffoletta comunicava alle associazioni di aver appreso presso l'URP che la riunione dei Comitati di Partecipazione è stata posticipata al 13 aprile, e proponeva ai componenti dei 2 Uffici di Presidenza una bozza di argomenti da discutere relativi a CUP, liste di attesa e dimissioni protette.

Ricordato che compete all'assemblea "*indicare e deliberare sugli orientamenti generali e sulle istanze da proporre ai (...) rappresentanti in seno al Comitato*", ma constatato che non ci sono i tempi tecnici per convocare le 2 assemblee "*con almeno 15 giorni di anticipo*" (come richiesto dall'art. 3, comma settimo, del Regolamento di Funzionamento).

Ricordato che compete al Presidente predisporre "*gli atti da sottoporre all'assemblea*" ed assumere "*in accordo con l'Ufficio di Presidenza, i vari provvedimenti che dovranno essere ratificati dall'Assemblea*" (ai sensi dell'art. 4, comma sesto, alinea primo, del Regolamento di Funzionamento).

I presenti concordano di proporre alla riunione dei 2 Comitati di Partecipazione il seguente ordine del giorno (salvo ratifica delle 2 assemblee):

“

- 1) In attuazione dell'art. 3, comma settimo, del "*Regolamento di funzionamento dell'Assemblea delle associazioni impegnate nella tutela del diritto alla salute*" (adottato dall'assemblea delle associazioni convocate per l'11.02.2016 dall'Area Vasta 1 e per il 19.02.2016 dall'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord), che stabilisce che l'avviso di convocazione dell'assemblea viene pubblicato anche sul sito dell'Area Vasta 1 (alias Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord) "*nell'apposita pagina web relativa alla partecipazione*", **entro 10 giorni l'Area Vasta 1 e l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord rendono disponibile nei propri siti internet una pagina web relativa alla partecipazione;**
- 2) In attuazione dell'art. 3, comma 2, lettera d), del Regolamento Regionale delle Marche concernente la "*disciplina della composizione e delle modalità di funzionamento dei comitati di partecipazione dei cittadini alla tutela della salute*" (adottato con delibera n. 127 del 9.04.2015 del Consiglio Regionale delle Marche) che stabilisce che i Comitati di partecipazione "*curano in special modo la proposta, l'attivazione e il monitoraggio delle azioni di accoglienza, tutela e informazione previste dalla normativa in materia di carta dei servizi, utilizzando gli strumenti di valutazione dei reclami e della qualità percepita*", **entro 30 giorni l'Area Vasta 1 e l'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord pubblicano sui propri siti le Carte di tutti i servizi erogati;**

3) **In attesa della pubblicazione e dell'aggiornamento delle Carte dei servizi, entro 10 giorni viene inserita nei siti internet dell'Area Vasta 1 e dell'Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord una pagina dedicata alle "Novità", nella quale vengono fornite, tra l'altro, le seguenti informazioni:**

- A) i primi risultati del "servizio di recall a due giorni dall'appuntamento" (cioè la telefonata al paziente per la conferma della visita prenotata tramite il CUP) e le altre iniziative programmate dal CUP per un servizio più efficace;
- B) I primi risultati, in ogni presidio ospedaliero, della risposta alle impegnative dei medici di medicina generale (cioè i cosiddetti medici di famiglia) per prestazioni d'urgenza;
- C) Il funzionamento della rete territoriale di assistenza per le dimissioni protette e il coinvolgimento di pazienti e famigliari nelle decisioni da prendere.

“

I presenti approvano all'unanimità.

Non essendovi altro da deliberare, la riunione viene assolta alle ore 17,00.

- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Area Vasta 1**:

- Presidente: Gianfranco Flori

(firma)

- Vicepresidente: Maria Gambarara

(firma)

- Segretaria: Raffaella Pecorelli

(firma)

- Ufficio di Presidenza dell'Assemblea delle associazioni operanti a livello di **Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord**:

- Presidente: Donato Suffoletta

(firma)

- Segretario: Michele Caporaso

(firma)